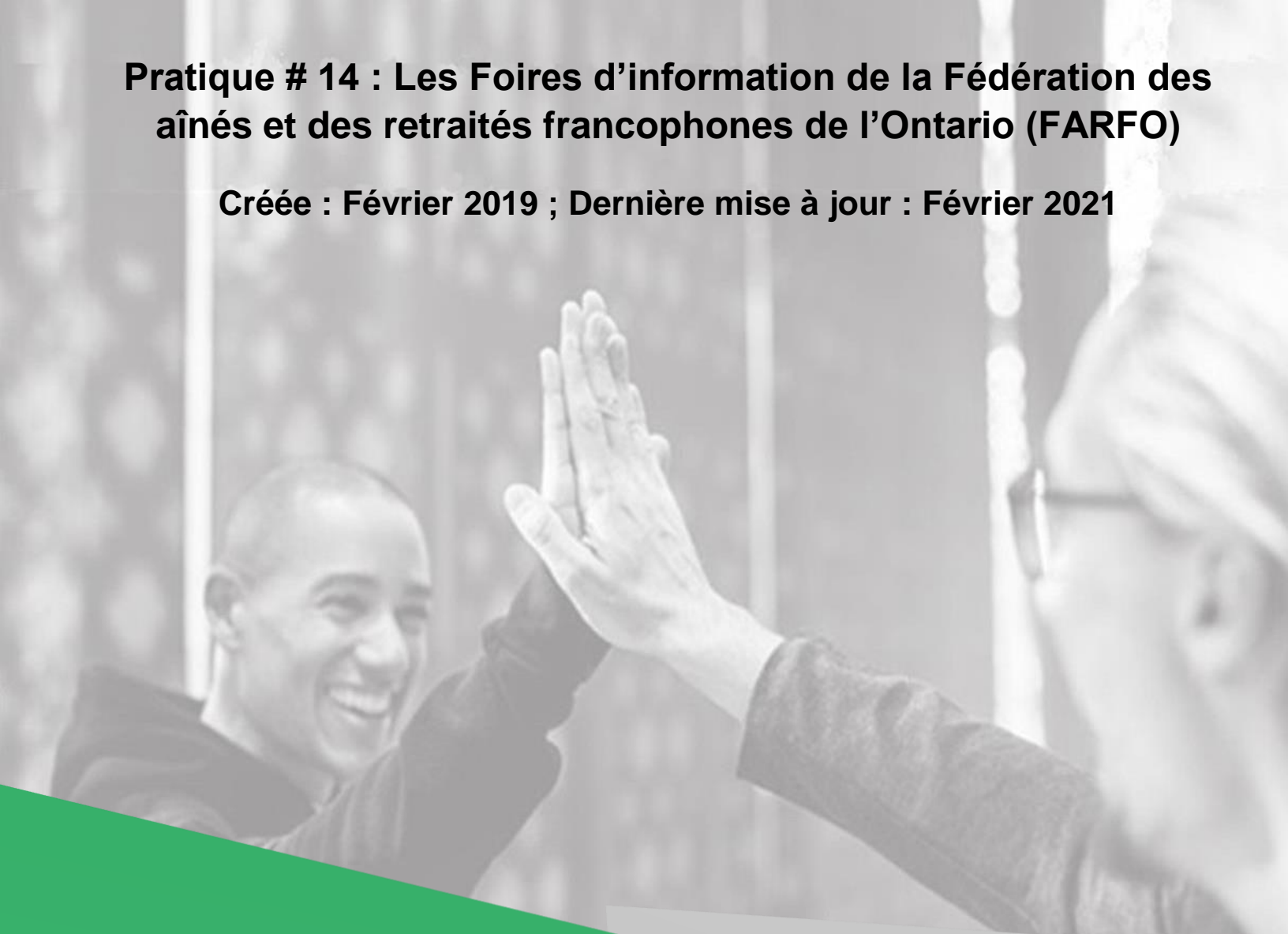


Pratique # 14 : Les Foires d'information de la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO)

Créée : Février 2019 ; Dernière mise à jour : Février 2021



Jacinthe Savard
Sébastien Savard
Solange Van Kemenade
Josée Benoit
Corrina Buhay
Sara Youbi
Lucy Ann Kubina

GRÉOPS

Groupe de recherche sur la
formation et les pratiques en santé
et service social en contexte
francophone minoritaire



uOttawa

À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire des pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html).

