

Groupe de recherche sur la formation professionnelle en santé et en service social en contexte francophone minoritaire: *Un exemple de programme de recherche en éducation*

Claire-Jehanne Dubouloz, PhD., Josée Benoît PhD, Lucy-Ann Kubina, MScOT,

Autres membres de l'équipe: Jacinthe Savard PhD, Marie Drolet PhD, Paulette Guitard PhD, Lucie Brosseau PhD et Sébastien Savard PhD.



Présenté aux membres éducatrices-cliniciennes de la clinique interprofessionnelle universitaire de l'UO

Ottawa, Ontario

27 mai 2014

Thème et objectif général du programme de recherche



Amélioration de la formation des professionnels dans les domaines de la santé et des services sociaux en francophonie minoritaire 2011-2013

Projet 1 : Quels sont les besoins et les pratiques sociales et de santé auprès des enfants, adolescents et aînés francophones en situation minoritaire?

Projet 2 : Quels sont les déterminants de l'offre active de services en français dans les communautés francophones en situation minoritaire?

Projet 3 : Quels sont les approches pédagogiques et les contenus de formation significatifs pour faciliter la préparation des futurs professionnels de la santé et des services sociaux à œuvrer en contexte minoritaire?

Suite du projet 3 (2013-2015)

Formation des étudiants à l'OA → Pilote avec deux programmes

Formation à l'OA des enseignants → Première étape: recension sur l'enseignement aux enseignants collégiaux et universitaire (encours)

Suites...



Objectifs de la présentation:

Décrire les actions d'un programme de recherche –
4 ans plus tard

Monter un programme de recherche - étapes:

- Thème de la recherche et objectifs
- Chercher un financement de départ : aide à la recherche
- Faire le (les) projet(s) financés
- Prévoir la continuation selon les résultats : Présenter, écrire
- Avoir une attitude stratégique avec les bailleurs de fonds
- Chercher \$ pour poursuivre, projet par projet
- Prévoir de plus gros financements avec l'un ou l'autre des conseils de recherche canadiens : IRSC, CRSH...

Autre constat: Débuter par des petits montants!!!



Titre	Année(s)	Montant
<i>Amélioration de la formation des professionnels dans les domaines de la santé et des services sociaux en francophonie minoritaire au Canada : enjeux et perspectives (Projets 1,2 et 3) CNFS-UO</i>	2011-2013	36,600\$ par année
<i>Lignes directrices interdisciplinaires pour améliorer la formation des étudiants des services sociaux et de santé à l'offre active de services en français aux communautés francophones minoritaires du Canada UO-Vice rectorat</i>	2013-2014	10,000\$
<i>Revue et enquête sur les meilleures pratiques de formation continue des enseignants/professeurs (collèges et universités) afin de développer un programme de formation sur l'offre active en français ciblant ces formateurs CNFS-National</i>	2014	20,228.76\$
<i>Implantation d'un programme de formation à l'Offre Active de services en français auprès des futurs professionnels de la santé et des services sociaux à l'Université d'Ottawa CNFS-National</i>	2014-2015	20,000\$



Projet 3

Quels sont les approches pédagogiques et les contenus de formation (Formateurs) significatifs pour faciliter la préparation des futurs professionnels de la santé et des services sociaux à œuvrer en contexte minoritaire?



- **Démarche de recherche pour P3**
 - Recension des écrits
 - Enseignement et apprentissage en contexte linguistique minoritaire
 - Questionnaire
 - Groupe d'experts
 - Résultats
 - Lignes directrices ...
- **Suite 2014-15**



uOttawa



Consortium national
de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Résultats de la recension des écrits



Une **recension exhaustive** des écrits, de 2010-12

Éléments de la recension:

- Modèles et approches sur la compétence linguistique et culturelle en sciences infirmières, médecine, service social, et en réadaptation.
- **Approches de formation et types de curriculum:**
 - à intégration horizontale de contenu; à court terme; à modules.
- **Stratégies utilisées pour enseigner ces contenus:**
 - stages, mentorat, immersion culturelle, modules.
- **Défis d'implantation:**
 - soutien administratif; financement; temps; manque de formation des profs.
- **Stratégies pour favoriser l'implantation:**
 - engagement organisationnel; financement; formation du corps professoral; professeurs de cultures variées.

La compétence culturelle selon Bowen (2000)



Une prestation de soins de santé qui répond de façon efficace aux besoins des patients et de leurs familles, en reconnaissant et tenant compte du contexte racial, culturel, linguistique, éducationnel et socio-économique au sein de leur communauté.

