

PRATIQUE # 21

FrancSavoir (précédemment ConnectAînés)

Créée : Mai 2021
Mise à jour: 2025

Josée Benoît
Jean Nephetal Michel



À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html). Ce répertoire complète l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*, développé par le GReFoPS¹. Il présente des initiatives locales répondant aux besoins communautaires et considérées comme innovantes par leurs acteurs. Les pratiques ont été classées suivant un cadre d'évaluation du Conseil canadien de la santé et des définitions de l'Agence de la santé publique du Canada. Cela nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, prometteuses et de pointe.

Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français, ou d'autres collaborateurs.

Le lectorat est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs·rices et des collaborateurs·rices, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches et des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

La recherche et la rédaction de cette fiche ont été financées par le Consortium national de formation en santé (CNFS), Volet Université d'Ottawa. La mise à jour de la fiche en 2025 a été financée par la Société Santé en français et réalisée par Solange van Kemenade en collaboration avec Josée Benoît, Jacinthe Savard et Sébastien Savard, membres de l'équipe de recherche du GReFoPS, Université d'Ottawa.

Pour citer cette fiche : Benoît, J. & Michel, J.N. (2021, mise à jour 2025). Pratique # 21 : ConnectAînés / Francsavoir (pancanadienne). Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante :
https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html (version en anglais)

Pratique # 21 : FrancSavoir (précédemment ConnectAînés) (pancanadienne)

Cette pratique contribue à améliorer :

- Les ressources de la communauté : collaboration de l'organisation avec les actrices et acteurs clés de la communauté.

L'organisation qui l'a mise en place :

La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)

L'information décrite dans cette fiche repose sur des informations disponibles sur les pages Web de différents organismes notamment du Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) ; du Portail des francophones de Terre-Neuve-et-Labrador (FFTNL) ; de la Fédération des aînés franco-albertains (FAFA) et également de la page officielle du programme ConnectAînés : <https://connectaines.ca/>. Cette information a été complétée par une entrevue téléphonique avec M. Stéphane Lapierre, M. Sc., Coordonnateur national à la FAAFC, le 27 avril 2021. En janvier 2025, une mise à jour de cette initiative a été effectuée avec la collaboration de Stéphane Lapierre. Le financement du Programme Connectaînés a terminé en août 2024, mais certaines organisations membres de la FAAFC ont décidé de le continuer sous la forme de FrancSavoir en l'incluant dans leur programmation régulière.

Contexte

Le fait de demeurer dans une communauté de langue officielle en situation minoritaire constitue un défi important pour la santé de la population, particulièrement pour les personnes âgées francophones². Ces personnes sont souvent confrontées à l'isolement linguistique et social, à un manque de ressources (surtout dans les régions rurales et éloignées). En outre, le rapport du Conseil national des aînés sur l'isolement social des aînés (2014) note que l'appartenance à une communauté de langue officielle en situation minoritaire peut nuire à l'interaction et à l'engagement social des personnes âgées.³

Dans ce contexte, la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC), avec ses membres partout au Canada a lancé en 2019 le programme « Vers l'inclusion sociale des aînés en situation minoritaire ».

Objectif(s)

Le programme mentionné a bénéficié d'un financement du gouvernement fédéral⁴ dans le cadre du programme « Nouveaux horizons pour les aînés ». ConnectAînés constitue un volet du programme plus large « Vers l'inclusion sociale des aînés en situation minoritaire » de la FAAFC qui vise à augmenter l'inclusion sociale des personnes âgées des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire. Bien vieillir chez soi / Soutien à domicile Colombie-Britannique constitue un autre volet du même programme (Voir Fiche # 22).

2 Dupuis-Blanchard, S., Villalon, L., & Alimezzelli, H.T. (2014). Vieillir en santé en situation minoritaire linguistique au Canada : enjeux, défis et mobilisation collective. *Global Health Promotion*, vol.21, supp.1, 70-75. DOI : 10.1177/1757975913512161

Bouchard L, Desmeules M. (2011). Minorités de langue officielle du Canada : égales devant la santé? Québec : Presses de l'Université du Québec.

