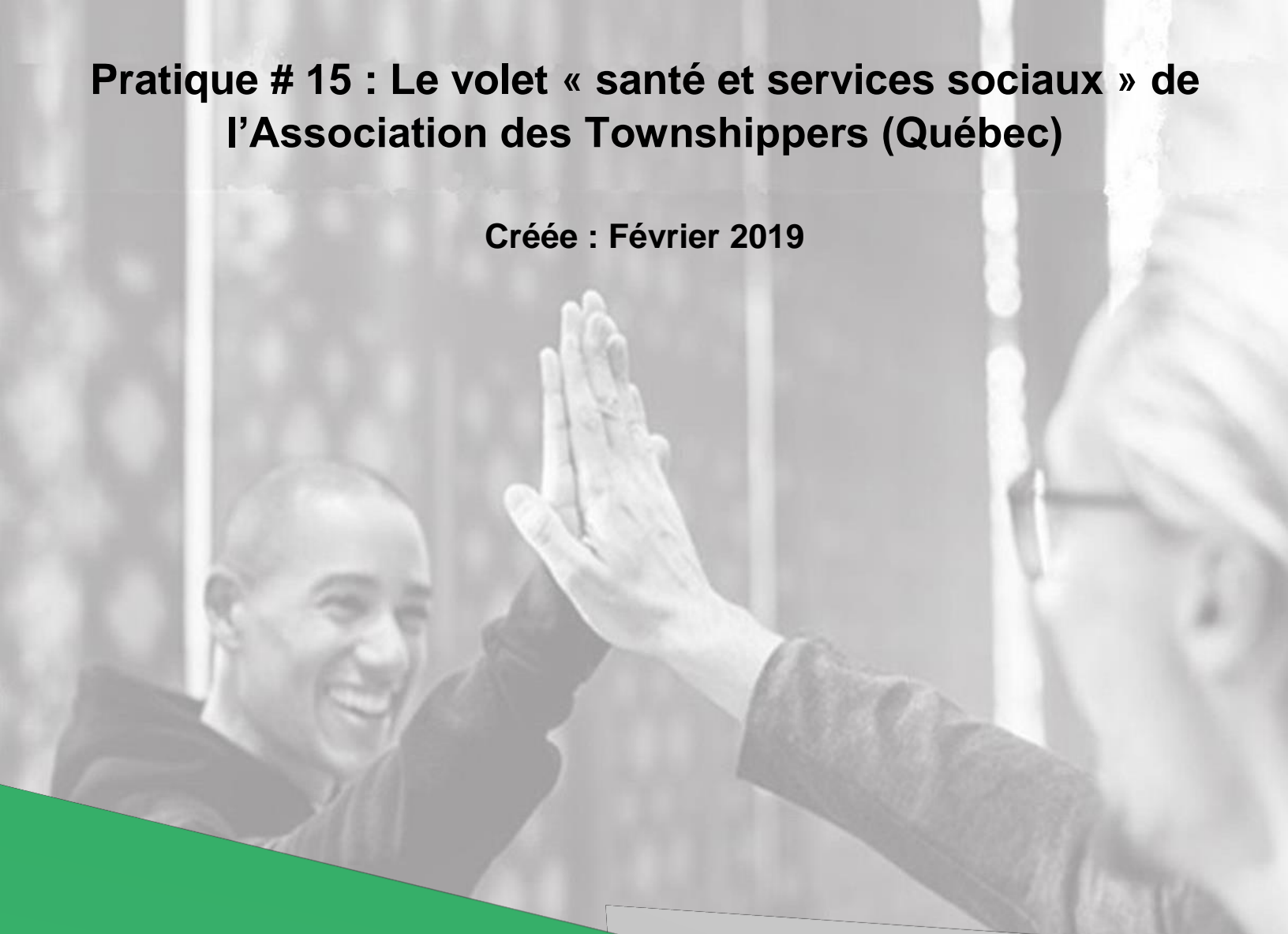


Pratique # 15 : Le volet « santé et services sociaux » de l'Association des Townshippers (Québec)

Créée : Février 2019



Jacinthe Savard
Sébastien Savard
Solange Van Kemenade
Josée Benoit
Corrina Buhay
Sara Youbi
Lucy Ann Kubina

GRe**F**OP**S**

Groupe de recherche sur la
formation et les pratiques en santé
et service social en contexte
francophone minoritaire



uOttawa

À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire des pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html).

