

Une formation en ligne sur l'enseignement de l'offre active

Claire Duchesne, Université d'Ottawa

Josée Benoît, Université d'Ottawa

Pour citer :

Duchesne, C. et Benoît, J. (2019). *Une formation en ligne sur l'enseignement de l'offre active*. Actes de colloque, Colloque « offre active » Symposium, La Cité universitaire francophone, Régina, Saskatchewan, 13-14 novembre.

Cette présentation offre un aperçu d'une formation en ligne sur l'enseignement de l'offre active, développée par le *Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire* (GReFoPS) et financée par le Consortium national de formation en santé (CNFS), volet Université d'Ottawa.

L'idée d'une formation sur l'enseignement de l'offre active découle des recherches antérieures du GReFoPS. En 2011-2013, l'équipe de recherche entame une étude exploratoire sur les approches pédagogiques et les contenus de formation sur l'offre active dans les établissements d'enseignement offrant des programmes de formation en santé et service social en français au Canada (Benoît et coll, 2015). Les réponses au sondage qui a été envoyé à tous les professeurs de ces programmes montraient que les répondants se sentaient peu outillés pour offrir de la formation sur l'offre active. 71% ont répondu qu'ils n'avaient pas reçu de formation sur les stratégies d'enseignement favorisant la formation des futurs professionnels appelés à travailler auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM). Plusieurs répondants ont aussi indiqué qu'ils souhaitaient recevoir de la formation dans le but de nourrir leurs propres connaissances et leur sensibilisation envers ces communautés, et pour transmettre ce savoir-faire à leurs étudiants. Cette étude a mené à la publication de lignes directrices pour la formation à l'offre active (Dubouloz et al., 2014), à partir d'une revue exhaustive sur la formation à la compétence culturelle pour les intervenants en santé et service social, qui inclut la dimension de la langue comme déterminant de la culture.

En 2014-2015, le GReFoPS poursuit un projet pilote d'implantation et d'évaluation d'une formation à l'offre active, en collaboration avec les professeures de quatre groupes-classes de deux programmes (ergothérapie et service social) à l'Université d'Ottawa. Grâce à cette expérimentation, les professeures-participantes ont pris conscience de l'importance de l'enseignement de l'offre active; auparavant, elles tenaient pour acquis que le fait d'enseigner en français préparait les futurs professionnels à œuvrer auprès d'usagers francophones. Elles ont également souligné le besoin de ressources matérielles et motivationnelles pour leur venir en aide dans leur enseignement, ainsi que les défis de temps et d'horaires chargés. Suite à cette expérience, les professeures participantes ont noté certaines pistes d'amélioration : 1) faire en sorte que l'offre active soit un concept intégré et coordonné dans les programmes, de même qu'un concept formalisé et officiel; 2) organiser des moments de consultations entre les professeurs; 3) favoriser la conscientisation auprès des Anglophones et Francophiles; 4) amener les étudiants à la réflexion sur l'importance de l'offre active et à faire des liens avec d'autres concepts ou expériences (Dubouloz, Benoît, Savard, 2019).

En 2015, le GReFoPS propose un projet pilote d'une formation à l'enseignement de l'offre active pour les professeurs et formateurs de l'Université d'Ottawa. Il s'agissait d'une formation en présentiel de trois

sessions de trois heures chacune. Au terme de la période de recrutement, vingt-cinq personnes ont manifesté leur intérêt pour le projet, mais seulement sept d'entre elles ont été en mesure de se libérer pour les trois ateliers offerts durant la session visée. La formation a toutefois été bien reçue par les participants (Duchesne, Sauvé-Schenk, Benoît, Dubouloz, 2019), mais le défi d'horaire et de temps a mené à l'idée d'une formation en ligne.

La formation en ligne sur l'enseignement de l'offre active s'adresse à tous les professeurs et formateurs des programmes collégiaux et universitaires des domaines de la santé et des services sociaux, et comprend les objectifs et les contenus suivants :

OBJECTIFS DE LA FORMATION

SAVOIRS:

- Se familiariser avec le concept d'offre active, ses enjeux et les comportements qui y sont associés.
- Examiner les particularités de l'enseignement dans une perspective socioconstructiviste.

SAVOIR-FAIRE:

- Préparer et expérimenter une activité d'apprentissage à propos de l'offre active auprès de ses étudiants.
- Réguler ses pratiques pédagogiques.

SAVOIR-ÊTRE:

- Prendre conscience de l'importance de l'enseignement de l'offre active des services sociaux et de santé lors de la formation collégiale et universitaire des futurs professionnels de ces domaines.
- Adopter une attitude d'ouverture et réflexive par rapport à ses pratiques enseignantes.

CONTENUS DE LA FORMATION

Préambule : objectifs, questionnaire d'informations démographiques, questionnaire préformation

Atelier 1 : concept d'offre active, enjeux et comportements

Atelier 2 : enseignement de l'offre active aux étudiants ou stagiaires

Atelier 3 : planification d'une activité d'apprentissage sur l'offre active

Atelier 4 : autorégulation de ses pratiques d'enseignement

Avant de terminer : questionnaire post-formation

Autres ressources : ressources à consulter et à télécharger à propos de l'offre active

La formation est accessible au site Web suivant : www.enseigner-offre-active.ca

Références

Benoît, J., Dubouloz, C-J., Guitard, P., Brousseau, L., Kubina, L-A., Savard, J. et Drolet, M. (2015). La formation à l'offre de services en français dans les programmes de santé et de service social en milieu minoritaire francophone au Canada. *Minorités linguistiques et société*, 6, 104-130.

Dubouloz, C-J., Benoît, J., Guitard, P., Brosseau, L., Kubina, L-A, Savard, J., Drolet, M. (2014). Proposition de lignes directrices pour la formation à l'offre active des futurs professionnelles et professionnels en santé et en service social oeuvrant en situation francophone minoritaire. *Reflets : revue d'intervention sociale et communautaire*, 20(2), 123-151.

Dubouloz, C-J., Benoît, J. et Savard, J. (2019). Implantation d'un programme de formation à l'offre active de services en français auprès des futurs professionnels de la santé et des services sociaux dans une université canadienne. *Revue Éducation francophone en milieu minoritaire*, 14 (1).

Duchesne, C., Sauvé-Schenk, K., Benoît, J., Dubouloz, C-J. (2019). Élaboration, implantation et évaluation d'une formation à l'enseignement de l'offre active pour les professeurs et formateurs d'université, *Minorités linguistiques et société/Linguistic Minorities and Society*, 11, 29-51.