

Pratique # 21 : ConnectAînés (pancanadienne)

Créée : Mai 2021



Josée Benoît
Jean Nephetalý Michel

GRÉOPS

Groupe de recherche sur la
formation et les pratiques en santé
et service social en contexte
francophone minoritaire



uOttawa

À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire des pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html).

Le *Répertoire de pratiques novatrices* (précédemment le *Cahier de pratiques novatrices dans le domaine de l'intégration des services sociaux et de santé en langue officielle en contexte minoritaire*) constitue une ressource complémentaire à l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*¹. Il présente des initiatives mises en place le plus souvent à l'échelle locale, qui répondent à un besoin de la communauté et sont perçues comme novatrices par les différents acteurs impliqués dans leur implantation. Les pratiques ont été identifiées, analysées et classées selon un cadre d'évaluation développé par le Conseil canadien de la santé. Ce cadre nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, pratiques prometteuses et pratiques de pointe. Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français, ou d'autres collaborateurs.

Le lecteur est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs et des collaborateurs, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches, des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

La recherche et la rédaction de la fiche ont été financées par le Consortium national de formation en santé (CNFS), Volet Université d'Ottawa.

Pour citer cette fiche : Benoît, J. & Michel, J.N. (2021). Pratique #21 : ConnectAînés (pancanadienne). Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html.

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante :
https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html. (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html. (version en anglais)

Pratique #21 : ConnectAînés (pancanadienne)

Cette pratique contribue à améliorer :

- Les ressources de la communauté

L'organisation qui l'a mise en place : La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)

L'information décrite dans cette fiche repose sur des informations disponibles sur les pages web de différents organismes notamment du Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) ; du Portail des francophones de Terre-Neuve-et-Labrador (FFTNL); de la Fédération des aînés franco-albertains (FAFA) et également de la page officielle du programme ConnectAînés : <https://connectaines.ca/>. Cette information a été complétée par une entrevue téléphonique avec monsieur Stéphane Lapierre, M. Sc., Coordonnateur national à la FAAFC, le 27 avril 2021.

Contexte

Le fait de demeurer dans une communauté de langue officielle en situation minoritaire constitue un défi important pour la santé de la population, particulièrement pour les personnes aînées francophones². Ces personnes sont souvent confrontées à l'isolement linguistique et social, à un manque de ressources (surtout dans les régions rurales et éloignées) et à un manque de contact avec d'autres personnes aînées francophones. En outre, le rapport du Conseil national des aînés sur l'isolement social des aînés (2014) note l'appartenance à une communauté de langue officielle en situation minoritaire comme facteur pouvant nuire à l'engagement social des personnes aînées.³

Objectif

Le programme « Vers l'inclusion sociale des aînés en situation minoritaire » est une initiative développée par la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC), avec ses membres partout au Canada, grâce à un financement du programme « Nouveaux horizons pour les aînés » du gouvernement fédéral⁴. Le programme vise à augmenter l'inclusion sociale des personnes aînées des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire, principalement par le

² Dupuis-Blanchard, S., Villalon, L., & Alimezelli, H.T. (2014). Vieillir en santé en situation minoritaire linguistique au Canada : enjeux, défis et mobilisation collective. *Global Health Promotion*, vol.21, supp.1, 70-75. DOI : 10.1177/1757975913512161
Bouchard L, Desmeules M. (2011). Minorités de langue officielle du Canada : égales devant la santé? Québec : Presses de l'Université du Québec.

³ Conseil national des aînés. (2014). Rapport sur l'isolement social des aînés (2013-2014). Gouvernement du Canada. Consulté le 23 avril 2021, <https://www.canada.ca/fr/conseil-national-aines/programmes/publications-rapports/2014/isolement-social-aines.html>

⁴ Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. (2020). *Rapport Annuel 2019-2020*. Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. http://www.faafc.ca/images/rapport/FAAFC_Rapport_Annuel_2019-2020.pdf

biais des initiatives ConnectAînés et Sentinelles entre aînés (voir la fiche #22 pour une description des Sentinelles).

Pour soutenir financièrement ces initiatives et assurer leur pérennité, la FAAFC compte aussi développer un programme de conférences intitulé Franc Savoir. Il s'agit d'une offre de formations en français et en ligne sur des sujets variés, dont les profits seront réinvestis dans les programmes ConnectAînés et les Sentinelles entre aînés.

