La formation à l'offre active pour les futurs professionnels et professionnelles et pour le corps professoral

Regroupement pour l'étude de l'éducation francophone en milieu minoritaire

SCÉÉ

Ottawa, Ontario

1 juin 2015

Josée Benoît, Ph.D., E.A.O.
Associée principale de recherche, GReFoPS

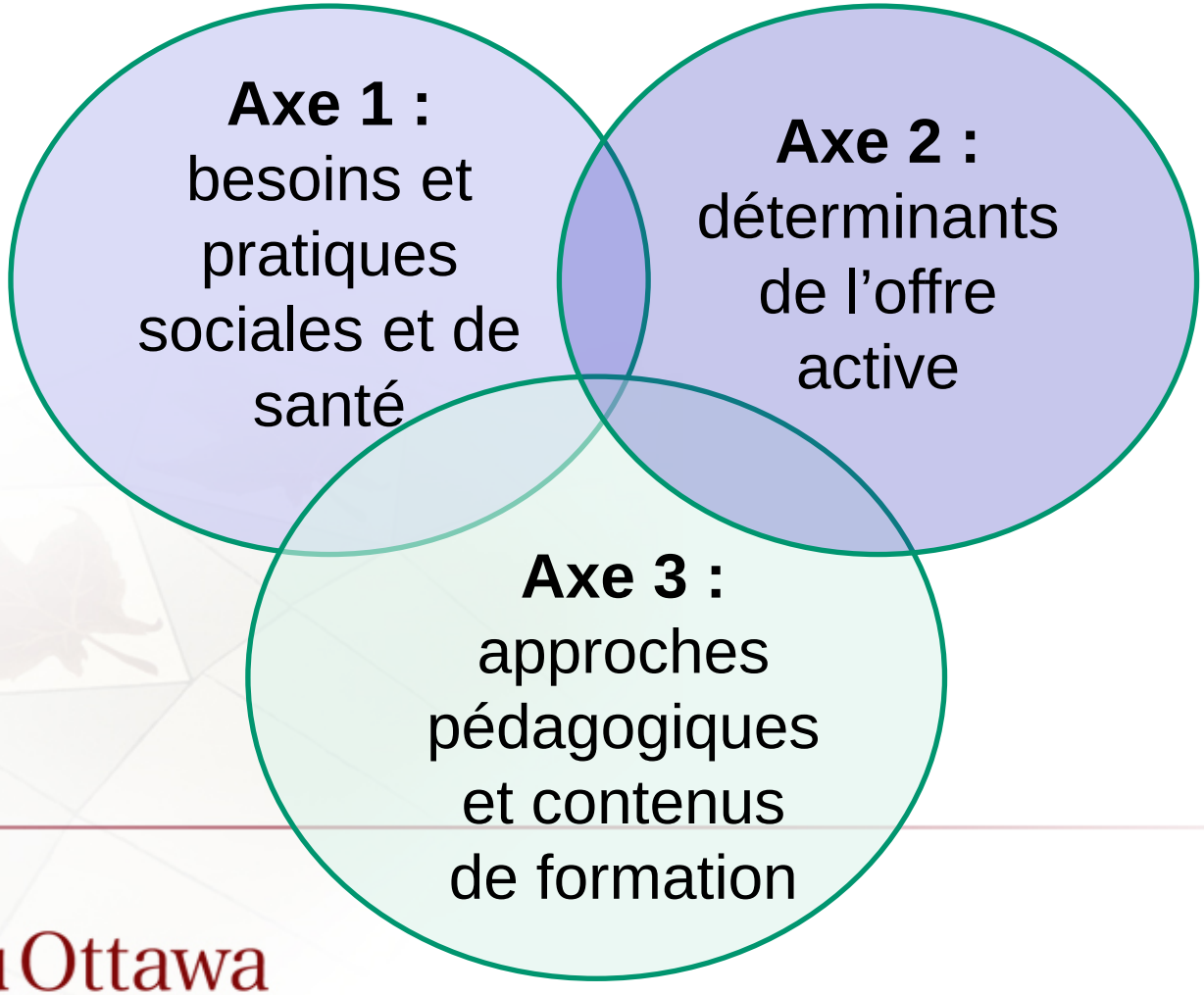
Katrine Sauvé-Schenk, MPH, Erg. Aut. (Ont)., candidate au doctorat en sciences de la réadaptation
Assistante de recherche

