



Organiser la production et la mobilisation des connaissances : Priorités pour les 5 prochaines années

Panel Acfas - mai 2019

Éric Chevaucherie, gestionnaire de la recherche CNFS-ACUFC

Présentation du CNFS-ACUFC

Le Consortium national de formation en santé (CNFS) est un regroupement de onze (11) collèges et universités qui offrent des programmes d'études en français dans diverses disciplines de la santé. Il est placé sous l'égide de l'Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC) depuis 2015. Cinq (5) nouveaux établissements devraient prochainement se joindre au CNFS.

Le CNFS-ACUFC ne fait pas et ne produit pas directement de la recherche. Toutefois, par différentes activités, il vise à soutenir la capacité de recherche de ses membres, à accroître la production scientifique en français au sein des établissements ainsi que la quantité et la qualité des données produites par et au sujet des communautés francophones. Il vise aussi à développer et mettre en œuvre des activités de mobilisation des connaissances.

Plus spécifiquement dans le secteur de la santé, grâce aux accords de contribution de Santé Canada, le CNFS-ACUFC finance des projets de recherche et de mobilisation des connaissances qui portent exclusivement sur des problématiques propres aux communautés, notamment la formation de professionnels francophones, le développement de l'offre de service en français (et l'offre active) et enfin l'amélioration des connaissances de l'état de santé des communautés francophones en situation minoritaire (CFSM).

Pour la période 2009 à 2018, le fonds du Secrétariat national du CNFS a financé plus d'une centaine de projets de recherche et de mobilisation des connaissances, pour un total de près de 2 000 000 \$. En dix ans, des équipes de recherche ont été créées, des colloques et des publications ont été rendus possibles; des initiatives avec de nombreux partenaires communautaires ont vu le jour.

Au sein des établissements membres, les équipes CNFS appuient également des initiatives et de projets de recherche pour faire avancer les connaissances dans le domaine de la santé en français, souvent en collaboration avec des organismes de santé et des acteurs communautaires.

Les enjeux de la mobilisation des connaissances en contexte minoritaire

Si la mobilisation des connaissances (mdc) issue de la recherche est une activité encore jeune au sein des établissements postsecondaires, elle pose des enjeux spécifiques aux chercheurs et aux établissements francophones en contexte minoritaire. À ce propos, il est intéressant de noter que cette dimension de la mobilisation des connaissances n'a pas encore fait l'objet de

recherche approfondi. Il n'existe donc aucune littérature spécialisée ni de cadre stratégique pour mener à bien d'activités de mobilisation des connaissances en milieu minoritaire.

Une rapide consultation avec des acteurs impliqués en recherche et en diffusion des connaissances a permis d'identifier quelques enjeux systémiques et conjoncturels. En voici quelques-uns :

<p>Déficit de ressources en recherche au sein des établissements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétences en recherche limitées, peu de chercheurs qualifiés pour couvrir les besoins, ce qui restreint le champ d'expertise • Ressources financières dédiées insuffisantes • Infrastructures organisationnelles non disponibles (par ex. institutions de recherche) • Temps insuffisant dont disposent les chercheurs • Récurrence fréquente des mêmes objets de recherche <p>Défis inhérents à la taille des CFSM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre insuffisant de répondants eu égard à la méthode, d'où la difficulté de mener des recherches d'envergure • Risque d'isolement des chercheurs <p>Relations avec la langue de la majorité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils de collecte des données en anglais • Littérature disponible majoritairement anglophone, limitée ou inaccessible en français 	<p>Déficit de ressources pour la mdc</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de savoir-faire pour la traduction et la vulgarisation des résultats de recherche • Absence de relation entre chercheurs et utilisateurs <p>Culture de diffusion différente en contexte minoritaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Absence de plan de diffusion spécifique aux CFSM • Publics mal ciblés, mal identifiés • Manque de suivi et d'intérêt des producteurs et diffuseurs de connaissances pour ces enjeux • Langue dominante de publication est l'anglais, donc impératif de traduire en anglais pour rejoindre un auditoire plus large • Prédominance de l'anglais et nombre limité d'occasions de diffuser, partager en français (publications, présentations) • Manque de canaux et structures de diffusion, canaux inexistantes ou inappropriés • Dynamique communautaire 	<p>Défis liés aux contextes d'application des connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque d'intervenants communautaires pour le suivi des utilisateurs et des bénéficiaires • Roulement du personnel dans les petites organisations francophones en situation minoritaire • Manque de préparation pour bien appliquer les résultats de la recherche • Compréhension insuffisante des enjeux des résultats de recherche par les publics cibles • Manque d'intérêt, indifférence aux nouvelles données de recherche • Partenaires communautaires surchargés • Résistance des non-francophones à utiliser des données créées en français • Peu de recherches connues applicables aux CFSM
--	--	---

