

PRATIQUE # 20

Talking About Mental Illness (TAMI) en français (Territoires du Nord-Ouest)

Créée : Mars 2021

Mise à jour : Janvier 2025

Jean Nephetalý Michel
Solange van Kemenade
Josée Benoît

Bonjour!
Hello!



À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html). Ce répertoire complète l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*, développé par le GReFoPS¹. Il présente des initiatives locales répondant aux besoins communautaires et considérées comme innovantes par leurs acteurs. Les pratiques ont été classées suivant un cadre d'évaluation du Conseil canadien de la santé et des définitions de l'Agence de la santé publique du Canada. Cela nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, prometteuses et de pointe.

Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français ou d'autres collaborateurs.

Le lectorat est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs·rices et des collaborateurs·rices, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches et des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

La recherche et la rédaction de la fiche en 2021 ont été financées par le Consortium national de formation en santé (CNFS), Volet Université d'Ottawa. La mise à jour de 2025 a été financée par la Société Santé en français et réalisée par Solange van Kemenade en collaboration avec Josée Benoît, Jacinthe Savard et Sébastien Savard, chercheuses et chercheur au GReFoPS, Université d'Ottawa.

Pour citer cette fiche : Michel, J.N., van Kemenade, S. & Benoît, J. (2021, mise à jour 2025). Pratique # 20 : Talking About Mental Illness (TAMI) en français (Territoires du Nord-Ouest). Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante :
https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html (version en anglais)

Pratique # 20 : Talking About Mental Illness (TAMI) en français (Territoires du Nord-Ouest)

Cette pratique contribue à améliorer :

- Les ressources de la communauté : collaboration de l'organisation avec les acteurs et actrices clés de la communauté.

L'organisation qui l'a mise en place :

La commission scolaire francophone des Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.) est responsable d'assurer la mise en place du programme dans les deux écoles francophones des T.N.-O. Le financement et l'évaluation du programme sont sous la responsabilité conjointe du ministère de la Santé et des Services sociaux et du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation (MÉCF) des T.N.-O.

Cette fiche se base sur une étude de cas approfondie du programme TAMI menée dans le cadre d'une recherche plus large sur les pratiques novatrices en santé mentale à Terre-Neuve-et Labrador (T.-N.-L.) et aux Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.)². Dans le cadre de cette étude de cas, six entrevues auprès d'autorités sanitaires et des professionnels ont été conduites entre le 20 janvier et le 14 septembre 2020. D'autres sources de données incluant des rapports, des évaluations, et des sites Web ont été utilisées pour compiler les informations qui sont présentées dans cette fiche. En janvier 2025, un entretien en visioconférence avec Mme Marika Cyr de la Commission scolaire francophone des T.N.-O. a eu lieu pour vérifier et actualiser les informations.

Contexte

TAMI est un programme de sensibilisation en santé mentale offert aux élèves âgés de 12 à 18 ans. Le but de TAMI est de mieux faire connaître les troubles liés à la santé mentale, d'outiller les jeunes et de s'attaquer aux problèmes qui peuvent s'y rattacher, notamment, la stigmatisation.

TAMI a été mis en place pour la première fois à Toronto en 1988 sous l'initiative d'un groupe d'infirmières qui travaillaient au *Clarke Institute of Psychiatry*. Au départ, ce programme avait été conçu pour répondre au besoin d'information de la population en matière de santé mentale³. Les premiers formats de cette initiative consistaient en une présentation de deux heures aux élèves du secondaire sur les troubles liés à la santé mentale tout en leur permettant d'interagir avec des personnes qui avaient une expérience vécue de troubles de santé mentale.

Grâce au succès de cette initiative, une coalition a pu voir le jour en 1998, afin de créer un réseau impliquant plusieurs partenaires tels que le Centre de toxicomanie et de santé mentale (Division de l'Ontario) et la *Mood Disorders Association of Ontario*.

2 van Kemenade, S.; Bouchard, L., Savard, J., Savard, S., Oukouomi, G., Michel, J.N. (2021). Pratiques novatrices en santé mentale pour les communautés francophones en situation minoritaire à Terre-Neuve-et-Labrador et dans les Territoires du Nord-Ouest. Rapport de recherche du Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire (GReFoPS), Université d'Ottawa. https://www.grefops.ca/uploads/7/4/7/3/7473881/rapport_pratiques_novatrices_sante_mentale_tnl-tno_20-05-2021.pdf

3 Centre for Addiction and Mental Health (2001). Talking about mental illness: A guide for developing an awareness program for youth. Community Guide. Toronto, ON.: Centre for Addiction and Mental Health. <https://www.camh.ca/-/media/health-info-files/guides-and-publications/tami-community-guide.pdf> and <https://www.camh.ca/-/media/health-info-files/guides-and-publications/tami-teachers-guide.pdf>. Teachers' Guide (Consulté le 5 février 2021).

En 2002, le programme a été implanté dans la région de Durham en Ontario dans le but de répondre aux besoins des jeunes, de développer des ressources et d'offrir des programmes de sensibilisation en lien avec la stigmatisation touchant les troubles de santé mentale⁴.

