L'identification d'approches pédagogiques et de contenus de formation destinés à préparer à l'offre de services sociaux et de santé auprès des communautés francophones en situation minoritaire

3e Forum de recherche
Consortium national
de formation en santé
Sudbury, Ontario 28 juin 2012

Josée Benoît, PhD
Claire-Jehanne Dubouloz, PhD
Paulette Guitard, PhD
Lucie Brosseau, PhD
Lucy-Ann Kubina, M.Erg.

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de Santé Canada

Programme de recherche interdisciplinaire subventionné par le CNFS UOttawa

Amélioration de la formation des professionnels dans les domaines de la santé et des services sociaux en francophonie minoritaire

- **Projet 1 :** Quels sont les besoins et les pratiques sociales et de santé auprès des enfants, adolescents et aînés francophones en situation minoritaire?
- **Projet 2 :** Quels sont les déterminants de l'offre active de services en français dans les communautés francophones en situation minoritaire?
- **Projet 3 :** Quels sont les approches pédagogiques et les contenus de formation significatifs pour faciliter la préparation des futurs professionnels de la santé et des services sociaux à œuvrer en contexte minoritaire?

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de Santé Canada

Objectifs de recherche du projet 3

1. **Identifier des approches pédagogiques adaptées**

2. **Relever les contenus de formation significatifs**

3. **Identifier les approches et contenus de formation actuellement utilisés au Canada**

4. Obtenir un consensus d'experts sur les approches et contenus les plus pertinents

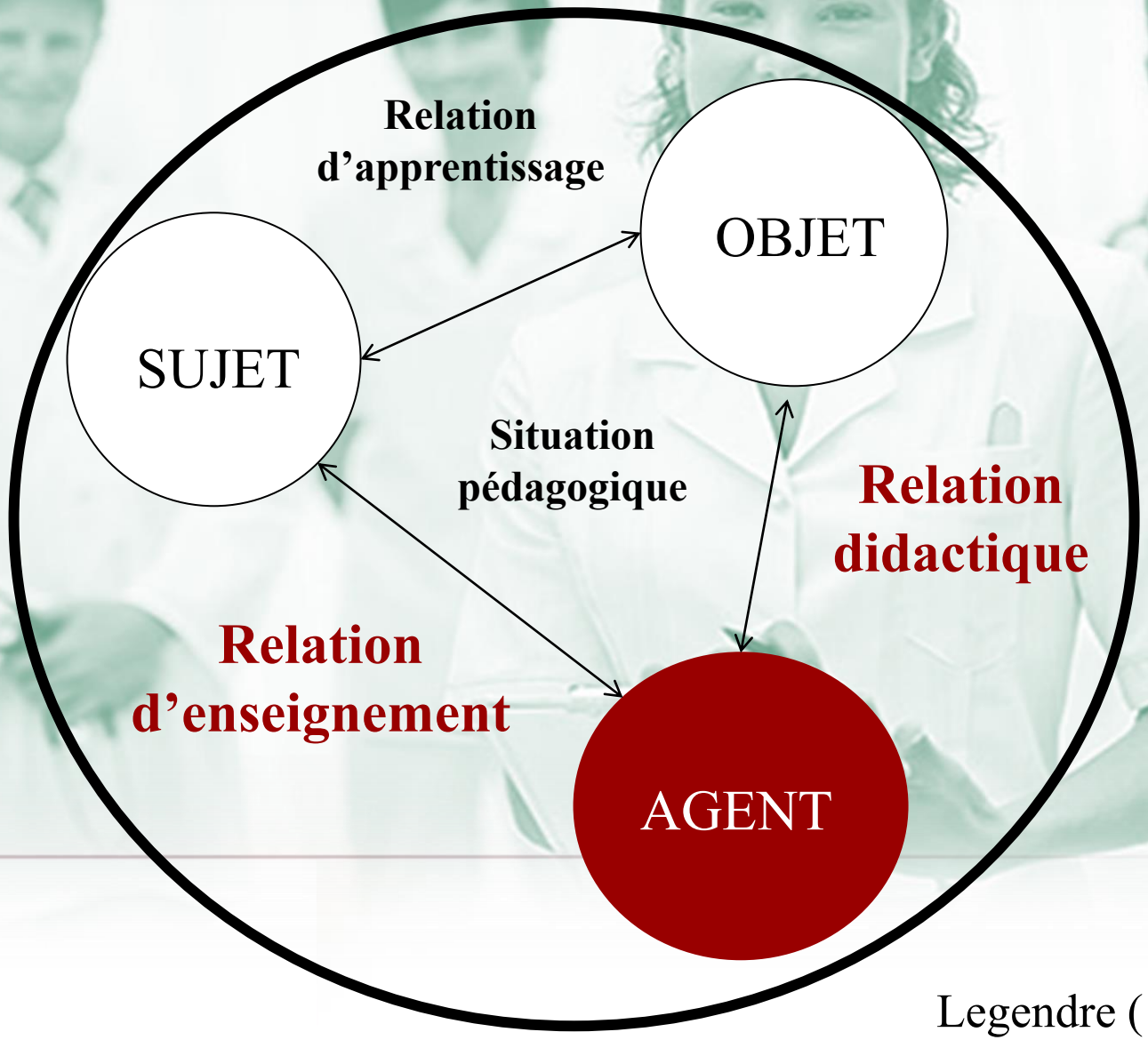
5. Émettre des recommandations

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Problématique et cadre



Legendre (1983, 2005)

RECENSION DES ÉCRITS

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de ***Santé Canada***

La compétence culturelle

Une prestation de soins de santé qui répond de façon efficace aux besoins des patients et de leurs familles, en reconnaissant et tenant compte du contexte racial, culturel, linguistique, éducationnel et socio-économique au sein de leur communauté (Bowen, 2000).