Consortium national de formation en santé

GReFoPS
Groupe de recherche sur la formation professionnelle en santé et service social en contexte francophone minoritaire

Groupe de recherche sur la formation professionnelle en santé et service social en contexte francophone minoritaire

GReFoPS



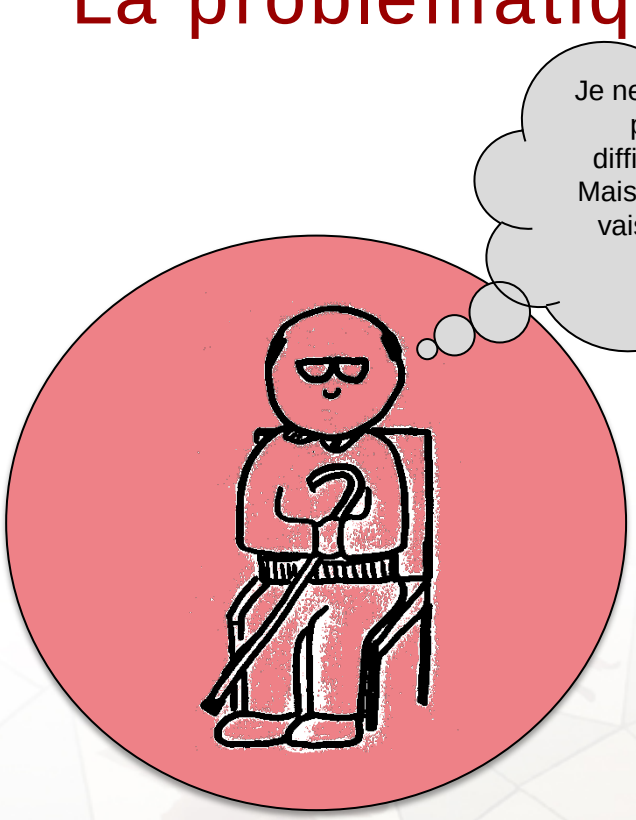
uOttawa

Plan de la présentation

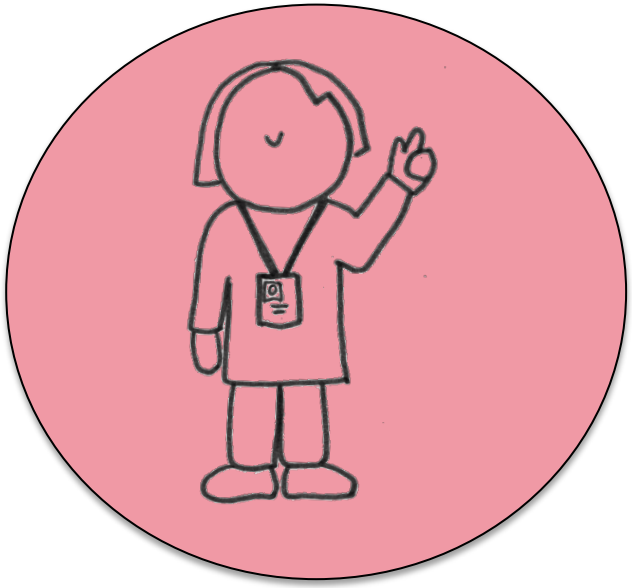
- La problématique
- L'offre active
- Démarches de recherche du GReFoPS à l'Université d'Ottawa
- Résultats de l'implantation d'une formation à l'offre active à l'Université d'Ottawa (projet pilote)
- La suite…une formation pour les formateurs

uOttawa

La problématique…



offre active



uOttawa

Qu’est-ce que l’Offre active?