Questionnaire



- À partir des résultats de la recension des écrits
 - ❖ CC vs OA;
- Formateurs et coordonnateurs cliniques dans les 11 institutions partenaires du CNFS;
- 2 phases de collecte: printemps 2012 et automne 2012;
- 123 répondants (sur 1673). Tous des enseignants
 - ❖ 7% seulement



Questionnaire aux formateurs: catégories de questionnement



- Démographie
- Formation reçue et/ou désirée portant sur:
 - Contexte francophone minoritaire
 - Déterminants de santé en contexte francophone minoritaire
 - Stratégies d'enseignement
 - Compétence culturelle
 - Compétence linguistique
 - Offre active
- Contenus de formation: savoir, savoir-être, savoir-faire
- Matériel et pratique pédagogique
- Milieu de travail





Exemple d'une page du questionnaire

SAVOIR ÊTRE

Formez-vous les étudiants à ...

	Pas du tout	Un peu	Souvent	Presque toujours	Toujours
se conscientiser à l'éthique professionnelle liée à la compétence culturelle et linguistique ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
obtenir une meilleure connaissance de soi et de son système personnel de valeurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
devenir un praticien réflexif en contexte minoritaire francophone ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
développer une pensée critique par rapport à l'offre active des services sociaux et de santé en français ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
être attentif à l'offre active continue de services sociaux et de santé en français ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Résultats au questionnaire: Les répondants (n=123)



