

Pratique # 12 : Les Lunchs-causeries au Centre de services communautaires Vanier (Ontario)

Créée : Février 2019; Dernière mise à jour : Mars 2021



Jacinthe Savard
Sébastien Savard
Solange Van Kemenade
Josée Benoit
Corrina Buhay
Sara Youbi
Lucy Ann Kubina

GRÉOPS

Groupe de recherche sur la
formation et les pratiques en santé
et service social en contexte
francophone minoritaire



uOttawa

À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire des pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html).

Le *Répertoire de pratiques novatrices* (précédemment le *Cahier de pratiques novatrices dans le domaine de l'intégration des services sociaux et de santé en langue officielle en contexte minoritaire*) constitue une ressource complémentaire à l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*¹. Il présente des initiatives mises en place le plus souvent à l'échelle locale, qui répondent à un besoin de la communauté et sont perçues comme novatrices par les différents acteurs impliqués dans leur implantation. Les pratiques ont été identifiées, analysées et classées selon un cadre d'évaluation développé par le Conseil canadien de la santé. Ce cadre nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, pratiques prometteuses et pratiques de pointe. Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français, ou d'autres collaborateurs.

Le lecteur est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs et des collaborateurs, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches, des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

Ce projet a été financé par le Consortium national de formation en santé (CNFS) - Secrétariat national et il a été conduit dans le cadre d'une collaboration avec la Société Santé en français. La révision de la fiche a été financée par le Consortium national de formation en santé (CNFS), Volet Université d'Ottawa.

Pour citer cette fiche : Savard, J., Savard, S., Van Kemenade, S., Benoit, J., Buhay, C., Youbi, S., et Kubina, L.A. (2021). Pratique # 12 : Les Lunchs-causeries au Centre de services communautaires Vanier (Ontario). Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html.

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante : https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html. (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html (version en anglais)

Pratique # 12 : Les Lunchs-causeries au Centre de services communautaires Vanier (Ottawa)

Cette pratique contribue à améliorer :

- Les mécanismes de coordination, de liaison et d'intégration inter établissement.

L'organisation qui l'a mise en place :

Centre des services communautaires Vanier, Ottawa.

L'information décrite dans cette fiche a été principalement obtenue d'une entrevue téléphonique auprès de monsieur Barra Thiom, agent de développement communautaire au Centre des services communautaires Vanier, le 3 août 2017. Elle a été complétée par des recherches documentaires dont les sources sont citées en références. La fiche a été révisée en mars 2021 en collaboration avec Monsieur Thiom.

Contexte

Le quartier de Vanier, situé à l'est de la rivière Rideau, dans la ville d'Ottawa, abrite un grand nombre des personnes âgées francophones². Toutefois, une carence de services offerts en français et des conditions socio-économiques précaires constituent des réalités qui tendent à vulnérabiliser la population.

Le Centre des services communautaires Vanier (CSC Vanier³) travaille « de pair avec les résidents et les organismes impliqués auprès des aînés du quartier afin de développer des activités et des services permettant de briser l'isolement, d'augmenter les connaissances des résidents en les liant à des ressources et d'encourager l'engagement et la participation des aînés dans la communauté »⁴. Le Centre est également actif dans la promotion et la défense des droits des aînés en situation de minorité linguistique.

Objectifs

Les objectifs des *Lunchs-causeries* du CSC Vanier sont de briser l'isolement, ainsi que d'informer et d'outiller les personnes âgées du quartier Vanier en vue d'accroître leur qualité de vie. Ils ciblent la population âgée francophone habitant deux immeubles pour personnes âgées subventionnés du quartier.

² Proportion des résidents dont la langue maternelle est le français : 40,6 % (Vanier sud) et 36,9 % (Vanier nord) selon le recensement de 2011 de la population par Statistique Canada; consulté le 8 février 2019 au site de l'Étude de quartiers d'Ottawa <https://www.neighbourhoodstudy.ca/fr/> selon leurs condition générales <https://www.neighbourhoodstudy.ca/fr/7607-2/>

³ Le Centre des services communautaires Vanier, page d'accueil. Consulté le 20 juillet 2017 à : <http://www.cscvanier.com/>

⁴ Centre des services communautaires Vanier (n.d.) Aînés, une priorité pour Vanier! Consulté le 20 juillet 2017 à : <http://www.cscvanier.com/fr/communaute/developpement-communautaire/soutien-aux-aines>

Caractéristiques de la pratique

Les lunchs-causeries ont vu le jour en 2009 grâce à une collaboration entre divers acteurs du milieu dont Santé publique Ottawa, le Centre des services Guigues (centre pour aînés francophones), Logement communautaire d'Ottawa⁵, les comités de résidents de deux immeubles pour personnes âgées subventionnés et le CSC Vanier. Depuis 2009, les rencontres se tiennent mensuellement. Les thématiques des rencontres sont définies par les intervenants du CSC Vanier en consultation avec les partenaires et les personnes âgées elles-mêmes. Certains thèmes comme la gestion des médicaments, les ressources dans la communauté, l'alimentation et la prévention des chutes y sont abordés.