Une **approche proactive**

Offrir au patient/client la possibilité de communiquer dans la langue officielle de son choix avant qu’il ne le demande.

En contexte minoritaire, c’est l’action d’offrir activement des service de santé en français qui stimule la demande.

Bouchard et Desmeules (2011)

uOttawa

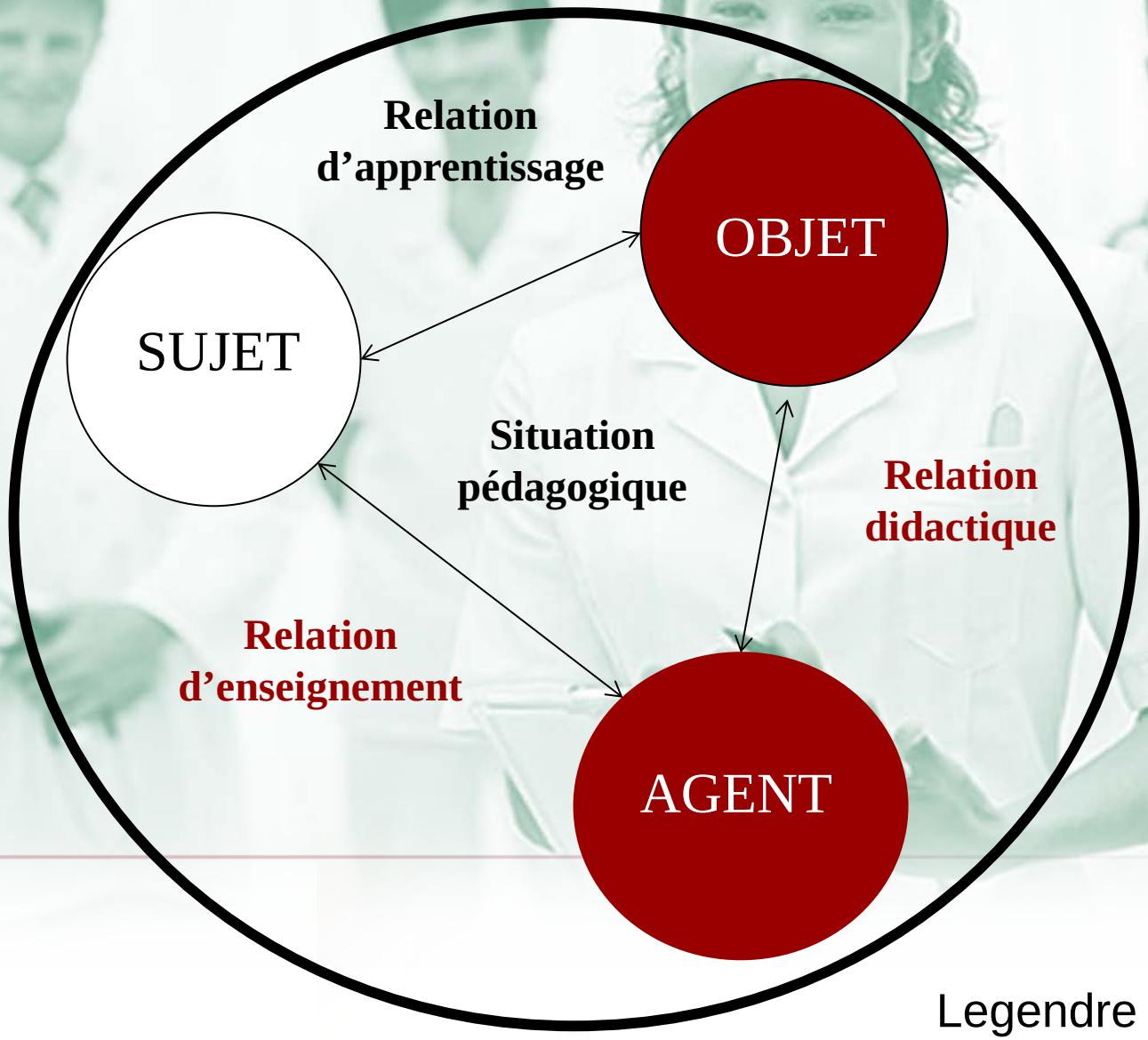
Qu’est-ce que l’Offre active?