Caractéristiques

90% français	9% anglais
53% à l'université	47% au collège

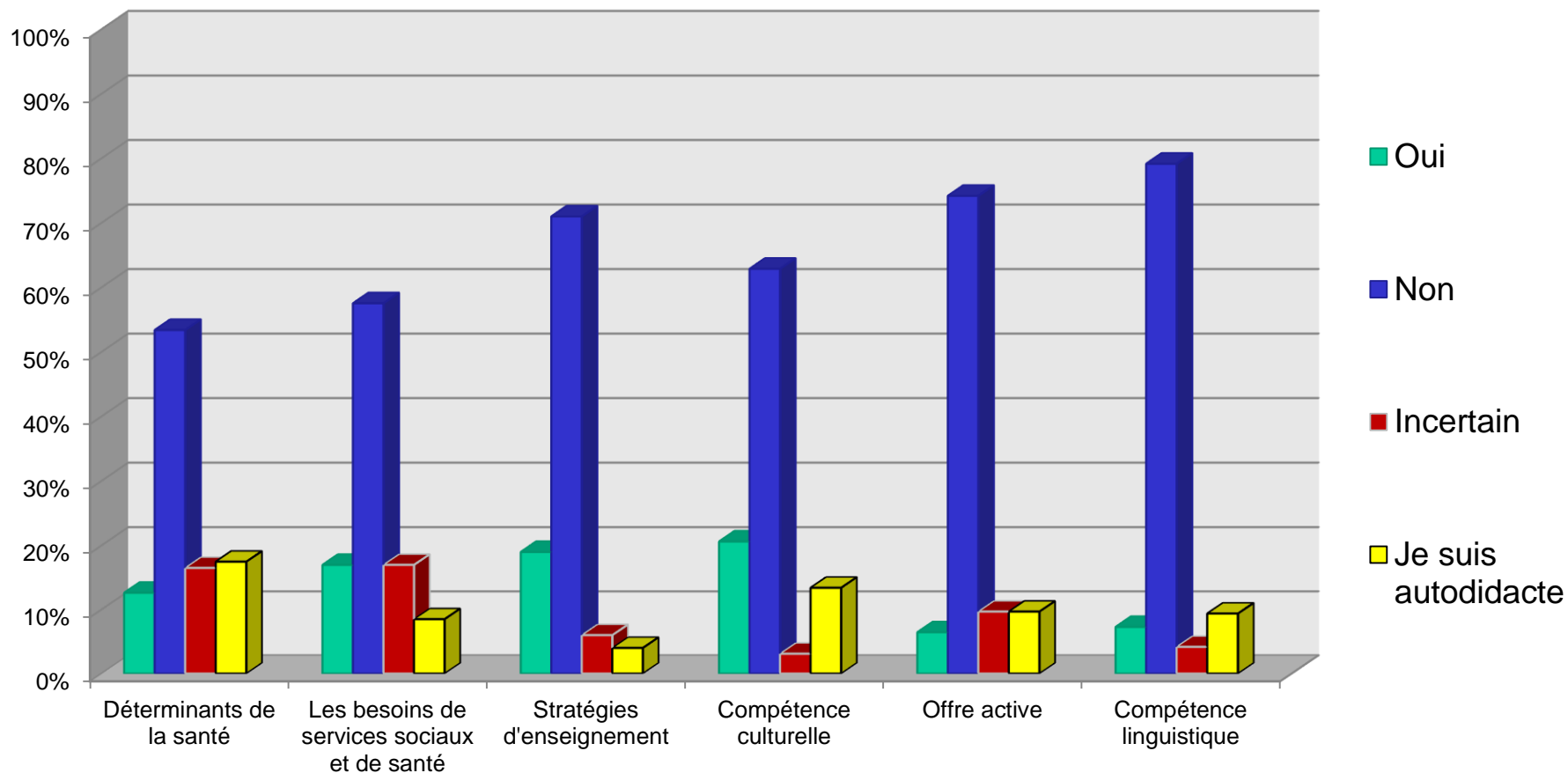
Programme d'enseignement

Médecine; soins infirmiers; Travail social; réadaptation; nutrition, radiologie et activité physique.

82% professeurs ou enseignants; 19.3% coordonnateur de stage; 16% directeur de programme; 18% autre.

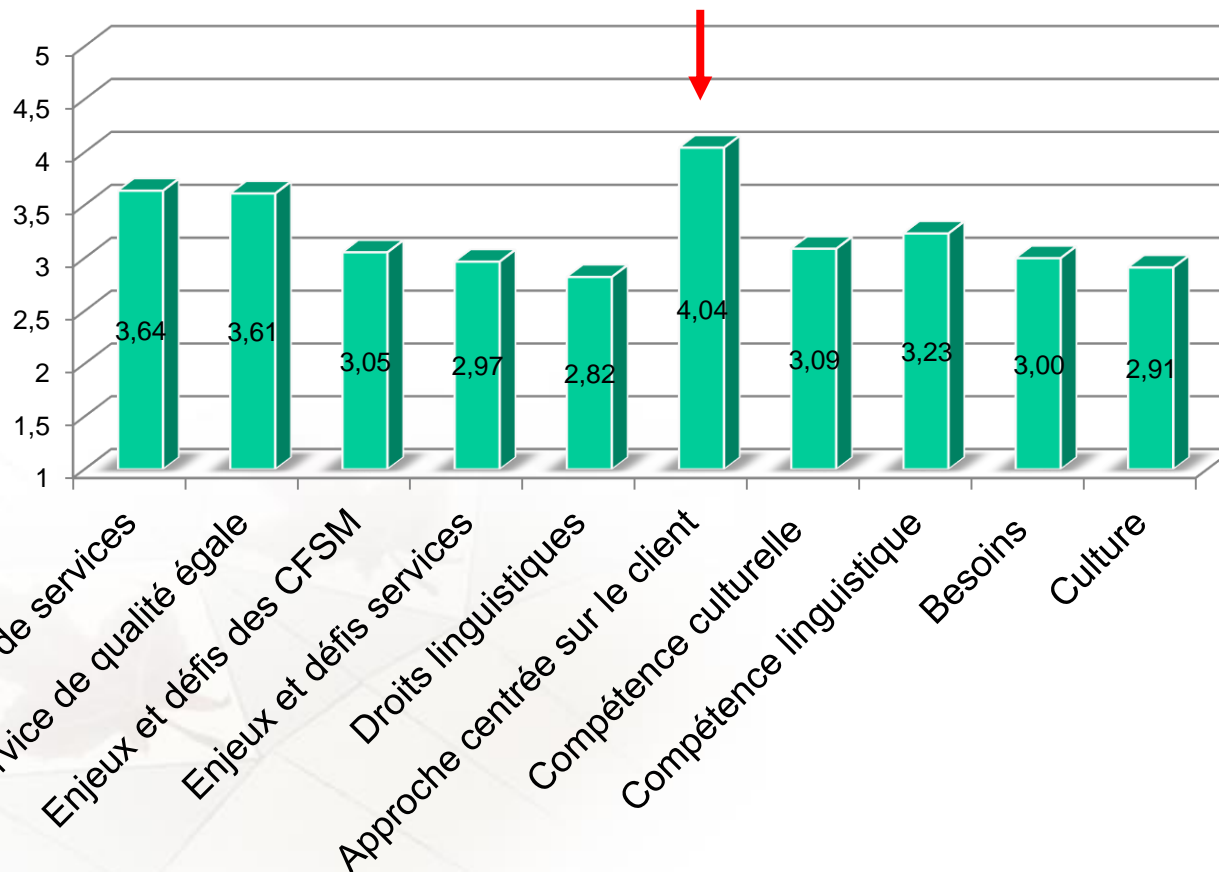
Formation reçue

Avez-vous reçu de la formation sur...?



Objet de formation: SAVOIR

Formez-vous les étudiants à/aux...?