3 Conseil national des aînés. (2014). Rapport sur l'isolement social des aînés (2013-2014). Gouvernement du Canada. Consulté le 23 avril 2021, <https://www.canada.ca/fr/conseil-national-aines/programmes/publications-rapports/2014/isolement-social-aines.html>

4 Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. (2020). *Rapport Annuel 2019-2020*. Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. http://www.faaafc.ca/images/rapport/FAAFC_Rapport_Annuel_2019-2020.pdf

Inspiré du programme anglophone *Seniors' Centre Without Walls*, l'initiative ConnectAînés a été développée dans le but de briser l'isolement des personnes âgées en situation francophone minoritaire, dont plus particulièrement les personnes à mobilité réduite ou les personnes dans les régions éloignées qui ne pouvaient pas se déplacer pour participer aux activités dans les centres communautaires. Le début de la pandémie de COVID-19 et les mesures de restrictions et de distanciation physique établies en mars 2020 ont donné un incitatif supplémentaire pour lancer le programme plus rapidement. C'est donc en avril 2020⁵ qu'une plateforme permettant aux personnes âgées de se rencontrer et de socialiser a été mise en place.



Pour compléter l'offre d'activités virtuelles et soutenir financièrement les activités de ConnectAînés, la FAAFC a développé un programme de conférences intitulé FrancSavoir ainsi qu'un Catalogue de conférences et d'ateliers (<https://faafc.ca/initiatives/catalogue-de-conferences-et-dateliers/>) qui s'adressent aux membres et autres organismes ou entreprises qui souhaitent offrir des formations à leurs membres et employés. Il s'agit d'une offre de formations en français et en ligne sur des sujets variés, dont les profits seront réinvestis dans le programme ConnectAînés. C'est ce volet qui se poursuit en 2025.

Caractéristiques de la pratique

FrancSavoir est défini comme une plateforme de partage en ligne pour les personnes francophones âgées de 50 ans et plus. La plateforme permet d'acquérir ou de renforcer les connaissances, de découvrir une grande diversité de sujets et de socialiser avec la communauté francophone. Des conférenciers et des conférencières y partagent leurs connaissances sur les thèmes proposés allant de la culture générale à l'actualité. Cinq séries d'activités sont offertes : a) Les Grandes conférences, présentées par des personnalités publiques (p. ex. Comprendre l'éco-anxiété); b) Plaisir d'apprendre, on explore un thème (p. ex. la fin de l'Union soviétique ou le Canada et la guerre froide); c) Films et documentaires (la projection est suivie des discussions avec le réalisateur ou réalisatrice); d) Série Ateliers (p. ex. d'écriture qui permettent à chacun d'entamer la rédaction de son histoire de vie); g) Vitrine culturelle; et f) Pause Mieux-être (p. ex. Mieux vieillir grâce au yoga?).

Le programme FrancSavoir rassemble maintenant neuf provinces et un territoire. À part quelques activités lancées au niveau national, les provinces et le territoire participant à cette initiative gèrent eux-mêmes leur programme d'activités à leur façon afin de répondre aux besoins particuliers de leur population.

Défis

Les principaux défis rapportés en 2021 concernaient la préparation de contenu pour les visioconférences et le regroupement de ressources variées pertinentes pour les personnes âgées francophones⁶.

Un autre défi important concernait l'accès aux moyens technologiques pour les personnes âgées, leur permettant de participer aux activités en ligne. Certaines provinces ont obtenu des fonds supplémentaires ou se sont servis des fonds d'urgence du gouvernement fédéral pour offrir un programme de prêt de tablettes électroniques aux personnes ayant des défis d'accès aux nouvelles technologies, incluant une banque de données donnant accès à une connexion Internet. Certaines provinces offrent également de la formation sur l'utilisation de la tablette. Il est toutefois possible de participer à toutes les activités de ConnectAînés par téléphone à l'aide d'un numéro sans frais.