Pour les intervenants et les organisations:

- S’assurer que les services en français soient visibles, disponibles et facilement accessibles.
- Informer le patient/client qu’il peut recevoir des soins et services de qualité dans l’une ou l’autre des langues officielles, dans un temps opportun.
- Appliquer cette approche dans tout le continuum de soins.

uOttawa

La formation à l'offre active



Legendre (1983, 2005)

La formation à l'offre active (OA) à l'Université d'Ottawa

- 2011-2013 : Recension d'écrits et sondage, menant à des lignes directrices pour la formation à l'offre active

Dubouloz et al. (2014). « Proposition de lignes directrices pour la formation à l'offre active des futurs professionnelles et professionnels en santé et en service social oeuvrant en situation francophone minoritaire ». Reflets : revue d'intervention sociale et communautaire, 20(2), 123-151.

- 2013-2014 : Réflexion collective interdisciplinaire sur l'implantation des lignes directrices dans les différents programmes

- 2014-2015 : Projet pilote d'implantation et d'évaluation d'une formation à l'offre active dans deux programmes (4 cours)

uOttawa

Implantation d'une formation à l'OA à l'Université d'Ottawa

Projet pilote

Participation de 4 groupes-classes (4 professeurs)

2 groupes à la maîtrise en ergothérapie

- Groupe de 1ere année
- Groupe de 2e année

2 groupes au baccalauréat en service social

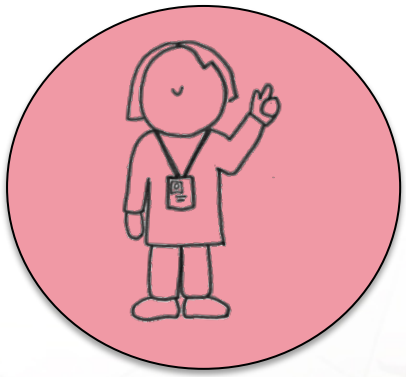
- Groupe de 2e année
- Groupe de 3e année

uOttawa

Implantation d'une formation à l'OA à l'Université d'Ottawa

Projet pilote

Groupe en stage



Collaboration avec les professeurs

Pré-test des connaissances + Évaluation comportement d'OA et soutien organisationnel

Formation à l'OA

Post-test des connaissances + Évaluation comportement d'OA et soutien organisationnel

uOttawa

Implantation d'une formation à l'OA à l'Université d'Ottawa

Rétroaction des professeurs

- **Activités d'apprentissage**
  - Présentations, vidéos témoignages, études de cas, discussions
- **Ressources**
  - Boîte à outils, personnes-ressources
- **Impact sur les étudiants**
  - Conscientisation, réalisation de l'impact de la langue sur la santé, importance de leur rôle en tant que futurs intervenants
- **Obstacles / défis**
  - Temps, nouveauté du concept, besoin de formation pour les professeurs
- **Propositions d'amélioration**
  - Concept intégré et formalisé, consultations entre profs, conscientisation auprès des Anglophones

