

Cafés du bien-être : exercice de mobilisation des connaissances en milieu universitaire

ACFAS 2019 - Gatineau

Mobilisation des connaissances et participation des acteurs dans la recherche sur les langues officielles en situation minoritaire et la santé/services sociaux

Danielle de Moissac,
Ndeye Rokhaya Gueye, Rhéa Rocque



Mise en contexte

***Jeunesse en détresse, anxieuse, stressées; peu de services de soutien sur le campus ou dans la communauté**

***Étude sur la santé mentale et les comportements à risque des étudiants qui fréquentent l'Université de Saint-Boniface**

***Collecte de données en novembre; analyses préliminaires en janvier; mobilisation des connaissances en février et mars**



Recherche interdisciplinaire, interuniversitaire et interprovinciale



- ▶ Danielle de Moissac, physiologie
- ▶ Ndeye Rokhaya Gueye, statistiques
- ▶ Stéfan Delaquis, éducation
- ▶ Darcelle Vigier, sciences infirmières
- ▶ Christian Perron, service aux étudiants
- ▶ Rhéa Rocque, psychologie



- ▶ Candice Waddell, infirmière psychiatrique
- ▶ Jan Marie Graham, infirmière psychiatrique



- ▶ Fanny-Alexandra Guimont, psychologie



- ▶ Kerry Hull, biologie
- ▶ Stine Linden-Anderson, affaires étudiantes



- ▶ Guy Leboeuf, psychoéducation



Objectifs des cafés

Forums de discussion en petits groupes au sujet du bien-être des étudiantes et étudiants de notre établissement

Ciblaient les étudiants, le personnel et l'équipe de direction



Pourquoi des cafés du monde?

Un moyen efficace de mobilisation des connaissances, car c'est « une méthode conviviale pour la création d'un réseau vivant de dialogue commun autour de questions qui sont importantes... et que les personnes disposent déjà de la sagesse et de la créativité nécessaires pour relever les défis les plus durs. »

The World Café Community Foundation
(<http://www.theworldcafe.com>).



Plan de l'activité

Introduction: pourquoi faire cette étude

Présentation des résultats de l'étude

Discussion au sujet des questions suivantes :

1. Quels résultats vous ont étonnés/ne vous ont pas étonnés?
2. Que faisons-nous présentement pour soutenir le bien-être des étudiants ?
3. Que pourrions-nous faire de plus ?



Résultats

10 cafés du bien-être

- * 5 avec des étudiants (n=60) (en salle de classe, sur l'heure du dîner et en fin de journée)**
- * 5 avec les membres du personnel (n=60)(professeurs, personnel rattaché aux services aux étudiants, membres de l'équipe de direction)**



Ce qui surprend

État de santé mentale qui devient plus faible (source de stress? lien possible avec l'usage des nouvelles technologies?)

Harcèlement sexuel (source et lieu)

Relation avec l'argent

Insécurité linguistique



Services et activités qui soutiennent les étudiants

Les étudiants ne connaissent pas les services formels de soutien

Sources de soutien alternatives

- **activités parascolaires (sportives, culturelles, spirituelles)**
- **service d'accessibilité aux études**
- **activités de sensibilisation**
- **soutien de la part des professeurs**
- **le fait de participer à la recherche et au café du monde**



Recommandations - étudiants

- 1. Offrir un service de counseling (psychologue) à temps plein sur le campus et en faire la promotion afin de mieux sensibiliser les étudiants au sujet de la santé mentale**
- 2. Avoir une programmation et un environnement qui favorise l'équilibre, les échanges et un temps de ressourcement quotidien**
- 3. Favoriser le dialogue entre étudiants et professeurs**



Recommandations-personnel

1. Favoriser le sentiment d'appartenance des étudiants à l'université/programme
2. Adresser les compétences relationnelles et communicationnelles des étudiants
3. Soutien entre paires
4. Intégrer des activités de pleine conscience aux cours



Retombées

**Promotion des services de counseling
dans les cours (visite de la psychologue)**

**Nouvel affichage faisant la promotion des
services de counseling**

Cellulaire pour la psychologue

**Augmentation des heures de services de
counseling**

**Mise sur pied de groupes de soutien entre
paires**



Retombées

Regroupement de professeurs intéressés à la pédagogie universelle

Discussion d'avoir une politique d'utilisation des cellulaires en salle de classe

Dialogue sur l'insécurité linguistique

Appui à la mise sur pied d'une clinique jeunesse dans le quartier



Conclusions

Penser à la mobilisation des connaissances dès la formation de l'équipe de recherche

Réaliser que le participant s'intéresse aux données, et donc de faire un retour ponctuel est important

Profiter du momentum pour maintenir le dialogue avec toutes les parties prenantes



Merci !!!