1 = pas du tout

2 = un peu

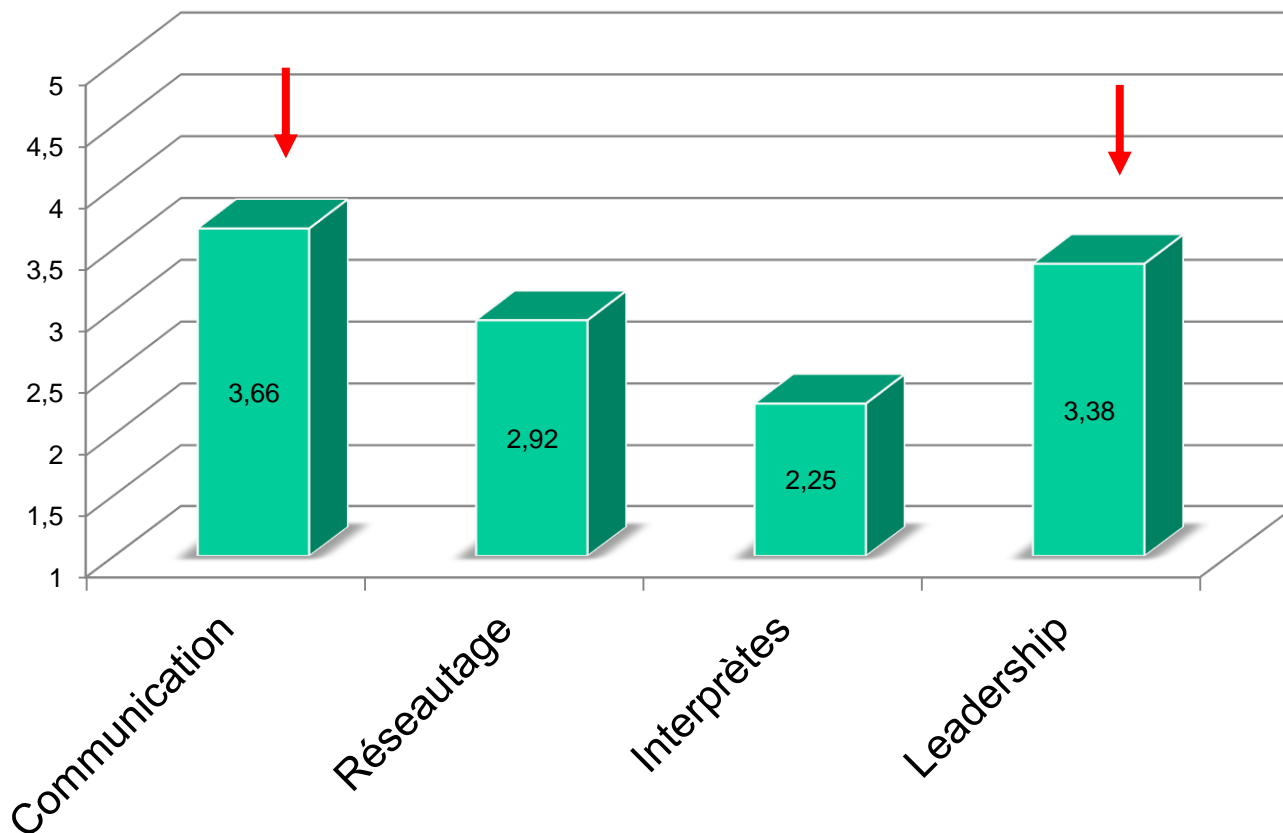
3 = souvent

4 = presque toujours

5 = toujours

Objet de formation: SAVOIR-FAIRE

Formez-vous les étudiants à/au...?



