

Les langues officielles dans le secteur de la santé: Mobiliser les connaissances et la recherche afin de soutenir des actions concrètes sur le terrain

Santé Canada
ACFAS – Mai 2019



Aperçu

- État de la situation des CLOSM
- Le Programme pour les langues officielles en santé
 - Formation de professionnels de la santé
 - Réseautage
 - Projets novateurs
- Les activités du Bureau d'appui aux communautés de langue officielle
 - Formation des employés par rapport à la LLO (Partie VII) et attestation par rapport aux LO des politiques et programmes
 - Comité consultatif sur les langues officielles
 - Collaborations avec Statistiques Canada et l'Institut canadien d'information en santé

Les communautés de langue officielle en situation minoritaire (Recensement de 2016)

- Les francophones de toutes les provinces du Canada à l'extérieur du Québec représentent **3,8%** de la population totale hors-Québec (1 024 195 personnes).
 - Leur distribution n'est pas homogène à travers le pays
 - Population vieillissante avec plus de femmes que d'hommes.
 - De plus en plus hétérogène – nouveaux arrivants
- Les anglophones qui habitent au Québec représentent **13,7%** de la population québécoise (1 103 480 personnes).
 - A travers le Québec mais surtout dans la région de Montréal
 - Population plus jeune par rapport aux francophones en situation minoritaire
 - Population hétérogène – nouveaux arrivants

État de la situation en santé

- Les communautés anglophones et francophones en situation minoritaire au Canada sont régulièrement aux prises avec des barrières linguistiques dans le secteur des soins de santé
 - L'ampleur de ces barrières n'est pas bien documenté
 - L'impact sur la qualité des soins prodigués, les résultats sur la santé des CLOSM et les coûts au système de santé ne sont pas systématiquement analysés
- La langue utilisée lorsque des services publics sont offerts est généralement la langue majoritaire de la province ou du territoire
- À l'exception du Nouveau-Brunswick, rien ne garantit fermement que ces services publics seront offerts dans la langue minoritaire

Le Programme pour les langues officielles en santé (PCLOS) de Santé Canada – 2018-2023

Les deux objectifs du PLOS sont les suivants :

- Favoriser un meilleur accès aux services de santé pour les CLOSM; et,
- Accroître l'utilisation des deux langues officielles dans la prestation des services de santé.

Ces objectifs sont abordés dans le cadre de trois grandes activités de contribution:

- 1) Formation et maintien en poste des professionnels de la santé
- 2) Réseaux de santé
- 3) Projets d'accès aux services de santé



Modalité de
transfert/dissemination des
connaissances

Formation des employés – Partie VII de la LLO et attestation sur langues officielles

- Le Bureau d'appui aux Communautés de langue minoritaire de Santé Canada offre à tous les employés du ministère de la formation en lien avec la partie VII de la LLO afin de les sensibiliser et les outiller à faire cette analyse
 - ce travail requiert la présentation concrète d'ÉVIDENCE pour « illustrer » les propos et convaincre les participants de l'importance de cet analyse
- Attestation de toutes les politiques et programmes du ministère en matière de langues officielles
 - Besoins de connaissances afin d'évaluer la situation des CLOSM et, au besoin mesurer l'impact possible des politiques et programmes sur ces populations

Comité consultatif sur les langues officielles

- Un comité consultatif du portefeuille de la Santé pour les communautés de langue officielle en situation minoritaire a été mis sur pied en novembre 2017 et s'est doté d'un plan de travail en ligne avec les priorités en santé au niveau fédéral, provincial et territorial.
- Ce comité, qui vise à coordonner les interventions du portefeuille de la Santé en appui aux communautés, émet un rapport annuel au sous-ministre.
- Membres du comité consultatif : Santé Canada, Agence de la santé publique du Canada, Instituts de recherche en santé du Canada et organismes des communautés de langue officielle en situation minoritaire.

Collaborations avec Statistiques Canada et l'Institut canadien d'information en santé

- Insertion de questions relatives à la santé dans le recensement
- Module de questions pour les CLOSM en matière d'accès aux soins de santé dans l'enquête de santé des communautés canadiennes
- Travail avec l'Institut Canadien d'information en santé afin de comprendre l'ampleur et la couverture en matière de langues officielles et explorer des possibilités pour les améliorer

Prochaines étapes

- Le nouveau Plan d'action pour les langues officielles 2018-2023 annoncé en janvier 2019.
- Un appel public de propositions lancé en février pour financer des projets dès l'automne 2019.
- Un appel à des propositions de micro-financement sera lancé en 2019/2020 dans le but d'octroyer 50 bourses de 1000\$ à des individus et organismes communautaires afin d'améliorer l'accès aux services pour les CLOSM.
- Continuer de travailler avec des agences de collecte d'information au niveau national – Statistique Canada et l'institut canadien d'information en santé – afin d'améliorer nos connaissances sur les réalités vécues par nos communautés.