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de Santé Canada

Modèles de la compétence culturelle

- **En sciences infirmières**
  - Théorie de la diversité et de l'universalité du soin culturel de Leininger (1988;2002)
  - Modèle transculturel de Purnell (2002)
  - Modèle de recueil de données interculturelles de Giger and Davidhizar (1991; 2004)
  - Modèle du processus de compétence culturelle de Campinha-Bacote (2002)
- **En services sociaux**
  - Continuum de Cross et al. (1989)
- **En réadaptation**
  - Modèle de compétence culturelle de Balcazar, Suarez-Balcazar et Taylor-Ritzler (2009)
  - Modèle de l'Éducation en compétence culturelle de Wells et Black (2000)

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Formation à la compétence culturelle

- **Approches:**
  - Curriculum selon l'approche par compétence culturelle (Gustafson et Reitmanova, 2010)
  - Curriculum selon l'approche critique à la culture

- **Types de curriculum:**
  - Curriculum à intégration horizontale de contenu
  - Curriculum à intervention à court terme et unique
  - Curriculum intégrant des modules de formation sur la compétence culturelle

- **Stratégies**
  - Stages, mentorat, immersion culturelle, modules

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de Santé Canada

Formation à la compétence culturelle

- **Défis d'implantation de la formation**
  - Soutien administratif, financement, espace dans le curriculum, temps, accès aux communautés, formation des enseignants

- **Stratégies pour favoriser l'implantation de la formation**
  - Engagement organisationnel; financement; évaluation de la formation à la compétence culturelle; formation du corps professoral; professeurs de cultures variées

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Questionnaire sur les approches pédagogiques et contenus de formation

- <u>Population visée</u>: formateurs et coordonnateurs cliniques dans les 11 institutions partenaires du CNFS

- <u>En 2 phases</u>:
  - Une partie de la population a répondu au printemps 2012
  - Une deuxième partie sera sollicitée à l'automne 2012

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Questionnaire sur les approches pédagogiques et contenus de formation

- Formation reçue
- Croyances et valeurs
- Contenus de formation
- Matériel et pratique pédagogique
- Milieu de travail

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de ***Santé Canada***

Les répondants (n=49)

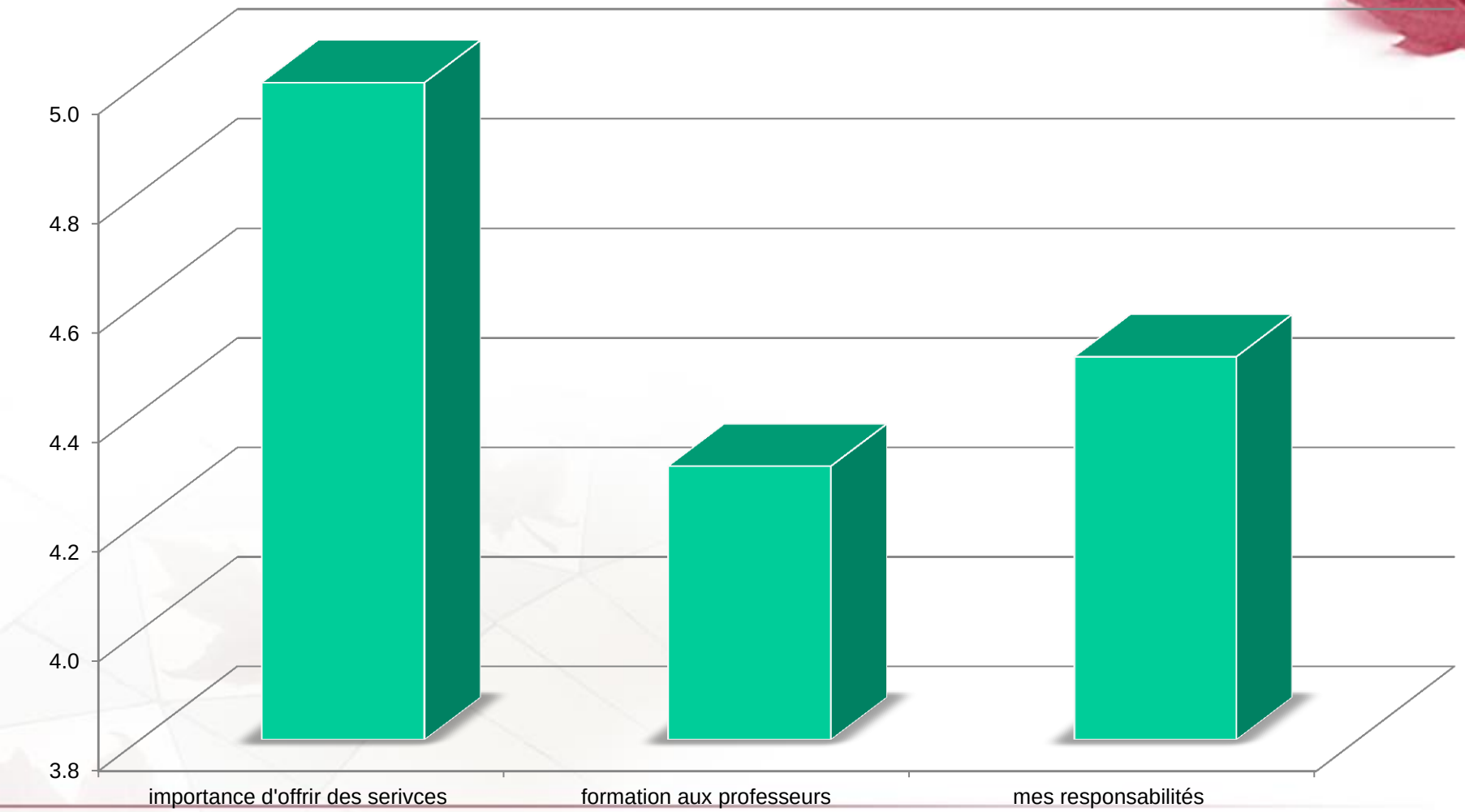
- **Langue maternelle**
  - 93% français; 7% anglais
- **Lieu d'enseignement**
  - 73% à l'université; 27% au collège
- **Programme d'enseignement**
  - 26% soins infirmiers; 24% service social; 12% médecine; 7% nutrition
- **Poste**
  - 77% professeur ou enseignant; 25% coordonnateur de stages; 9% directeur de programme; 14% autre

