

**Mobilisation des connaissances et participation des acteurs
dans la recherche en santé et services sociaux dans les
communautés de langues officielles en situation minoritaire
(CLOSM)**

Colloque 632, 87^e congrès de l'ACFAS

Gatineau, Québec



**Fédération des aînés
et des retraités
francophones de l'Ontario**

Région d'Ottawa

Cécile Paquette

Présidente

Le 30 mai 2019

Panel 1 : Principes de mobilisation de connaissances

Je développerai 3 aspects à savoir comment moi-même et la Fédération des aînés et retraités francophones de l'Ontario FARFO régionale d'Ottawa participons à la mobilisation des connaissances sur l'accès à la santé et aux services sociaux au sein des communautés de langues officielles en situation minoritaire (CLOSM).

Premier aspect :

Différents projets ont été réalisés : tout d'abord la préparation d'un fascicule et sa publication en collaboration avec le GReFoPS de l'Université d'Ottawa. Un fascicule portant sur les points saillants d'une recherche menée par le GReFoPS, recherche à laquelle la FARFO régionale d'Ottawa a participé. Par la suite, des présentations conjointes avec le GReFoPS ont eu lieu dans la communauté, afin de sensibiliser celle-ci aux résultats de la recherche ayant porté sur l'accès et l'intégration des services sociaux et de santé pour les personnes âgées vivant en contexte minoritaire.

Le fascicule a été distribué dans huit centres francophones de vie active pour personnes de 50 ans et plus, la membricité de ces centres variant pour la plupart, entre 600 et 1700 membres. Le fascicule a également été présenté lors de la tenue d'un salon à l'intention de la population aînée et celle de deux foires ayant eu comme sujet la santé des personnes âgées.

Dans tous les cas, le fascicule a été un instrument favorisant la sensibilisation et le dialogue quant à l'accès et l'intégration des services sociaux et de santé en français par exemple, que faire pour obtenir des soins en français lorsqu'en situation non urgente, et comment rendre la communauté francophone plus visible dans ces milieux? Actuellement, la FARFO régionale d'Ottawa entrevoit une deuxième édition du fascicule.

Autres utilisations des connaissances : la FARFO régionale d'Ottawa a fait une présentation lors de sa participation au Séminaire pan-canadien de novembre 2018 à partir duquel un document de positionnement a été produit par le GReFoPS. J'ai aussi été une des participantes au vidéo produit par le GReFoPS, vidéo relatant les idées clés du document de positionnement. De plus, la FARFO régionale d'Ottawa participe à diverses consultations et sessions de planifications menées par des organismes œuvrant dans le domaine de la santé en français.

Deuxième aspect :

J'ai vécu une expérience où j'ai été engagée dans le processus de recherche, cela, du début jusqu'à la fin. En quoi cette expérience m'a enrichie?

Elle m'a apporté une vision plus large et plus précise de la situation quant aux services sociaux et de santé en français, plus particulièrement dans la région de Champlain dont Ottawa fait partie. Ceci, tant au niveau systémique qu'aux niveaux des gestionnaires, des pourvoyeurs de soins, des intervenant.e.s , de la clientèle et des proches aidants, proches aidantes. L'expérience d'avoir participé à cette recherche m'a apporté de nouvelles connaissances, des points d'appui et de référence et des occasions de réflexion entre autres, comment sensibiliser la communauté afin d'obtenir un meilleur accès aux services en français. Ces éclairages m'ont également servi lors de ma participation à des consultations et des séances de planification menées par des organismes œuvrant dans le domaine de la santé aux niveaux local et provincial.

Troisième aspect :

Quelle perception est-ce que j'ai de mon apport à l'équipe de recherche?

Tout d'abord, je dois mentionner que deux personnes de la FARFO régionale d'Ottawa ont participé au processus de recherche soit monsieur Jean-Louis Schryburt et moi-même. Je parlerai donc de la contribution de la FARFO régionale d'Ottawa.

Au début du processus de recherche, la FARFO régionale d'Ottawa a contribué à identifier les secteurs respectifs de faible, moyenne ou forte densité francophone dans la Ville d'Ottawa. Cela, en vue de voir les similitudes et différences quant à l'accès et l'intégration des services en français selon la densité de la population francophone. La FARFO régionale a aussi contribué à identifier des noms d'établissements, de gestionnaires, d'intervenants et intervenantes offrant des services sociaux et de santé. De plus, elle a identifié des personnes âgées susceptibles de participer à des entrevues soit comme clientèle ou comme proches aidants, proches aidantes.

Suite aux résultats de la recherche, la FARFO régionale d'Ottawa a préparé un fascicule dont j'ai parlé tantôt. En plus de la présentation et de la distribution de celui-ci dans la communauté, il a été placé sur les sites web respectifs du GReFoPS, de la FARFO régionale et provinciale et de la Société Santé en français. Le Réseau des Services de santé de l'Est de l'Ontario a également publié un lien vers le fascicule à deux reprises dans son Réseau Express.

Enfin, la FARFO régionale d'Ottawa, en collaboration avec le GReFoPS, a vu à l'organisation d'une rencontre avec la présidente directrice générale du Réseau des Services de santé en français de l'Est de l'Ontario et une autre avec la présidente de Conseil consultatif des services de santé en français auprès du ministre de la santé de l'Ontario. D'autres collaborations ont actuellement cours avec ces instances.

En conclusion

L'expérience d'avoir participé au processus de la recherche, celle de la production et de la présentation du fascicule portant sur les résultats de celle-ci, la participation au Séminaire de novembre 2018, la participation à la vidéo produite par le GreFoPS m'ont fourni un enrichissement, un éclairage et des points d'appui, à moi et à la FARFO régionale d'Ottawa. Tout cela enrichit l'action dans la communauté et la collaboration avec les organismes de services sociaux et de santé, cela, en vue d'augmenter l'accès et l'intégration des services sociaux et de santé en français.