1 = pas du tout

2 = un peu

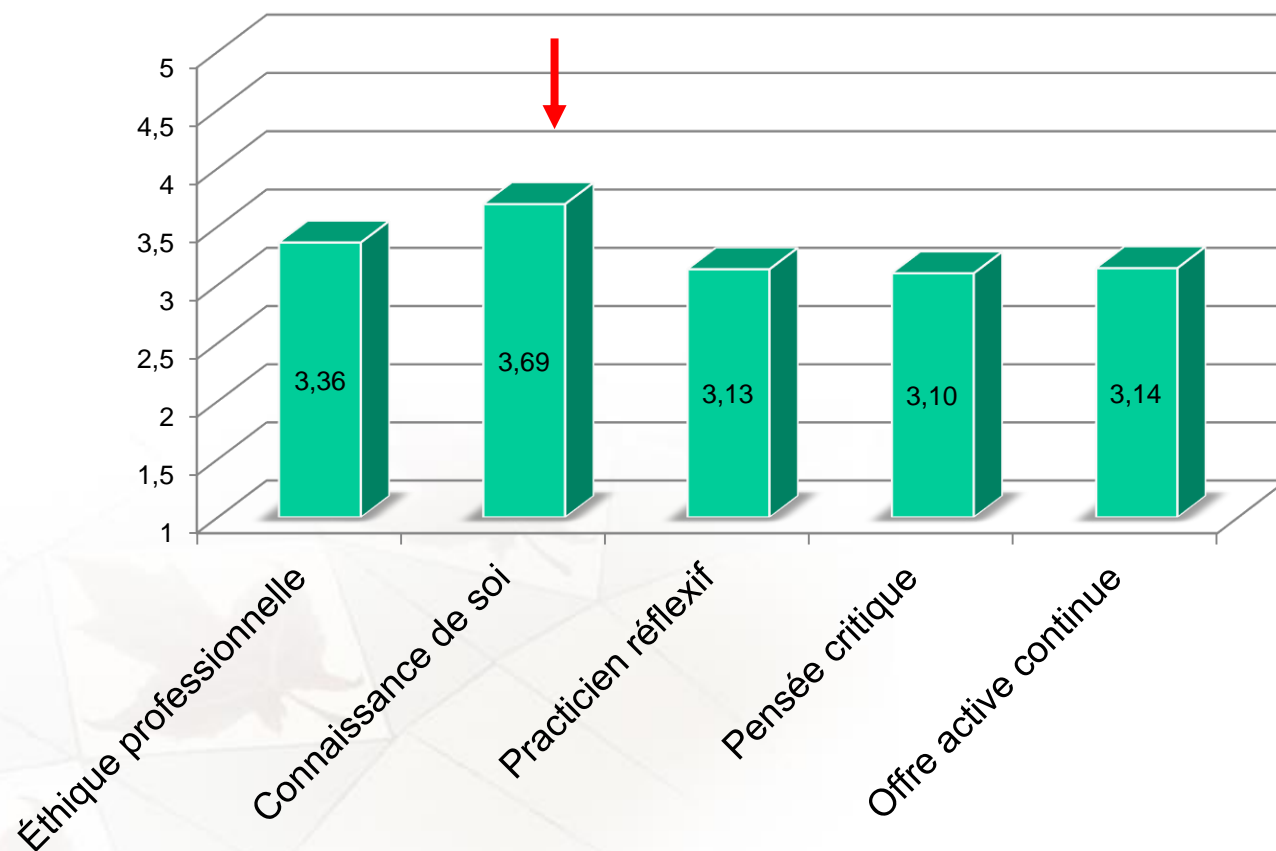
3 = souvent

4 = presque toujours

5 = toujours

Objet de formation: SAVOIR-ÊTRE

Formez-vous les étudiants à...?