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Croyances et valeurs personnelles

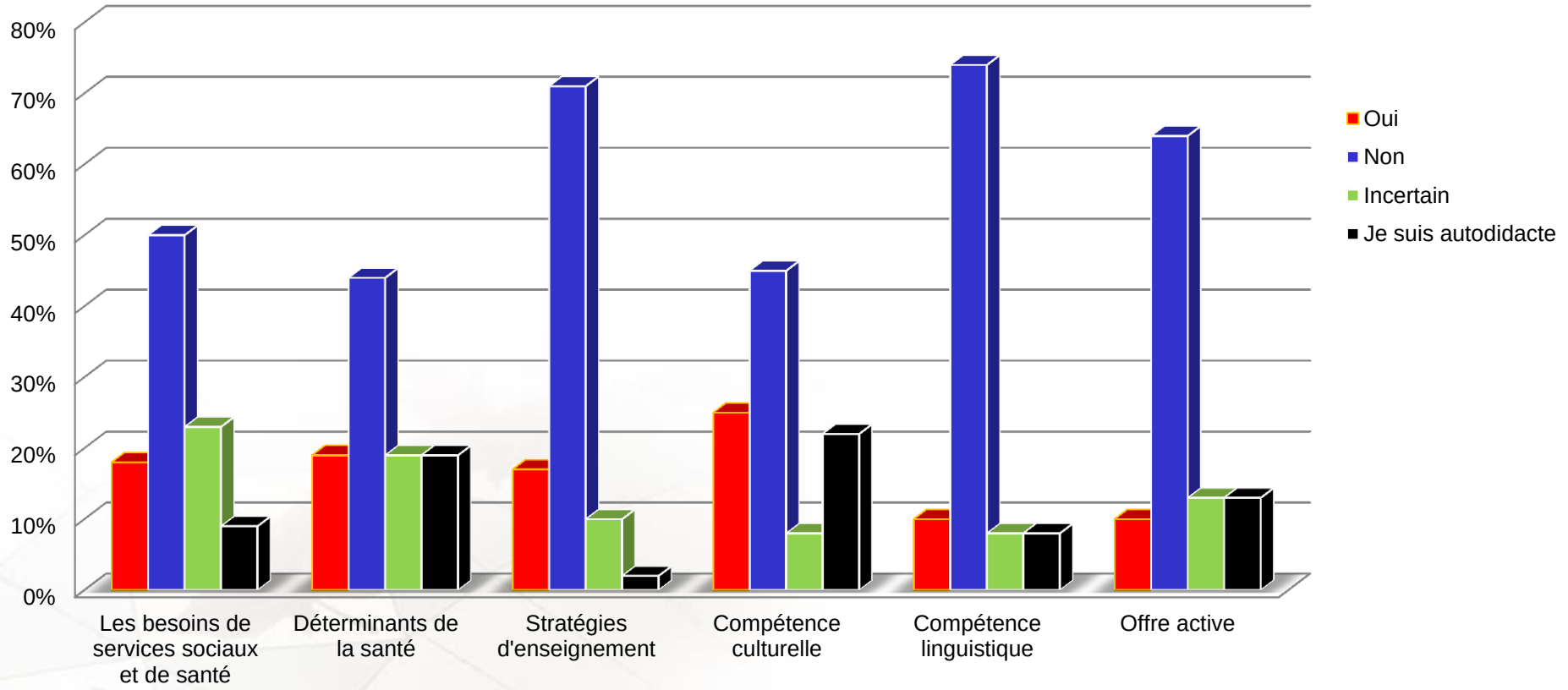


uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de ***Santé Canada***

Agent: formation reçue

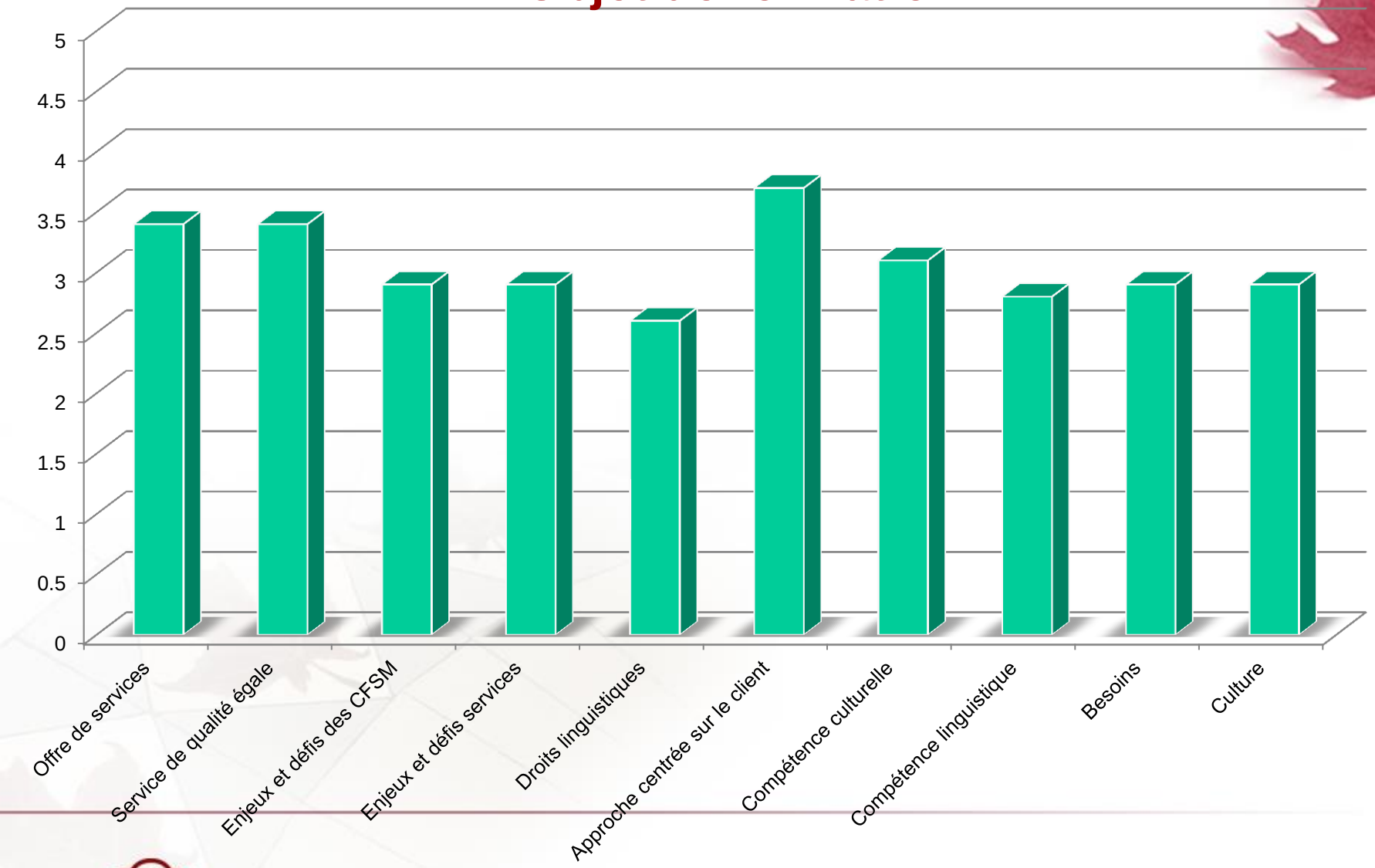


uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Objet de formation

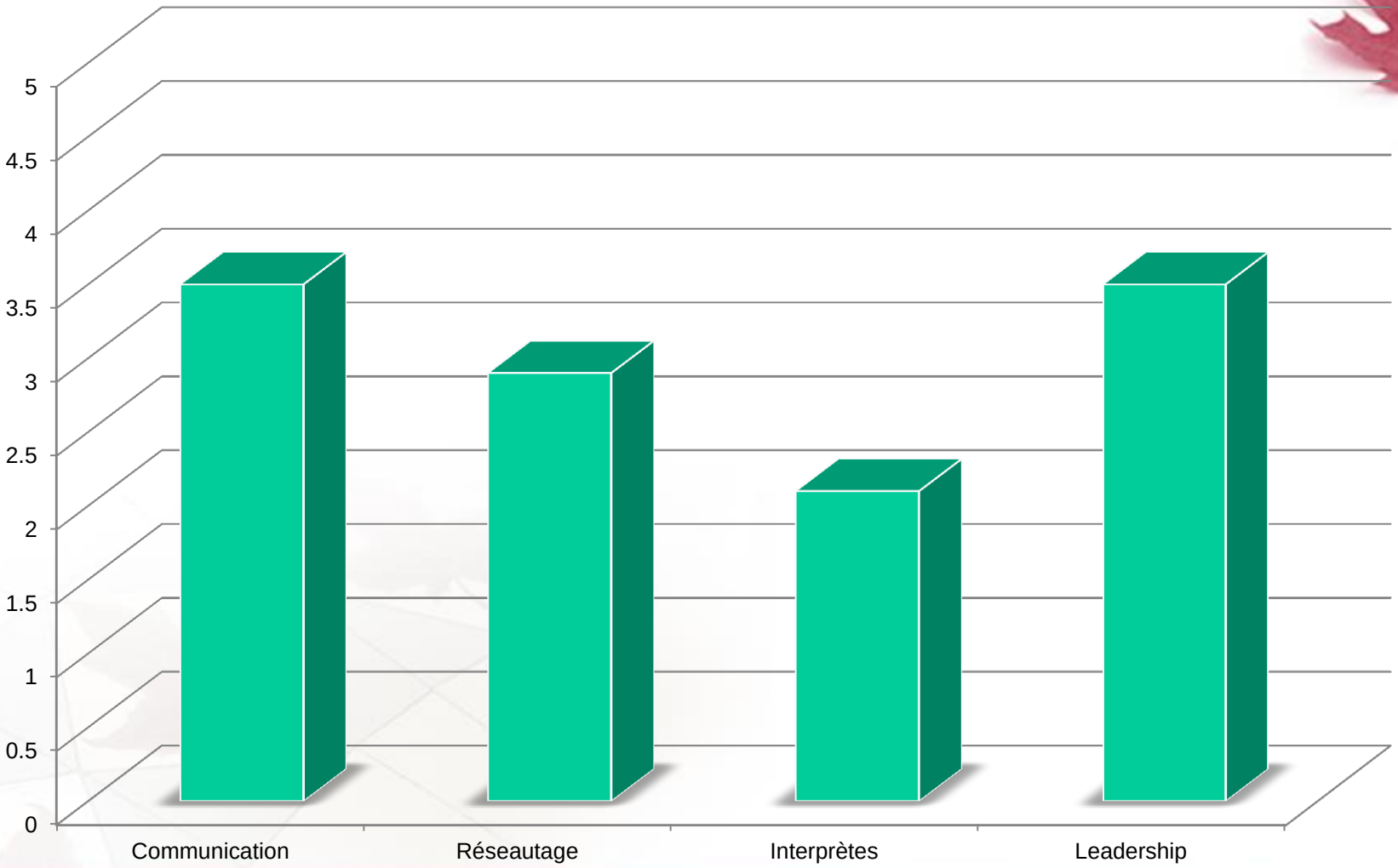


uOttawa

SAVOIR

Référence: CNFS, 2012

Objet de formation

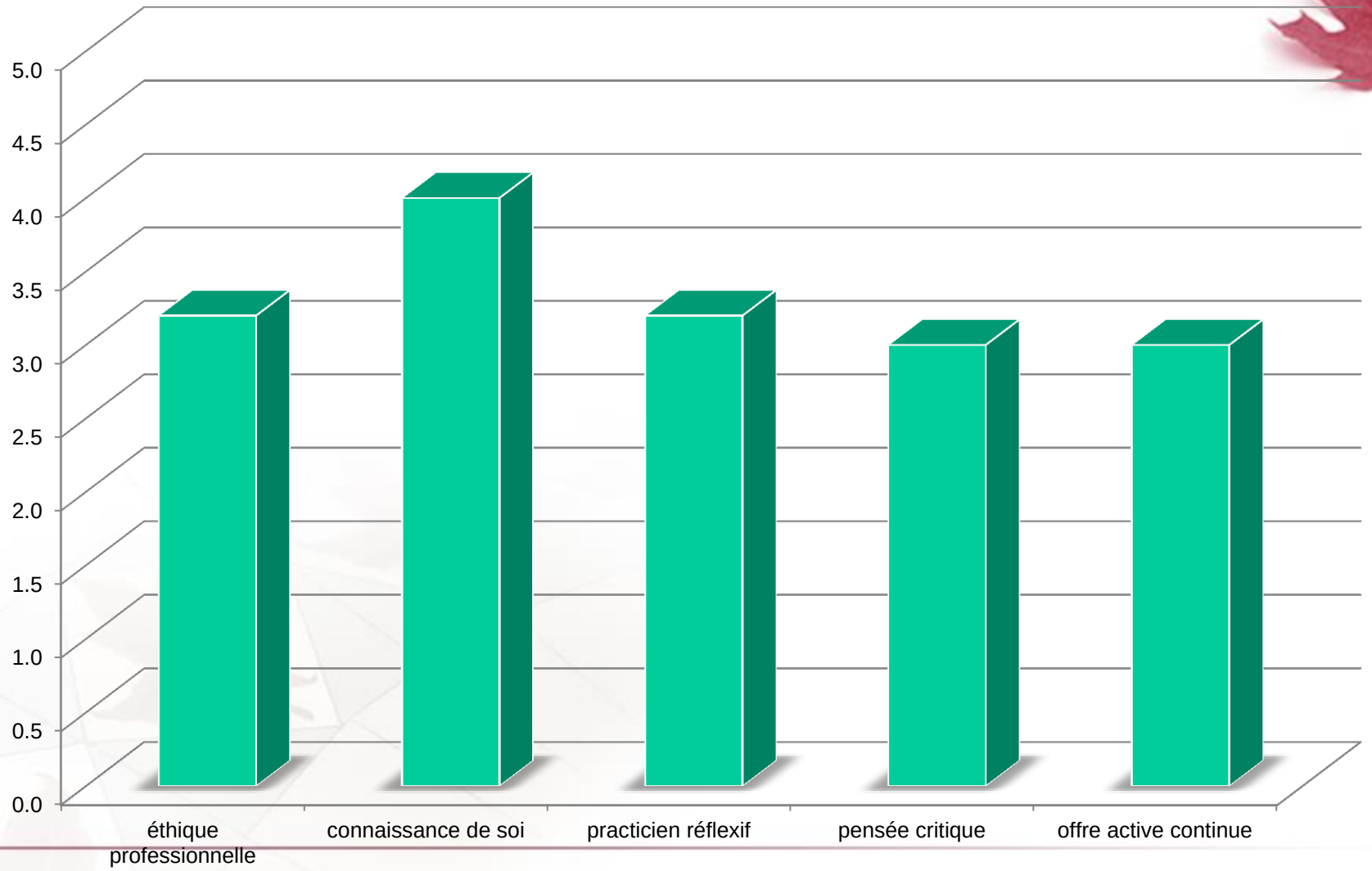


uOttawa

SAVOIR FAIRE

Référence: CNFS, 2012

Objet de formation

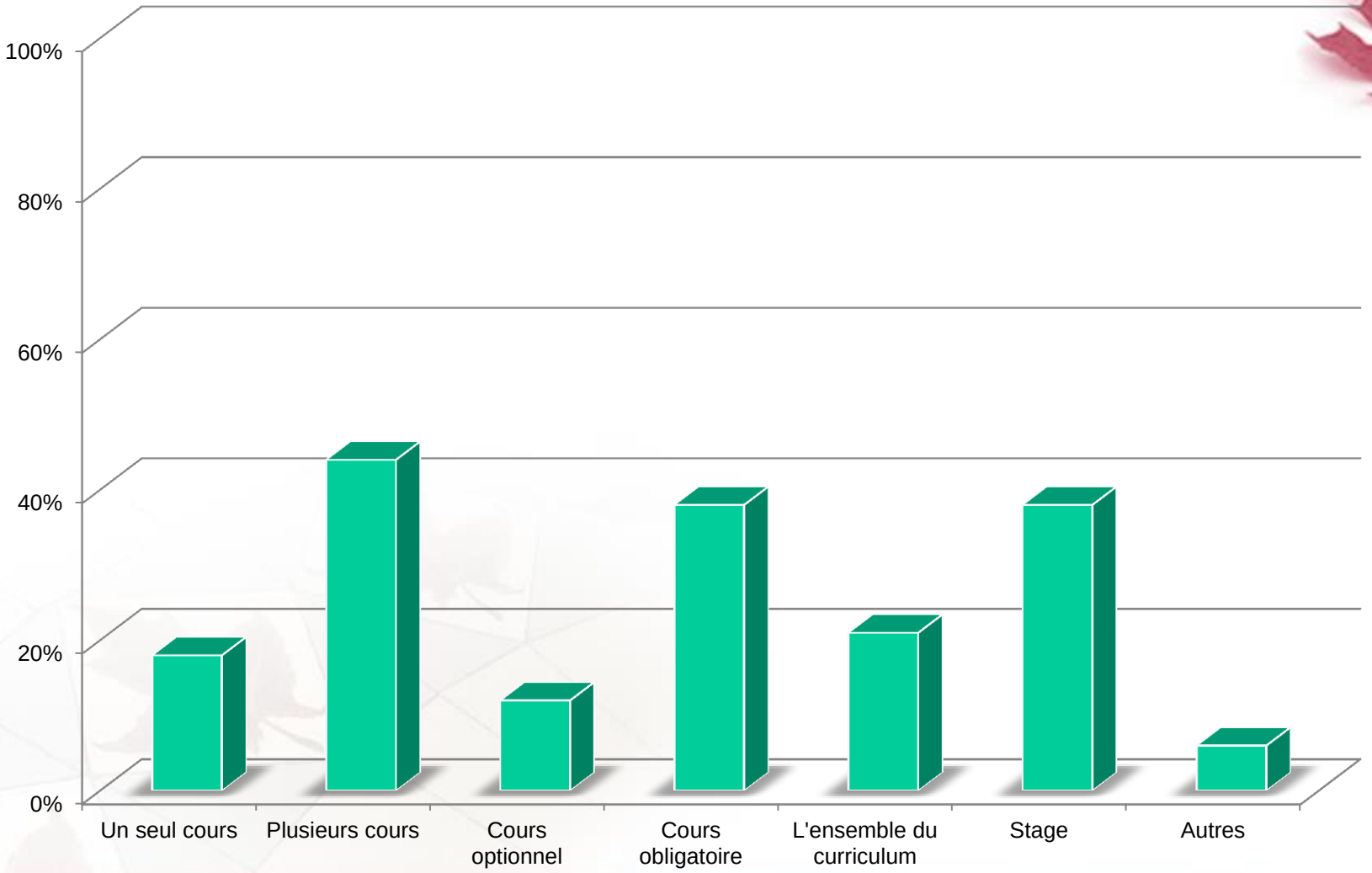


uOttawa

SAVOIR ÊTRE

Référence: CNFS, 2012

Cadre de formation