Les lunchs-causeries apportent :

- Un espace de rencontre dans une atmosphère conviviale (partage de repas) pour discuter de thèmes touchant les aînés francophones ;
- Des ateliers de sensibilisations sur divers sujets ;
- Une occasion de construire un lien de confiance entre la personne aidée et l'intervenant du CSC Vanier ;
- Une porte d'accès aux aînés qui peuvent être isolés et dans une situation de besoin de services sociaux et de santé en français.

Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19 en 2020-2021, les rencontres en personne n'étant pas possibles, les lunchs-causeries se sont transformés en laboratoire d'analyse de besoins. Le service de banque alimentaire du CSC faisait alors la livraison de boîtes à lunch aux résidents, et ceci aux deux semaines au lieu de mensuellement, permettant ainsi des contacts réguliers avec ces derniers et de prendre note de leurs besoins. Étant donné qu'il s'agit d'une population à mobilité réduite en grande partie, et sans accès à des ressources technologiques, la salle commune était pour plusieurs leur seul moyen de contact avec d'autres personnes. En ce temps de pandémie, le CSC réfléchit à la possibilité d'activités pour les résidents, tout en respectant les consignes sanitaires, afin de combler ce besoin de contact social. Par exemple, en septembre 2020, le CSC avait organisé un lunch-causerie (avec livraison de boîtes à lunch) lors duquel les résidents pouvaient participer, à même leur balcon, à un spectacle extérieur livré par deux artistes locaux.

Défis

Trois défis ont été mentionnés par les personnes-ressources en 2018. Ils ont trait : a) à la participation des résidents aînés du quartier, il aurait fallu établir un lien de confiance avec eux pour favoriser leur présence; b) à la présence d'un président d'un des comités de résidents, qui n'était pas favorable à une gestion collective; c) au manque de financement, aujourd'hui, les lunchs-causeries sont en totalité financés par le CSC Vanier.

Au moment de la mise à jour de cette fiche, en 2021, le seul défi restant est celui du manque de financement.

⁵ Logement communautaire d'Ottawa, page d'accueil. Consulté le 20 juillet 2017 à : <http://ochfoundation.ca/fr/partners/logement-communautaire-ottawa/>

Analyse⁶

Pourquoi cette pratique est-elle considérée comme novatrice ?

Cette pratique répond à un besoin dans le milieu, et elle est perçue comme novatrice par les acteurs qui la mettent en œuvre. En effet, elle est née du besoin de briser l'isolement des personnes âgées, en particulier, ceux habitant en résidence subventionnée, en vue d'accroître la qualité de vie chez cette population.

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique prometteuse

Qualité des faits probants : La pratique a fait l'objet d'un processus d'évaluation qui a confirmé un alignement entre les objectifs de la pratique et le plan stratégique du CSC Vanier⁷. Cette démarche a identifié des aspects qui pourraient être améliorés. Il s'agit d'une pratique bien perçue par les bénéficiaires, les intervenants et les partenaires. Des données sur le nombre de participants aux lunchs-causeries ainsi que sur les partenariats créés sont compilées chaque année.

Répercussions : Les acteurs du milieu reconnaissent que cette pratique a des effets positifs sur le rendement du système de santé en brisant l'isolement, informant et outillant les personnes âgées en vue d'accroître leur qualité de vie.

Les lunchs-causeries constituent une porte d'accès aux aînés qui peuvent être isolés et dans une situation de besoin de services sociaux et de santé en français, facilitant leur accès aux services offerts au CSV Vanier par l'établissement d'un lien de confiance avec un intervenant lors des lunchs-causeries. Par ailleurs, l'activité a contribué à l'identification de besoins et à la mise en place d'autres projets pour les aînés au CSC Vanier.

Applicabilité : La pratique est en cours dans les deux résidences ciblées par le Centre des services communautaires Vanier. Les personnes-ressources consultées ne disposaient pas de données, mais il est possible que des pratiques similaires soient organisées par d'autres centres des services communautaires de la Ville d'Ottawa et ailleurs.

Transférabilité : Nous n'avons pas d'informations sur d'autres initiatives similaires.

⁶ Cette analyse se fonde sur les critères du *Cadre d'évaluation des pratiques novatrices* du Conseil canadien de la santé, disponible à : http://healthcouncilcanada.ca/tree/IP_Framework_FR_FINAL.pdf et aussi présentés à l'annexe 1.

⁷ Laniel, M-E. (2012). *Enabling Occupation among Isolated Seniors*. Final Report Prepared for the Vanier Community Service Center (VCSC).