

# Modèle d'appui de la FCASS

Tanya Mac Donald

30 mai 2019

MULTIPLIER,  
GÉNÉRALISER ET  
PÉRENNISER LES  
AMÉLIORATIONS

STRATÉGIE 2019-2021

# VISION

Être un partenaire indispensable pour façonner de meilleurs services de santé pour toutes et tous au Canada.

# MISSION

Nous travaillons main dans la main avec nos partenaires pour accélérer l'identification, la diffusion et la mise à l'échelle d'innovations qui ont fait leurs preuves dans le domaine des services de santé.

# IMPACT

Une amélioration durable de l'expérience des patients, de la santé, de la vie professionnelle des prestataires de soins de santé et de l'utilisation des ressources.

Multiplier, généraliser et pérenniser les améliorations.

STRATÉGIE 2019-2021

# NOS BUTS



Trouver et promouvoir les innovateurs et les innovations

EMPHASIS



Être un moteur de l'adoption rapide d'innovations éprouvées



Être un facilitateur de systèmes axés sur l'amélioration



Façonner l'avenir des services de santé

# Modèle d'appui de la FCASS





# Programmes de la FCASS





# DÉFI INNOVATION priorité santé

---

Vous êtes prêts à améliorer l'accès aux services en santé mentale et en toxicomanie, ou aux soins à domicile et aux soins communautaires?

Le **Défi Innovation : Priorité Santé** a pour but d'identifier et de développer les innovations à fort potentiel dans deux priorités partagées : améliorer l'accès aux services en santé mentale et en toxicomanie et améliorer l'accès aux soins à domicile et communautaires. Rejoignez des équipes animées par le même objectif et travaillez ensemble afin d'atteindre un plus grand nombre de personnes.

Jusqu'à 400 000 \$ seront remis pour récompenser les améliorations mesurables, la progression sur au moins un des 12 indicateurs partagés en santé et l'augmentation du nombre de bénéficiaires.

## Dates importantes

2019

AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	SEPTEMBRE	DÉCEMBRE
2 Ouverture des inscriptions	10 Date limite Prix Premier Innovateur	TBD Webinaire	19 Première date limite de communication des données (trimestrielle) <sup>2</sup>	TBD Webinaire	TBD Webinaire
5 Webinaire d'information	21 Première date limite de communication des données (mensuelle) <sup>1</sup>				

2020

JANVIER	MARS	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE
17 Date limite Prix à mi-parcours du Défi	TBD Webinaire	TBD Webinaire	TBD Webinaire	TBD Prix pour l'ensemble du Défi déterminé par la FCASS
			30 Date limite Prix Défi Impact	

<sup>1</sup> Communication mensuelle des données sur les patients/populations: a lieu tous les mois jusqu'en octobre 2020

<sup>2</sup> Communication trimestrielle des données sur les résultats: a lieu tous les trimestres jusqu'en octobre 2020



# Projets collaboratifs



## Projet de mise à l'échelle:

- › Usage approprié des antipsychotiques
- › Mise à l'échelle du projet collaboratif INSPIRED (MPOC)

## Projet de diffusion:

- › Projet collaboratif de diffusion « Faire le pont vers la maison »
- › Médecine connectée
- › Projet collaboratif de diffusion de l'intégration d'une démarche palliative dans les soins
- › Projet collaboratif « Promotion de fin de vie »
- › Ambulanciers paramédicaux et soins palliatifs pour un service vital aux Canadiens

# LA FORMULE FORCES



ÉQUIPE D'AMÉLIORATION

4

ATELIERS  
DE MODULE

1

PROJET  
D'AMÉLIORATION

3-4

DIRIGEANTS  
EN SANTÉ



1

ORGANISATION OU PLUS

4

MODULES  
D'APPRENTISSAGE



APPRENTISSAGE INTERACTIF  
CONÇU POUR DES ADULTES

ENSEIGNANTS EXPERTS  
ET SPÉCIALISTES DE  
L'ENCADREMENT

14

MOIS

ENTIÈREMENT BILINGUE



PRESTIGIEUX RÉSEAU DE  
BOURSIERS FORCES

# Objectifs du Programme FORCES



**Renforcer les capacités.**

**Améliorer le leadership.**

**Produire des améliorations.**

- > Renforcer la capacité des organismes à réaliser et à pérenniser l'amélioration
- > Améliorer la capacité des équipes de dirigeants actuels et futurs à accélérer l'amélioration
- > Créer une communauté de dirigeants voués à l'amélioration

# Outils et Ressources

## 1) Accélérer l'amélioration des services de santé : Outil d'évaluation de la FCASS pour les systèmes et organismes de santé

- Cet outil vous aide à évaluer les forces et les faiblesses de votre organisation ou système de santé en matière d'amélioration

## 2) Webinaires :

- Introduction à l'amélioration de la qualité
- Diagramme de forces mobilisatrices
- Outils pour guider le partenariat avec les patients et les proches
- Les Améliorations fortement susceptibles d'être adoptées

<https://www.fcass-cfhi.ca/PublicationsAndResources/ResourcesAndTools.aspx>

# Modèle d'encadrement de la FCASS



▶ Apprentissage entre les pairs



▶ Apprentissage pour adultes et conception pédagogique



▶ Conseils personnalisés



▶ Encadrement personnalisé et en groupes d'affinités



▶ Encadrement virtuel et en personne



▶ Encadrement des aspects stratégiques, tactiques et de contenu

# Merci!

*The Canadian Foundation for Healthcare Improvement is a not-for-profit organization funded by Health Canada. The views expressed herein do not necessarily represent the views of Health Canada.*

*La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé est un organisme sans but lucratif financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.*

[cfhi-fcass.ca](https://cfhi-fcass.ca) | [@cfhi\\_fcass](https://twitter.com/cfhi_fcass)