Le *Répertoire de pratiques novatrices* (précédemment le *Cahier de pratiques novatrices dans le domaine de l'intégration des services sociaux et de santé en langue officielle en contexte minoritaire*) constitue une ressource complémentaire à l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*¹. Il présente des initiatives mises en place le plus souvent à l'échelle locale, qui répondent à un besoin de la communauté et sont perçues comme novatrices par les différents acteurs impliqués dans leur implantation. Les pratiques ont été identifiées, analysées et classées selon un cadre d'évaluation développé par le Conseil canadien de la santé. Ce cadre nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, pratiques prometteuses et pratiques de pointe. Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français, ou d'autres collaborateurs.

Le lecteur est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs et des collaborateurs, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches, des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

Ce projet a été financé par le Consortium national de formation en santé (CNFS) - Secrétariat national et il a été conduit dans le cadre d'une collaboration avec la Société Santé en français. La révision de la fiche a été financée par le Consortium national de formation en santé (CNFS), Volet Université d'Ottawa.

Pour citer cette fiche : Savard, J., Savard, S., Van Kemenade, S., Benoit, J., Buhay, C., Youbi, S., et Kubina, L.A. (2021). Pratique # 14 : Les Foires d'information de la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO). Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html.

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante : https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html. (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html (version en anglais)

Pratique # 14 : Les Foires d'information de la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO)

Cette pratique contribue à améliorer :

- Les ressources de la communauté : collaboration de l'organisation avec les acteurs clés de la communauté.

L'organisation qui l'a mise en place :

La Fédération des aînés et retraités francophones de l'Ontario (FARFO)

L'information décrite dans cette fiche a été principalement tirée de recherches documentaires dont les sources sont citées en références. Elle a ensuite été validée auprès de monsieur Jean- Louis Schryburt, alors président de la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO) régionale d'Ottawa, et auprès de madame Cécile Paquette, actuellement présidente de la FARFO régionale d'Ottawa.

Contexte

La Fédération des aînés et retraités francophones de l'Ontario (FARFO) a été fondée en 1978 et regroupe environ 10 000 membres individuels et des organismes affiliés à travers l'Ontario. Son mandat est de promouvoir les intérêts de tous les aînés et retraités francophones de l'Ontario et d'améliorer leur qualité de vie. Elle vise également à promouvoir l'image positive du vieillissement et l'engagement communautaire.

Depuis 2015, la FARFO est responsable de la gestion du projet des Foires d'information pour les personnes aînées francophones. Ce projet était auparavant (2004-2009), sous la responsabilité directe du Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario (SAPAO). Ces foires d'information font partie, depuis leur lancement en 2004, d'une initiative plus large d'éducation destinée aux personnes aînées francophones et financée dans le cadre de l'Entente Canada-Ontario sur les services en français². Elles permettent également à la FARFO de faire connaître les besoins de leurs membres aux fournisseurs de services sociaux et de santé, notamment le besoin d'obtenir ces services en français.

Objectifs

Les objectifs des foires d'information sont d'informer les aînés francophones dans leur langue, sur divers sujets qui peuvent avoir une incidence sur la qualité de vie, et de favoriser le réseautage entre diverses organisations offrant des services en français et les groupes communautaires francophones.

Cette pratique vise aussi à assurer la participation des personnes âgées francophones à la vitalité de la communauté francophone en situation minoritaire en Ontario.

² Cette initiative est subventionnée à part égale par le gouvernement fédéral et le gouvernement provincial, via l'Entente Canada-Ontario sur les services en français. L'entente conclue entre la FARFO et le SAPAO s'est étendue sur une période de cinq (5) ans, soit de 2013 à 2018. Elle a par la suite été renouvelée par le ministère des Affaires aux personnes âgées de l'Ontario (MAPAO), maintenant devenu le ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité.

Caractéristiques de la pratique

Les foires d'information constituent des instruments de sensibilisation et d'éducation privilégiés pour aborder des sujets qui touchent de près la santé et la qualité de vie des personnes âgées (par exemple, la prévention de l'abus et de la fraude, la nutrition, les questions financières et juridiques, la santé physique et mentale, la sécurité, ainsi que les lieux où ces services sont disponibles en français). De plus, les foires d'information constituent des plateformes de réseautage et une occasion de créer/renouveler des partenariats pour les participants. Les foires d'information permettent aux aînés francophones de mieux connaître les services disponibles en français, et aux organisations, de mieux connaître les besoins de la population âgée francophone.