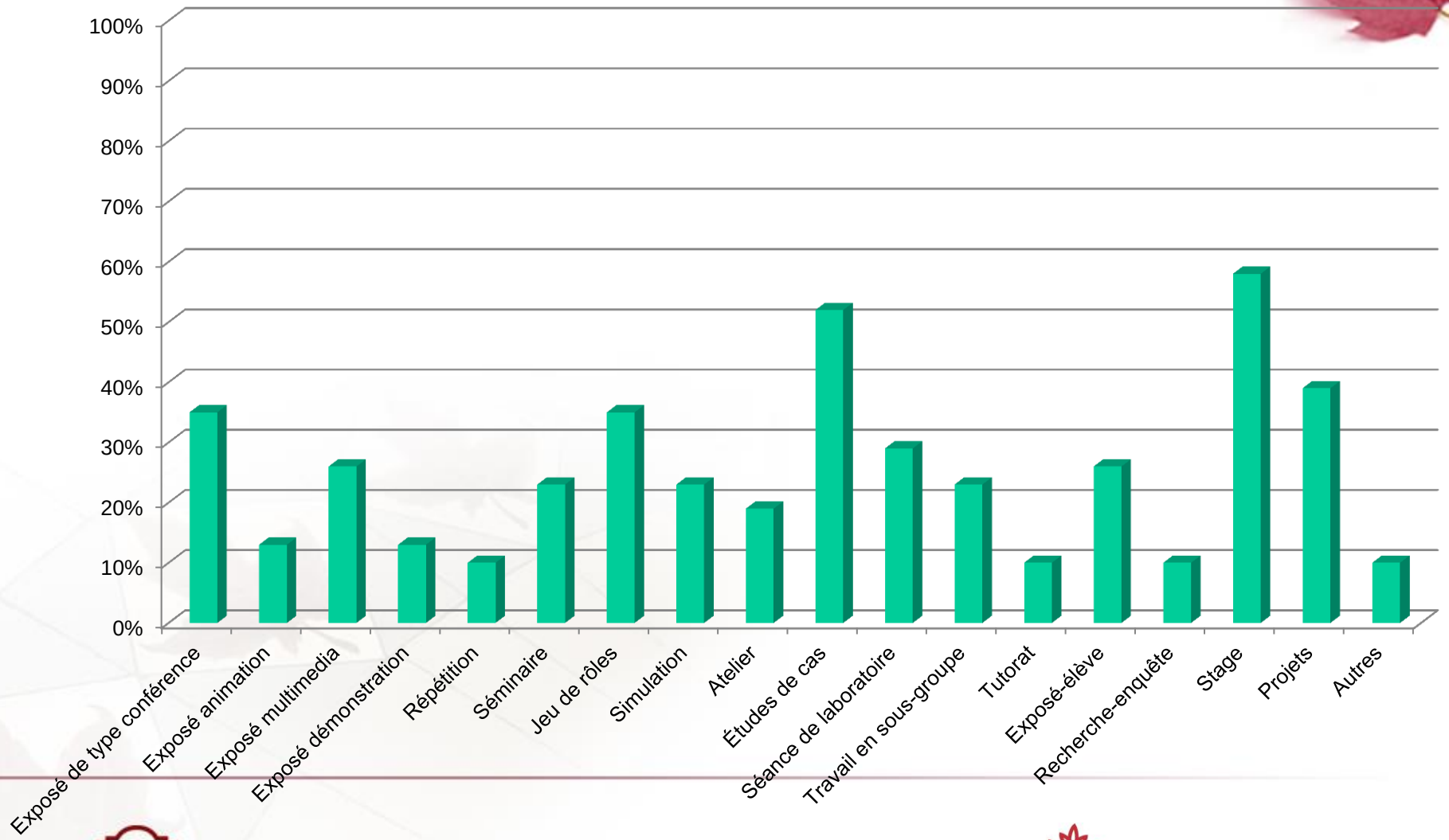


uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de ***Santé Canada***

Relation d'enseignement: Activités pédagogiques



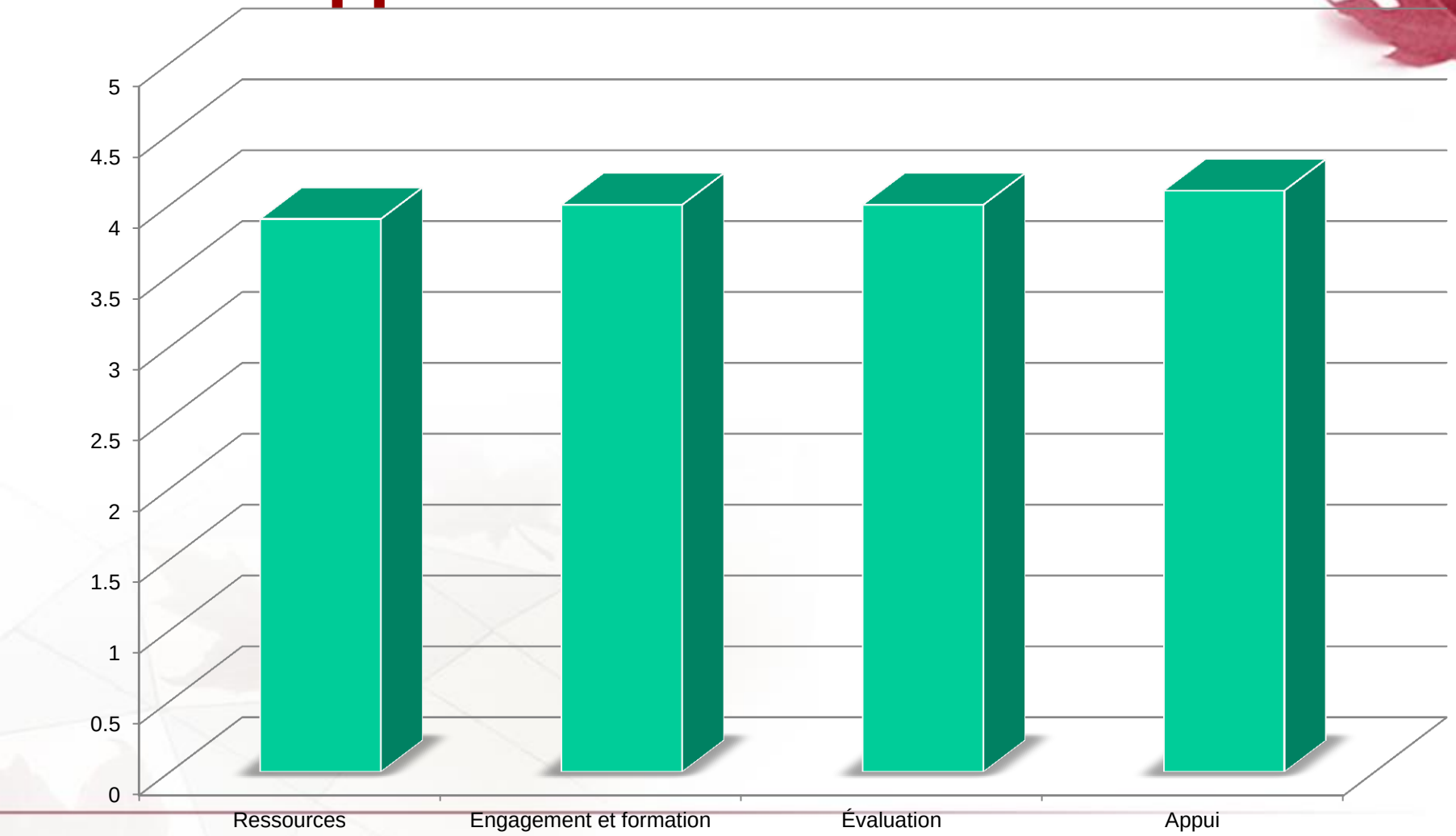
uOttawa

Référence: Legendre, 2005

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Contexte:
Appui de l'établissement



uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Autres commentaires des répondants

- Il serait une bonne idée d'avoir un cours offert dans chaque programme sur le sujet de la communauté francophone en milieu minoritaire.
- Il y a peu de véritables programmes montés pour éveiller cette conscience chez les étudiants.