Inspiré du programme anglophone *Seniors' Centre Without Walls*, l'initiative ConnectAînés a été développée dans le but de briser l'isolement des personnes aînées en situation francophone minoritaire, dont plus particulièrement les personnes à mobilité réduite ou les personnes dans les régions éloignées qui ne pouvaient se déplacer pour participer aux activités dans les centres communautaires. Le début de la pandémie de la COVID-19 et les mesures de restrictions et de distanciation physique établies en mars 2020 ont donné un incitatif supplémentaire pour lancer le programme plus rapidement, en avril 2020⁵, étant donné le besoin encore plus grand d'une plateforme permettant aux personnes aînées de se rencontrer et de socialiser.

Caractéristiques de la pratique

Lancé initialement dans sept provinces et un territoire, le programme ConnectAînés rassemble maintenant neuf provinces et un territoire. ConnectAînés est un centre d'activités à distance proposant des opportunités de conversation, des ateliers et des échanges sur des sujets variés, gratuits et disponibles par téléphone ou visioconférence. À part quelques activités lancées au niveau national, les provinces et le territoire participant à cette initiative gèrent eux-mêmes leur programme d'activités à leur façon afin de répondre aux besoins particuliers de leur population.

Défis

Compte tenu du caractère récent de la pratique, les principaux défis actuels concernent la préparation de contenu pour les visioconférences et le regroupement de ressources variées pertinentes pour les personnes aînées francophones⁶.

Un autre défi important est celui de l'accès aux moyens technologiques pour les personnes aînées, permettant de participer aux activités en ligne. Certaines provinces ont obtenu des fonds supplémentaires ou se sont servis des fonds d'urgence du gouvernement fédéral pour offrir un programme de prêt de tablettes électroniques aux personnes ayant des défis d'accès aux nouvelles technologies, incluant une banque de données donnant accès à une connexion internet. Certaines provinces offrent également de la formation sur l'utilisation de la tablette. Il est toutefois possible de participer à toutes les activités de ConnectAînés par téléphone à l'aide d'un numéro sans frais.

⁵ Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. (2021). Entre les branches. Bulletin de la fédération des aînées et aînés francophones du Canada (p. 10). Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. http://www.faaqc.ca/images/bulletin/Entre_les_branches-fevrier_2021.pdf

⁶ Magny, A. (2020, mars 15). Prendre d'assaut l'isolement des aînés. l-express.ca. <https://l-express.ca/prendre-dassaut-lisolement-des-aines/>

Analyse⁷

Pourquoi cette pratique a-t-elle été considérée comme novatrice ?

Comme il a été mentionné précédemment, une initiative semblable existait déjà pour les personnes âgées anglophones, et le Centre de services Guigues à Ottawa⁸ avait déjà commencé à offrir une programmation hybride pour les personnes âgées francophones, avec des activités sur place et des activités en ligne. Cependant, une plateforme comme ConnectAînés au niveau national est considérée novatrice pour l'ensemble des communautés francophones en situation minoritaire.

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique prometteuse

Qualité des faits probants : Étant donné la nouveauté de cette initiative, celle-ci n'a pas encore été évaluée formellement. Une autoévaluation est toutefois incluse dans les rapports d'évolution du projet soumis de façon trimestrielle aux bailleurs de fonds.

Répercussions : Le site de ConnectAînés ne tient pas de statistiques officielles sur les inscriptions et la participation aux activités. Selon la personne-ressource, le nombre de participants varie d'une province à l'autre, mais la moyenne serait actuellement d'environ 8 à 12 personnes par session. Selon les observations informelles, la plateforme ConnectAînés est un moyen facile de permettre aux personnes âgées francophones en situation minoritaire de se rencontrer, de socialiser et de participer à une variété d'activités à partir du confort de leur demeure.

Applicabilité : Cette initiative est actuellement instaurée dans neuf (9) provinces : Alberta, Colombie-Britannique, Île-du-Prince-Édouard, Manitoba, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Ontario, Saskatchewan, Terre-Neuve-et-Labrador; et dans un territoire : Yukon. L'implantation de la pratique est possible par le biais des fédérations des personnes âgées francophones dans les différentes régions. La Fédération des âgées et des aînés francophones du Canada (FAAFC), de même que les fédérations francophones partenaires dans les différentes provinces et territoires, participent activement à la diffusion de la pratique.

Transférabilité : Nous n'avons pas connaissance d'initiatives de ce genre pour d'autres communautés linguistiques en situation minoritaire, mais les évaluations et observations informelles de ConnectAînés nous portent à croire que l'initiative pourrait être aisément adaptée à d'autres contextes.

⁷ Cette analyse se fonde sur les critères du Cadre d'évaluation des pratiques novatrices du Conseil canadien de la santé, disponible à : http://healthcouncilcanada.ca/tree/IP_Framework_FR_FINAL.pdf et aussi présentés dans le document Introduction et méthode.

⁸ <https://montfortrenaissance.ca/programmes-et-services/services-aux-aines/centre-de-services-guigues>