Le *Répertoire de pratiques novatrices* (précédemment le *Cahier de pratiques novatrices dans le domaine de l'intégration des services sociaux et de santé en langue officielle en contexte minoritaire*) constitue une ressource complémentaire à l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*¹. Il présente des initiatives mises en place le plus souvent à l'échelle locale, qui répondent à un besoin de la communauté et sont perçues comme novatrices par les différents acteurs impliqués dans leur implantation. Les pratiques ont été identifiées, analysées et classées selon un cadre d'évaluation développé par le Conseil canadien de la santé. Ce cadre nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, pratiques prometteuses et pratiques de pointe. Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français, ou d'autres collaborateurs.

Le lecteur est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs et des collaborateurs, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches, des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

Ce projet a été financé par le Consortium national de formation en santé (CNFS) - Secrétariat national et il a été conduit dans le cadre d'une collaboration avec la Société Santé en français

Pour citer cette fiche : Savard, J., Savard, S., Van Kemenade, S., Benoit, J., Buhay, C., Youbi, S., et Kubina, L.A. (2019). Pratique # 15 : Le volet « santé et services sociaux » de l'Association des Townshippers (Québec). Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html.

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante : https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html. (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html (version en anglais)

Pratique # 15 : Le volet « santé et services sociaux » de l'Association des Townshippers (Québec)

Cette pratique contribue à améliorer :

- La collaboration avec les ressources de la communauté.

L'organisation qui l'a mise en place :

Association des Townshippers, Cantons-de-l'Est (Québec).

L'information décrite dans cette fiche a été principalement obtenue d'une entrevue téléphonique avec madame Michelle Amy Lepitre, coordonnatrice de projets spéciaux, santé et services sociaux, à l'Association des Townshippers, le 10 juillet 2017 et complétée par des recherches documentaires dont les sources sont citées en références. L'information a ensuite été validée par madame Rachel Hunting, directrice de l'Association des Townshippers.

Contexte

La vitalité communautaire favorise la demande des services dans la langue officielle de la minorité et entraîne une influence positive sur l'offre active de ces services². Elle est définie comme « la capacité d'une communauté de se prendre en charge à partir de plusieurs types de ressources (démographiques, politiques, juridiques, sociales, économiques et culturelles), qui sont transformées pour le bien collectif grâce à un leadership dynamique »³. Des études montrent qu'une forte vitalité communautaire peut être associée à une meilleure santé autoévaluée⁴ et que les organisations communautaires jouent un rôle très positif sur la santé physique et psychologique des communautés en situation linguistique minoritaire⁵. Dans ce cadre, nous avons choisi de présenter l'Association des Townshippers⁶ qui fait de la sensibilisation auprès des services sociaux et de santé de sa région pour améliorer les services en anglais destinés à la communauté d'expression anglaise dans les Cantons-de-l'Est (Québec).

² Comité sénatorial permanent des langues officielles. (2011). *L'épanouissement des communautés anglophones du Québec : du mythe à la réalité*. Rapport du comité sénatorial permanent des langues officielles (2011). Consulté le 18 juin 2017 à : http://publications.gc.ca/collections/collection_2011/sen/yc34-0/YC34-0-411-2-fra.pdf

³ Commissariat aux langues officielles (2007). *Les indicateurs de vitalité des communautés de langue officielle en situation minoritaire 1 : les francophones en milieu urbain*, Ottawa, p. i)

⁴ Alimezelli, H. T., Leis, A., Karunanayake, C., & Denis, W. (2013). Determinants of self-rated health of Francophone seniors in a minority situation in Canada. *Minorités linguistiques et société*, 3, 144-170.

⁵ Harrison, S., Paré, F., Forgues, É., Guignard Noël, J., & Landry, R. (2009). La contribution des centres scolaires communautaires à la santé des francophones vivant en milieu minoritaire. *Francophonies d'Amérique*, 28, 197-212.

⁶ Association des Townshippers. (n.d.). Consulté le 18 juin 2017 à : <http://townshippers.gc.ca/portal/lassociation-townshippers/> 104 Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux (RCSSS). (n.d.). À propos. Consulté le 18 juin 2017 à : <http://chssn.org/fr/a-propos/>

L'Association des Townshippers fait partie d'un réseau plus large, le Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux (RCSSS)/Community Health and Social Services Network (CHSSN), qui soutient les efforts des communautés d'expression anglaise du Québec et facilite l'accès aux services sociaux et de santé dans leur langue⁷.