uOttawa

Implantation d'une formation à l'OA à l'Université d'Ottawa

Apprentissage des étudiants

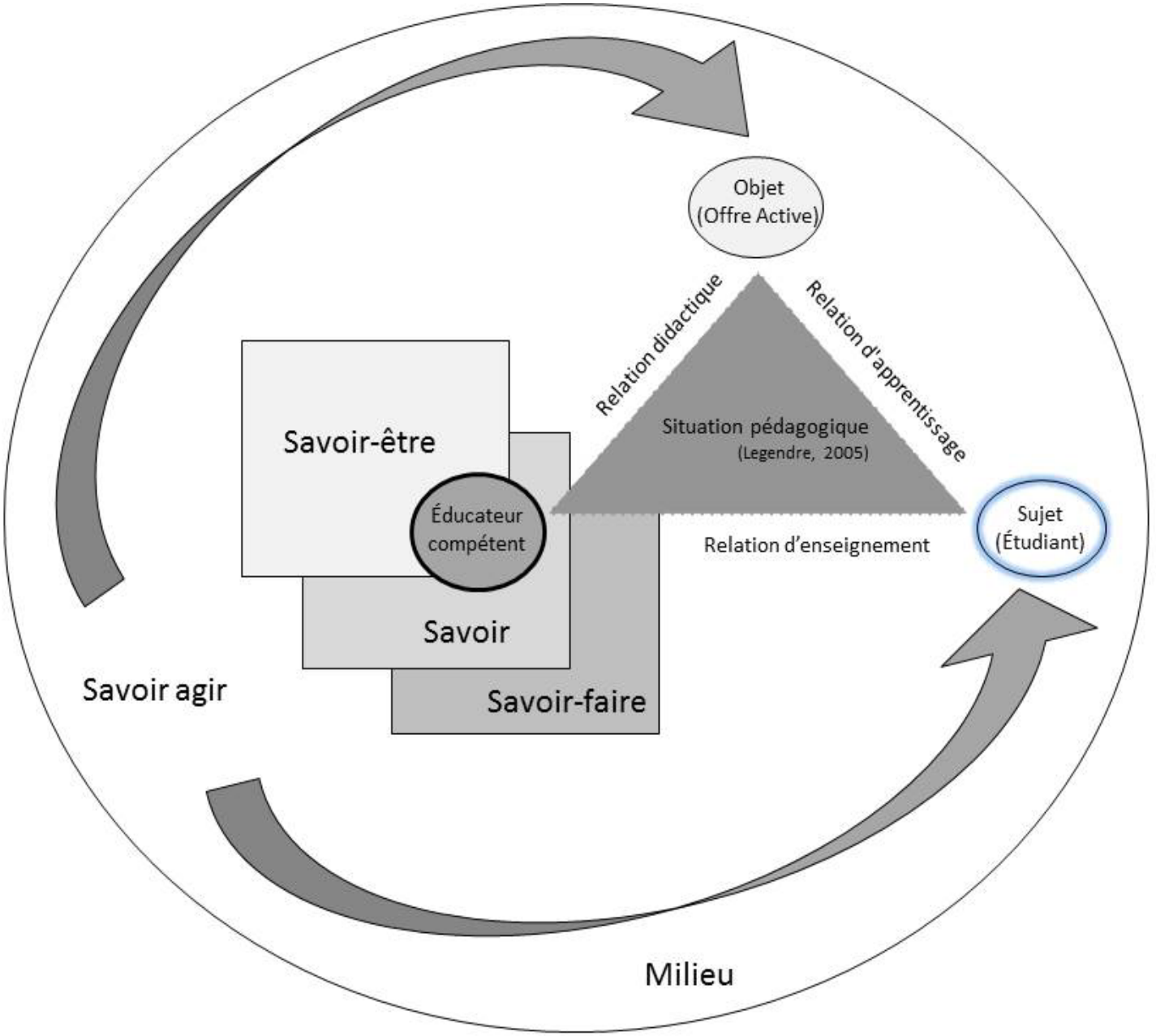
- **Questionnaire de connaissances de l'OA (4 groupes)**
  - Fusion des 4 groupes (82 participants): amélioration de 2pts (de 22 à 24 sur 32) ($p<0.05$)
  - Analyse séparée des 4 groupes:
    - 2 groupes ont des améliorations similaires
    - Dans 2 groupes, $p>0.05$ (beaucoup d'absences au post-test)

- **Questionnaire de comportements de l'OA (1 groupe)**
  - Pas de différence observée
  - Variabilité dans les types de milieux de stage
  - Soutien organisationnel = plus grand prédicteur d'OA en stage

uOttawa

La suite....

Formation pour les formateurs (en cours)



Questions?

Commentaires?

Réflexions?

uOttawa