En 2011, le programme TAMI a été mis en place en anglais dans les T.N.-O. et, en 2018, il a été mis en place en français dans les deux écoles francophones. Cela a été le fruit d'une collaboration entre les deux ministères mentionnés et la Commission scolaire francophone (CSFTNO). En 2025, l'École Allain St Cyr de Yellowknife, et l'École Boréale de Hay River offrent encore ce programme.

Le contexte sociodémographique des T.N.-O. a joué un rôle important dans la mise en place du programme. Soulignons, entre autres, que la population de la région des T.N.-O fait face à des problèmes liés à la consommation d'alcool et de drogues. La vie dans le Nord est marquée par la pauvreté, un manque chronique de logements et d'accès à un emploi et que cette situation a de nombreuses conséquences sur la vie familiale, notamment des enfants et des jeunes, selon les personnes interviewées.

Objectif(s)

TAMI a pour objectif principal l'intervention auprès des jeunes d'âge scolaire, notamment du niveau secondaire, en vue de faire la sensibilisation sur les troubles de santé mentale et d'accroître les connaissances sur le sujet. Le programme vise également à faciliter l'accès à la documentation et à des ressources locales afin de réduire la stigmatisation associée aux troubles de santé mentale. En ce qui a trait aux objectifs spécifiques, le *Guide pour les professionnels aidants*⁵ les présente comme suit :

- Fournir un soutien, des idées et des ressources aux enseignant-es afin qu'ils et elles puissent offrir un nouveau programme lié à la santé mentale ;
- Donner l'occasion à des élèves du secondaire d'apprendre de personnes ayant été atteintes d'une maladie mentale ;
- Fournir aux élèves du secondaire de l'information sur la maladie mentale et les ressources locales pour obtenir du soutien ;
- Fournir aux enseignant-es et aux éducateur-rices le soutien et les outils appropriés pour améliorer l'apprentissage grâce au programme de sensibilisation ;
- Organiser des présentations de sensibilisation dans les écoles secondaires locales ou d'autres établissements communautaires.

Caractéristiques de la pratique

Dans les deux écoles francophones des T.N.-O., TAMI fonctionne selon un modèle qui comporte deux volets⁶ :

- a. **Des sessions d'information aux élèves**, assurées par des éducateur-rices qui font l'animation et l'enseignement des modules du programme. Aux T.N.-O., TAMI fait partie du cursus académique.
- b. **Des séances de témoignages par les pairs**, assurées par des personnes ayant un savoir expérientiel, qui sont en voie de guérison et qui souhaitent témoigner afin de servir d'exemple et de participer à la lutte contre la stigmatisation des troubles de santé mentale. L'approche privilégiée dans le cadre de ce programme est axée sur le « soutien par les pairs ».

4 Talking About Mental Illness (TAMI). (s. d.) Our Program—TAMI Durham. TAMI Durham — Talking About Mental Illness Website : <http://tamidurham.ca/our-program> (consulté le 5 février 2021 et le 23 janvier 2025)

5 Centre de toxicomanie et de santé mentale. (2009). *Troubles concomitants et problèmes liés l'usage de substances et aux jeux de hasard et d'argent en Ontario : Guide pour les professionnels aidants*. En ligne : <https://central.bac-lac.gc.ca/item?id=9781770524880&op=pdf&app=Library> (consulté le 24 septembre 2019 et le 23 janvier 2025)

6 Centre de toxicomanie et de santé mentale. (2009). *Op.cit*

Défis

Aussi bien les autorités sanitaires que les intervenant-es interviewé-es lors de l'étude de cas sur TAMI ont soulevé deux obstacles qui pourraient affecter sa pérennité : la disponibilité des ressources en français et une certaine continuité des services. En ce qui concerne les ressources en français, il faut noter que bien que les formations que reçoivent les enseignant-es soient en français, les ressources documentaires comme le Guide communautaire et le Guide destiné aux personnel enseignant sont disponibles uniquement en anglais. En 2025, certaines de ces ressources avaient été traduites en français et ce défi semblait être moins important.

Le deuxième défi a trait au volet « témoignage » du programme. En effet, la population francophone aux T.N.-O. n'est pas démographiquement importante⁷, et il est difficile de trouver les personnes appropriées et disponibles qui souhaiteraient partager leur expérience au moment requis par le programme. Ce défi persiste en 2025, mais le personnel enseignant fait appel à des personnes anglophones ayant un savoir expérientiel.

Deux autres enjeux en lien avec la coordination administrative entre les ministères responsables et la CSFTNO, d'une part, et avec la rétention du personnel formé, d'autre part, peuvent affecter la continuité de TAMI. L'étude de cas avait identifié un manque des postes permanents ainsi qu'un taux de roulement élevé parmi les enseignant-es, deux facteurs qui pouvaient compromettre le programme à long terme. En 2025, un contexte instable aux T.N.-O. et la difficulté à trouver un accord entre les deux ministères et les commissions scolaires contribuent au maintien de ce défi.

Analyse

Pourquoi cette pratique est-elle considérée comme novatrice ?