Objectifs

Le volet « santé et services sociaux/Health and Social Services » de l'Association des Townshippers a pour but de créer des ponts entre, d'une part, la population d'expression anglaise résidant dans les Cantons-de-l'Est et, d'autre part, les organisations de services sociaux et de santé et les professionnels qui y œuvrent, afin d'améliorer l'accès à des services en anglais pour cette communauté d'expression anglaise.

Caractéristiques de la pratique

L'Association collabore étroitement avec une diversité d'organisations et d'institutions du milieu pour contrer les défis rencontrés par la population anglophone en situation minoritaire concernant l'accès aux services sociaux et de santé en anglais. L'avis de l'Association des Townshippers est d'ailleurs souvent sollicité par les instances gouvernementales fédérales, provinciales et municipales, ainsi que d'autres institutions qui font affaire avec la population d'expression anglaise dans la région. Cette approche de réseautage communautaire permet aux professionnels de mieux connaître les aînés anglophones⁸ et d'identifier leurs besoins sociaux et médicaux et de faciliter l'accès aux services sociaux et de santé des usagers qui ont des difficultés à trouver l'information sur ces services.

Parmi les activités destinées aux personnes âgées, l'Association organise des ateliers de sensibilisation sur des thématiques spécifiques concernant, par exemple, la maladie d'Alzheimer, le diabète, l'exercice physique, la nutrition, le dépistage du diabète. Ces ateliers sont ponctuellement animés par des professionnels de la santé ou un groupe dynamique de bénévoles et organisés grâce à l'engagement actif de la communauté anglophone dans la région.

Défis

Le principal défi de l'Association des Townshippers est de se faire connaître parmi les professionnels de la santé. En effet, bien que son rôle soit la liaison entre les professionnels de la santé et les aînés anglophones en situation minoritaire au Québec, l'Association a parfois de la difficulté à faire reconnaître son rôle au sein du système de services sociaux et de santé.

⁷ Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux (RCSSS). (n.d.). À propos. Consulté le 18 juin 2017 à : <http://chssn.org/fr/a-propos/>

⁸ Par exemple, elle a produit à leur intention un document décrivant la population aînée d'expression anglaise du territoire : Association des Townshippers. (2017). *Les personnes âgées d'expression anglaise RTS de l'Estrie – CHUS*, consulté le 25 juin 2017 à <https://townshippers.org/download/profil-des-les-personnes-agees-dexpression-anglaise-rts-de-lestrie-chus/>.

Analyse⁹

Pourquoi cette pratique est-elle considérée comme novatrice ?

Cette pratique répond à un besoin dans le milieu. En effet, elle est née du besoin de faciliter l'accès aux services sociaux et de santé de la communauté anglophone des Cantons-de-l'Est et du souhait de la communauté de faire prévaloir ses droits linguistiques et culturels dans une province majoritairement francophone. Les intervenants et fournisseurs des services sociaux et de santé la perçoivent très favorablement.

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique prometteuse

Qualité des faits probants : Les activités de l'Association des Townshippers sont évaluées dans le cadre d'une évaluation globale de programme du Réseau CHSSN et les projets individuels sont évalués par l'Association.

Répercussions : La pratique touche l'ensemble de la population d'expression anglaise des Cantons-de-l'Est, dont les quelque 8000 personnes aînées de plus de 65 ans. Dans les Cantons-de-l'Est, la population d'expression anglaise est proportionnellement plus âgée (22,6 % d'aînés) que la population d'expression française (16 % d'aînés)¹⁰. Selon les intervenants rencontrés, la sensibilisation à l'offre active et le réseautage des fournisseurs de services de santé sont des stratégies gagnantes lorsqu'il s'agit d'améliorer l'accès aux services de santé pour les aînés en situation linguistique minoritaire, dans ce cas, la santé des aînés anglophones et de leurs familles.

Applicabilité : Il y a plus de 60 organisations au Québec qui représentent des segments de la population d'expression anglaise de cette province. Plusieurs ont un volet « santé et services sociaux ».

Transférabilité : Comme il a été mentionné, d'autres organisations dans la province de Québec partagent un mandat similaire. Ailleurs au Canada, des associations partagent un mandat semblable auprès de la population d'expression française. Nous ne disposons pas des données pour affirmer que les résultats obtenus sont similaires.

⁹ Cette analyse se fonde sur les critères du *Cadre d'évaluation des pratiques novatrices* du Conseil canadien de la santé, disponible à : http://healthcouncilcanada.ca/tree/IP_Framework_FR_FINAL.pdf et aussi présentés dans le document Introduction et méthode.

¹⁰ Association des Townshippers, 2017, *op. cit.*