1 = pas du tout

2 = un peu

3 = souvent

4 = presque toujours

5 = toujours



uOttawa

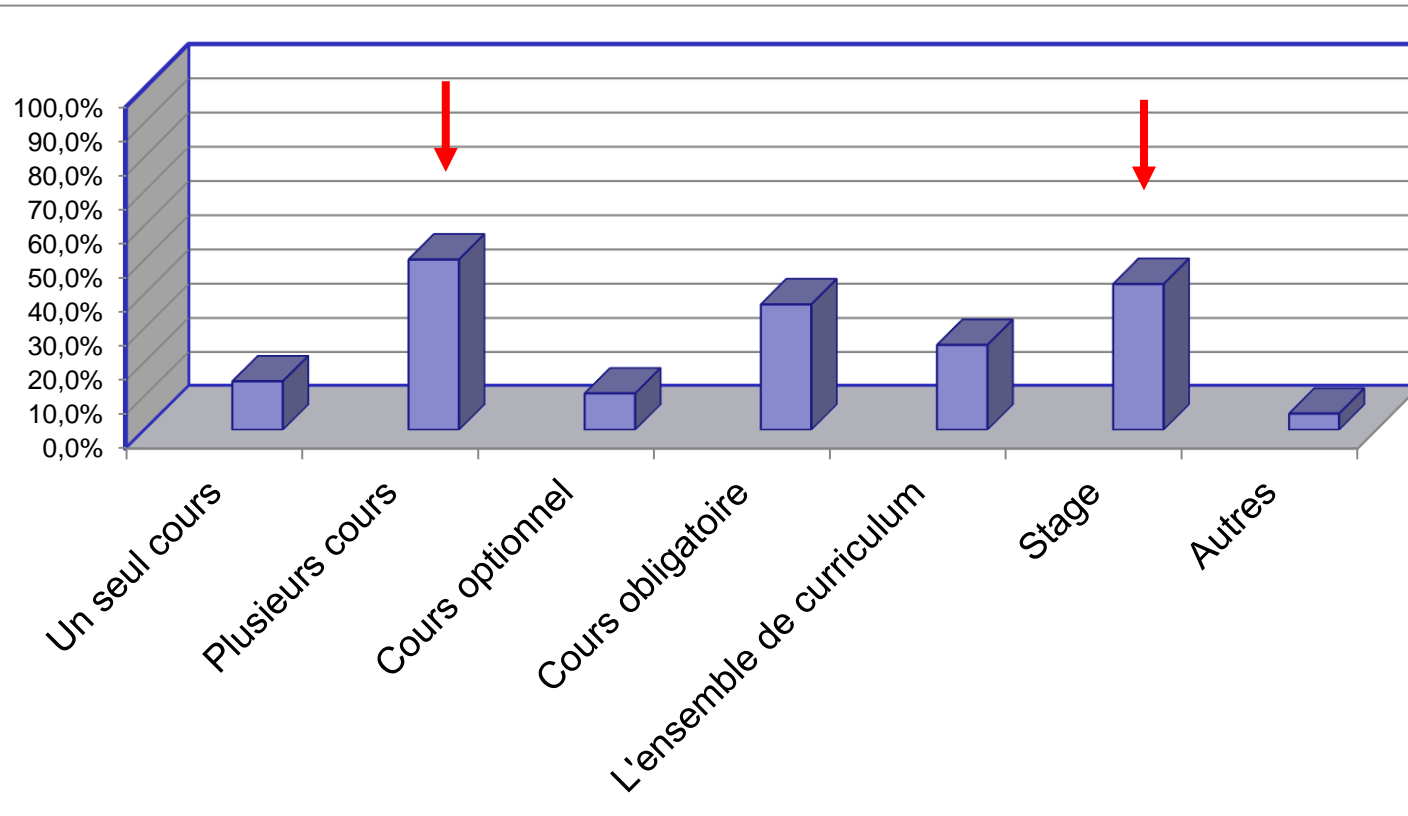


Consortium national
de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Contexte d'enseignement