Cette même consultation a également permis de proposer des actions concrètes qui permettraient de restreindre les contraintes qui pèsent sur la mobilisation des connaissances en milieu minoritaire. Cela pourrait inclure de :

- Créer les meilleures conditions pour instaurer un dialogue permanent entre le milieu de la recherche, les acteurs de la santé et les communautés.

- Accroître les compétences et les ressources nécessaires pour appuyer les chercheurs et les établissements (souvent les petits établissements francophones) dans la planification et la réalisation des activités de mobilisations des connaissances
- Développer ou établir des collaborations en vue de la réalisation d'activités de mobilisation des connaissances. Bien qu'il existe des partenariats en recherche, il n'y a pas encore d'équivalent en mobilisation des connaissances, surtout en milieu minoritaire. Aujourd'hui, l'un ne va pas sans l'autre. La mdc est une activité relativement nouvelle, avec ses professionnels, qui demandent à avoir toute sa place dans le travail des universités et des groupes communautaires.

Avec cette analyse préliminaire des conditions de productions et de diffusion des connaissances au sein des CFSM, le CNFS planifie la mise sur pied d'un premier réseau en mobilisation des connaissances au sein de ses établissements membres.

Le projet d'une communauté de pratique en mobilisation des connaissances en santé

Le CNFS et les coordonnateurs CNFS des établissements membres se sont réunis au printemps 2019 au cours de deux ateliers de formation en mobilisation des connaissances. Ces ateliers de formation, organisés en collaboration avec le Collège Mathieu, ont permis de renforcer l'expertise des coordonnateurs CNFS, mais aussi de tracer les prochaines étapes pour un plan d'action en mobilisation des connaissances.

L'idée centrale est de bâtir une communauté de pratique qui visera à améliorer les savoir-faire, partagera les expériences et coordonnera les activités de mobilisation des connaissances au sein des établissements CNFS et des communautés francophones.

Cette initiative devrait permettre ultérieurement d'acquérir ou d'accroître les connaissances en mobilisation des connaissances pour ensuite mieux soutenir les chercheurs en santé au sein des collèges et universités; de doter les établissements ou les départements universitaires de plan ou de stratégie en mobilisation des connaissances, et de mieux comprendre comment la mobilisation des connaissances peut être un outil important pour réaliser la mission du CNFS et de ses membres.

Les premières étapes ont été également identifiées et devraient constituer les principales priorités pour les 5 prochaines années.

1. Phase d'étude sur les défis de la mobilisation des connaissances pour les CFSM (surtout en contexte très minoritaire);
2. Recensement des ressources humaines, des expertises techniques, des expériences, des pratiques qui concourent au succès des activités de mobilisation des connaissances;
3. Partage de bonnes pratiques et échange d'expertises. Mise en place de la communauté de pratique;
4. Développer une culture de la mobilisation des connaissances au sein des établissements pour optimiser les actions ayant le plus d'impacts; et faire adopter des plans stratégiques de diffusion et d'application de la recherche.
5. Identifier des recherches avec un fort potentiel pour la formation en santé, les services de soin, et investir de façon stratégique dans des activités spécifiques.

La mobilisation des connaissances est un cycle continu, nécessitant des expertises et de nombreux acteurs. Le CNFS est une organisation propice au travail de collaboration avec un secrétariat national et des coordonnateurs au sein des établissements qui pourront contribuer à organiser la production et la mobilisation des connaissances en santé en situation minoritaire au cours des 5 prochaines années.