Cette pratique découle de la nécessité de rendre les informations sur les ressources en santé mentale accessibles aux jeunes. Aux T.N.-O., la mise en place du programme en français repose à la fois sur un besoin d'orientation et d'information, mais aussi de lutte contre la stigmatisation des troubles en santé mentale dans les écoles francophones.

Le caractère novateur du programme est renforcé par les résultats des évaluations menées aux T.N.-O. et ailleurs au Canada. En effet, en 2018-2019, le gouvernement des T.N.-O a réalisé une évaluation pré et post intervention du programme pour identifier l'impact de TAMI à court, à moyen et à long terme.

Les résultats ont identifié un impact positif de l'initiative sur les élèves, notamment sur les aspects suivants : une meilleure connaissance des stratégies d'adaptation positives (soins personnels, gestion du stress et estime de soi) ; une plus grande sensibilisation aux signes et symptômes associés aux problèmes de santé mentale ; une plus grande reconnaissance du besoin de soutien et des ressources communautaires pour leur santé mentale. À moyen terme, les élèves seraient mieux outillés pour faire face au stress dans leur vie et plus prêts à obtenir de l'aide pour les symptômes liés à la santé mentale. Une deuxième évaluation a été conduite en 2021-2022 avec des résultats similaires, renforçant l'appréciation positive du programme.



⁷ La population francophone représente le 3,1 % de la population ténosée et elle se concentre dans les régions de Yellowknife, de Hay River et de Fort Smith et à Inuvik.

En outre, il faut noter que la Coalition TAMI de Durham en Ontario⁸, qui promeut le programme depuis 2002, a reçu plusieurs prix pour son travail en lien avec le programme. Ainsi en 2012, cette Coalition reçoit un prix de la Commission de la santé mentale du Canada dans la catégorie Partenariat. En 2017, le Prix du ministre de l'Ontario pour l'innovation dans la promotion de la santé mentale leur est accordé⁹. Enfin, en 2019, la Coalition obtient le prix de la Société pour les troubles de l'humeur du Canada (MDSC)¹⁰ pour l'impact positif et les contributions exceptionnelles à l'éducation en santé mentale et aux activités anti-stigmatisation qui constituent le champ d'action de TAMI.

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique de pointe

Qualité des faits probants : Les données issues des évaluations sur le programme dans les différentes écoles où le programme a été adopté sont rigoureuses et reflètent de bons résultats en matière de connaissances et habiletés acquises chez les jeunes à court, moyen et long terme. Par ailleurs, la pratique est bien accueillie par la communauté ténénoise et par d'autres communautés d'ailleurs où le programme a été mis en place. Aux T.N.-O., le personnel enseignant de deux écoles francophones valorisaient la formation sur mesure en santé mentale, qui leur a permis d'offrir le programme dans les écoles tout en se sentant bien outillés.

Répercussions : Chaque année, environ 200 jeunes reçoivent une formation TAMI aux T.N.-O. Cette initiative est un atout pour promouvoir la santé mentale des jeunes en leur offrant des ressources locales et un accompagnement vers des services spécialisés.

Le programme a comme effet de briser l'isolement et de combattre la honte et la stigmatisation chez les jeunes. En somme, TAMI demeure une intervention efficace entraînant des répercussions positives en matière de promotion et de prévention en santé mentale auprès des jeunes et peu exigeante en matière budgétaire.¹¹

Applicabilité : Le programme en français est actuellement en place dans les deux écoles mentionnées. Néanmoins, au moment de la mise à jour de cette fiche, il y aurait des discussions en cours sur la création d'une troisième école francophone aux T.N.-O.

Transférabilité : TAMI pourrait être adopté dans d'autres communautés francophones en situation minoritaire, que ce soit à travers les commissions scolaires francophones ou à travers d'autres organisations communautaires représentant la francophonie dans ces milieux (p. ex. Terre-Neuve-et-Labrador, Île-du-Prince-Édouard, Manitoba, etc.).

8 La Coalition TAMI est un groupe de partenaires communautaires qui partagent une mission et l'objectif commun de rassembler des organismes communautaires, des écoles, des jeunes, des personnes atteintes de maladie mentale et d'autres membres de la communauté pour développer et offrir des programmes de sensibilisation aux élèves des écoles élémentaires de niveau intermédiaire et aux élèves des écoles secondaires de la région de Durham. [Our Program - TAMI Durham](#)

9 Talking About Mental Illness (TAMI). (s. d.) Our Program—TAMI Durham. TAMI Durham — Talking About Mental Illness Website : <http://tamidurham.ca/our-program> (Consulté le 5 février 2021).

10 Société pour les troubles de l'humeur du Canada (MDSC). (2020). MDSC attribue le prix Jordan James Pickell 2019 à Durham Talking About Mental Illness Coalition (TAMI). En ligne : <https://mdsc.ca/mdsc-awards-2019-jordan-james-pickell-award-to-durham-talking-about-mental-illness-coalition-tami/> (Consulté le 23 février 2021).

11 Le coût de TAMI aux T.N.-O. s'élève à 25 000 \$ par année.