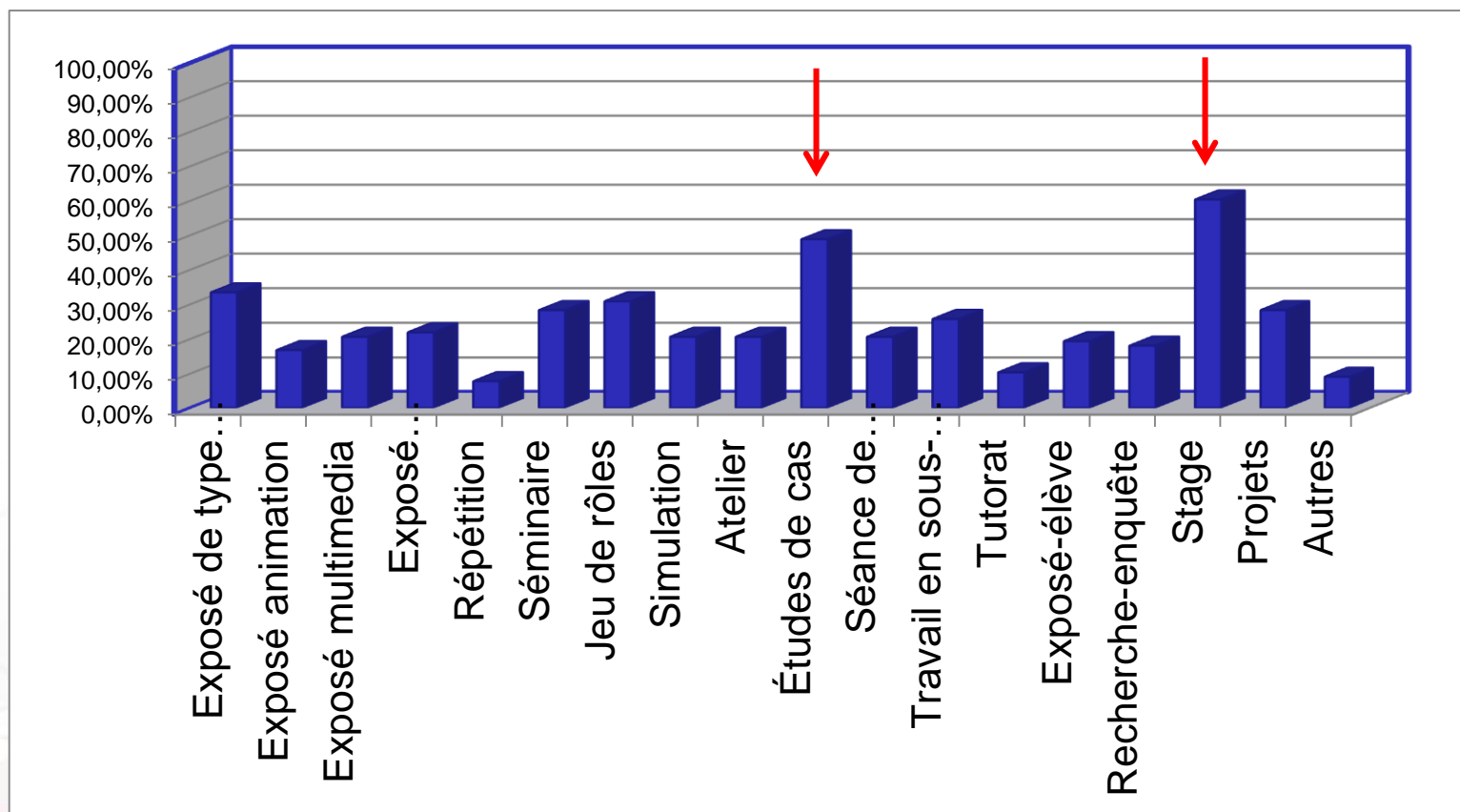


La formation que vous offrez aux étudiants en services sociaux et de santé qui vise les besoins des communautés francophones en situation minoritaire est présentée dans le cadre de...



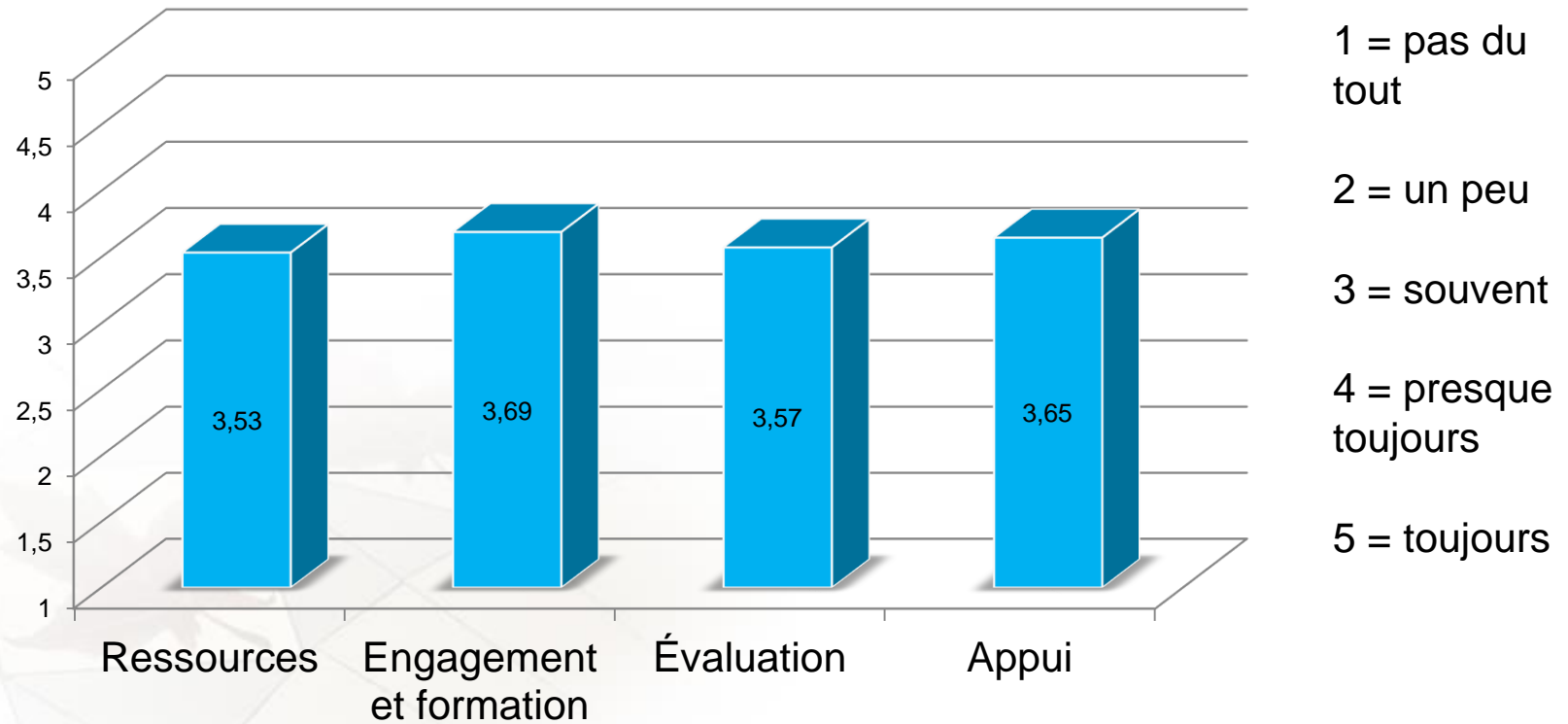
Activités pédagogiques

Dans mon programme,
les communautés francophones en situation minoritaire
sont étudiées à l'aide des activités pédagogiques (Legendre, 2005) suivantes :



Appui de l'institution

En ce qui a trait à l'enseignement que je donne pour que les étudiants puissent œuvrer auprès des communautés francophones en situation minoritaire...