- Dans l'enseignement de la médecine, les écrits scientifiques étudiés sont souvent de langue anglaise, puisque les traductions en français ont souvent 5-6 années de retard.
- Dans notre programme, un seul cours optionnel adresse cette question directement mais plusieurs cours abordent cette réalité de façon diffuse.

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de Santé Canada

Synthèse des résultats

- Valeurs fortes concernant l'offre de services en français
- Bon appui de l'établissement
- Manque de formation pour le corps professoral

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

Suite…

- 2e phase du sondage
- Groupe d'experts
- Lignes directrices

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

MERCI!

uOttawa

Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada**

EXTRAS si nécessaire

SAVOIR

ormez-vous les étudiants à/aux ...

	Pas du tout	Un peu	Souvent	Presque toujours	Toujours
'importance d'offrir des services en français ?	○	○	○	○	○
'importance du service de qualité égale dans les deux angues officielles ?	○	○	○	○	○
enjeux et défis des communautés francophones en situation minoritaire ?	○	○	○	○	○
enjeux et défis des communautés francophones en situation minoritaire dans les milieux de santé et de services sociaux ?	○	○	○	○	○
droits linguistiques des communautés francophones en situation minoritaire ?	○	○	○	○	○
'approche centrée sur le client ?	○	○	○	○	○
a compétence culturelle ?	○	○	○	○	○
a compétence linguistique ?	○	○	○	○	○
besoins de santé et de services sociaux des communautés francophones en situation minoritaire ?	○	○	○	○	○
a notion de culture des communautés francophones en situation minoritaire ?	○	○	○	○	○

SAVOIR FAIRE

Formez-vous les étudiants à ...

	Pas du tout	Un peu	Souvent	Presque toujours	Toujours
acquérir des habiletés de communication en français pour favoriser une bonne relation avec le client francophone en situation minoritaire ?	○	○	○	○	○
la capacité de réseautage ?	○	○	○	○	○
l'utilisation d'interprètes ?	○	○	○	○	○
acquérir des habiletés de leadership ?	○	○	○	○	○

SAVOIR ÊTRE

Formez-vous les étudiants à ...

	Pas du tout	Un peu	Souvent	Presque toujours	Toujours
se conscientiser à l'éthique professionnelle liée à la compétence culturelle et linguistique ?	○	○	○	○	○
obtenir une meilleure connaissance de soi et de son système personnel de valeurs ?	○	○	○	○	○
devenir un practicien réflexif en contexte minoritaire francophone ?	○	○	○	○	○
développer une pensée critique par rapport à l'offre active des services sociaux et de santé en français ?	○	○	○	○	○
être attentif à l'offre active continue de services sociaux et de santé en français ?	○	○	○	○	○

uOttawa