Ces foires d'information sont organisées par le niveau provincial de la FARFO, en collaboration avec chacune de ses instances régionales. Les organismes-hôtes, les bénévoles qui collaborent avec les organismes offrant soins communautaires, les clubs et centres de vie active pour personnes francophones de cinquante ans et plus, et les réseaux de services de santé en français constituent des partenaires privilégiés. Si la très grande majorité des foires d'information se sont déroulées en milieu urbain, entre 2004 et 2014, ce projet vise maintenant à favoriser également la tenue de ces activités d'information en milieu rural ou dans des centres plus éloignés³.

Défis

Le déplacement des personnes âgées francophones pour assister à ces activités représente un premier défi et notamment dans les grandes régions. Le second défi renvoie davantage à une compréhension erronée de la part d'organismes qui souhaitent participer aux foires d'information, mais qui n'offrent pas des services en français à la population francophone de leur région. Lors de la mise en place d'activités, de kiosques, ou pour transmettre des informations, les organisations doivent être capables de le faire dans la langue officielle de la minorité ; or ce n'est pas le cas pour plusieurs. En raison de la pandémie de la COVID-19, et suite aux directives sanitaires de la province de l'Ontario, l'organisation des foires a été suspendue en 2020. Celles-ci pourront de nouveau être organisées, lorsque les conditions de santé collectives seront sécuritaires.

Analyse⁴

Pourquoi cette pratique a-t-elle été considérée comme novatrice ?

Cette pratique répond à un besoin dans le milieu. En effet, elle vise à combler les lacunes en matière d'information pour la population âgée francophone qui habite en Ontario, et le besoin des organisations qui desservent cette population de mieux la connaître. De surcroît, on retrouve, dans les rapports de chaque foire d'information, des commentaires positifs sur la contribution des foires d'information à mieux informer les personnes âgées francophones en situation linguistique minoritaire sur des thèmes qui les concernent et les aident à vieillir en santé. Dans quelques cas, les organismes offrant des services en français ont souligné y avoir découvert de nombreux besoins de la clientèle visée.

³ Les cinq (5) régions ontariennes ciblées sont les suivantes : l'Est, le Grand Nord, le Moyen-Nord, Ottawa et le Sud-Ouest.

⁴ Cette analyse se fonde sur les critères du Cadre d'évaluation des pratiques novatrices du Conseil canadien de la santé, disponible à : https://conseilcanadiendelasante.ca/files/IP_Framework_FR_FINAL.pdf et présentés dans le document Introduction et méthode.

Cette pratique, renouvelée annuellement depuis 2004, favorise la participation des personnes âgées francophones à la visibilité de besoins de services dans leur langue et à la vitalité de leur communauté. De plus, elle est perçue comme une occasion de réseautage par l'ensemble des partenaires.

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique prometteuse

Qualité des faits probants : La pratique n'a pas fait l'objet de recherche. Toutefois, il existe des rapports comportant certains indicateurs qui permettent de connaître le nombre des participantes et participants et autres informations pertinentes. Ils fournissent aussi des renseignements sur certaines des retombées des foires d'information. En général, ils soulignent l'aspect positif de ces activités. Les organismes-hôtes peuvent utiliser un gabarit pour le rapport final qui semble encadrer la collecte des informations qui permettent l'évaluation de ces activités.

Répercussions : À la lumière des informations recueillies sur cette pratique, on identifie trois types d'effets : a) l'information outille mieux les personnes âgées francophones en contexte minoritaire; b) la mobilisation de la communauté permet de sensibiliser des fournisseurs des services à l'importance de l'offre active de soins dans la langue du choix des usagers; c) la tenue d'une foire d'information fournit des occasions de réseautage pour une collaboration accrue entre les organisations qui favorise le continuum des soins dans la langue officielle de la minorité.

Applicabilité : Trente-sept foires d'information ont été organisées entre 2013 et 2019 dans diverses régions de l'Ontario, soit plus de cinq foires d'information par année, ce qui constitue, à notre avis, un bon indicateur de succès de cette pratique.

Transférabilité : La transférabilité de cette pratique à d'autres organisations et d'autres provinces a été possible. Des clubs et centres de vie active pour personnes francophones de cinquante ans et plus, ont pris en charge, l'organisation de foires, dans leur organisme respectif. Cette organisation exige surtout une grande participation communautaire et du travail bénévole. Toutefois, des ressources financières sont également nécessaires pour financer la logistique de l'évènement.