Rencontre d'un groupe d'experts



- En novembre 2012, groupe de discussion auprès de 8 experts pancanadiens - chercheurs, professeurs, et étudiants.
- Objectif: Examiner les résultats du sondage et la recension dans le but de proposer des principes axés sur leurs pratiques et les résultats du questionnaire, pour créer des lignes directrices pour la formation.





Résultats: Groupe d'experts

Lignes directrices pour la formation à l'Offre Active

- Analysées
- Approuvées

Lignes directrices pour la formation à l'OA



- Visent à **former des futurs professionnels de la santé et des services sociaux** dans le but ultime d'offrir des services de qualité en français pour répondre aux besoins des CFSM.
- **Thèmes centraux:**
 - Appui de l'institution
 - Appui des facultés ou départements
 - Appui du programme d'études
 - Formation des formateurs (Savoir, Savoir-être, Savoir-faire)
 - Formation des futurs professionnels (Savoir, Savoir-être, Savoir-faire)
 - Approches pédagogiques et stratégies

Lignes directrices



4. L'appui aux formateurs :

a. Savoirs :

- Connaître les caractéristiques précises des CFSM (statistiques, coutumes, besoins particuliers et autres) ;
- Connaître les particularités de l'offre active, telles que la définition de l'offre active, les comportements de l'offre active et les déterminants de l'offre active ;
- Connaître l'importance de faire de l'offre active pour la santé des CFSM (p.ex. sécurité du client) ;
- Connaître les principes de base de la compétence culturelle;
- Connaître les principes fondamentaux de la compétence linguistique ;
- Connaître les droits linguistiques au pays.

Lignes directrices



4. L'appui des formateurs :

b. Savoirs-faire :

- Être capable de communiquer aux étudiants l'importance de faire de l'offre active;
- Démontrer des habiletés de leadership face à l'enseignement de l'offre active;
- Reconnaître et participer au développement d'un réseau afin de faciliter l'enseignement de l'offre active;
- Utiliser les outils disponibles pour enseigner l'offre active.



Lignes directrices



4. L'appui des formateurs :

c. Savoirs-être :

- Avoir une attitude qui favorise l'offre active continue;
- Avoir une éthique professionnelle en lien avec la diversité;
- Être conscient de ses propres valeurs et croyances face aux gens de cultures différentes;
- Être sensible aux besoins des CFMS afin de soutenir l'offre active;
- Être conscient de sa capacité et sentiments face à sa compétence linguistique;
- Être conscient de sa capacité et sentiments face à sa compétence culturelle.



Retombées



- Une **première documentation systématique** de la pratique d'enseignement en santé et service social en contexte minoritaire francophone;
- Une **meilleure compréhension** des pratiques actuelles des formateurs au Canada;
- Un **début d'échange créatif** d'un groupe d'enseignants dédiés à l'enseignement en situation francophone minoritaire; et
- Des **lignes directrices** pour informer et guider les institutions, les facultés et les départements.

Suites...2014-15

Université d'Ottawa



- **Ojectifs: Réflexion sur les besoins de la formation OA à l'UO**
 - **Rencontres avec les directeurs de programmes**
 - Présenter les lignes directrices
 - Identifier des professeurs intéressés à participer à une réflexion collective
 - **Rencontrer 30 professeurs en sciences santé et service social, coordonnateurs formation clinique**
 - Première identification des besoins, barrières et facilitateurs
 - Partage des actuelles pratiques sur l'OA à l'UO
- **Étude pilote: 2 programmes intègrent des stratégies. Mesure avant et après l'enseignement: Des savoirs, savoirs faire, savoirs être dans un cours.**
 - Programme d'ergo: cours en gériatrie
 - Stage en travail social



Conclusion

Un programme de recherche requiert:

Être en constante course de fond (dans la neige épaisse...);

- Une idée claire du thème de recherche;
- Du leadership;
- Une équipe stable: chercheurs, profs, assistants/étudiants;
 - Une associée de recherche (PhD) avec expérience de recherche
- Du financement aussi petit soit-il;
- L'interdisciplinarité;
- Un milieu accueillant et significatif (CUISSP).