Pendant la période de la pandémie de Covid-19, on a signalé une surabondance d'activités offertes en ligne, ce qui a mené parfois à une réduction de la participation des personnes âgées, voir à un décrochage de certaines activités. Cela n'a pas affecté la motivation des organisations qui ont continué

5 Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. (2021). Entre les branches. Bulletin de la fédération des aînées et aînés francophones du Canada (p. 10). Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. https://faafc.ca/wp-content/uploads/2021/06/Entre_les_branches-fevrier_2021.pdf

6 Magny, A. (2020, mars 15). Prendre d'assaut l'isolement des aînés. l-express.ca. <https://l-express.ca/prendre-dassaut-lisolement-des-aines/>

l'offre du programme ConnectAînés devenu FrancSavoir. Les porteurs du projet confirment qu'en 2025 le programme fonctionne bien et que le nombre de personnes participantes est à la hausse. Néanmoins, étant donné la fin du financement, ce programme est offert par la FAAFC qui assume les frais de son fonctionnement. Les organisations membres peuvent acheter les formations ou proposer des événements qui sont inscrits dans FrancSavoir, ce qui leur permet d'offrir une programmation plus variée. Étant donné l'évolution des programmes et l'offre diversifiée d'activités de la FAAFC ainsi que des organisations membres, il y a eu des discussions sur une planification concertée de ces activités. FrancSavoir offre alors une programmation complémentaire à celle de ses membres pour ne pas créer une concurrence.

Analyse

Pourquoi cette pratique est-elle considérée comme novatrice ?

Comme mentionné précédemment, une initiative semblable existait déjà pour les personnes âgées anglophones et le Centre de services Guigues à Ottawa⁷ avait déjà commencé à offrir une programmation hybride pour les personnes âgées francophones, avec des activités sur place et des activités en ligne. Cependant, une plateforme comme ConnectAînés et le programme FrancSavoir au niveau national sont considérés comme pratiques novatrices pour l'ensemble des communautés francophones en situation minoritaire.

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique prometteuse

Qualité des faits probants : À la fin du financement du programme ConnectAînés, la FAAFC a soumis des rapports d'activités aux bailleurs de fonds. Aucune évaluation formelle n'a été rapportée.

Répercussions : Selon la personne-ressource, le nombre de participant·es aux activités de FrancSavoir varie d'une province ou territoire à l'autre, mais la moyenne serait actuellement d'environ 18 à 23 personnes par session. Des informations sur l'ensemble des inscriptions et autres données pertinentes ne sont pas disponibles car c'est chaque organisme partenaire qui gère cette information (Fédérations des aîné·es). Selon les observations informelles, la plateforme ConnectAînés et les activités de FrancSavoir constituent un moyen facile de permettre aux personnes âgées francophones en situation minoritaire de se rencontrer, de socialiser et de participer à une variété d'activités à partir du confort de leur demeure.

Applicabilité : Cette initiative est actuellement instaurée dans neuf (9) provinces : Alberta, Colombie-Britannique, Île-du-Prince-Édouard, Manitoba, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Ontario, Saskatchewan, Terre-Neuve-et-Labrador et dans le territoire du Yukon. L'implantation de la pratique est possible par le biais des fédérations des personnes âgées francophones dans les différentes régions.

Transférabilité : Le programme FrancSavoir a fait preuve de sa capacité à être implanté dans toutes les provinces canadiennes incluant un territoire. Il pourrait inspirer les porteurs des projets dans d'autres communautés linguistiques en situation minoritaire. Les évaluations et observations informelles de FrancSavoir portent à croire que l'initiative pourrait être aisément adaptée à d'autres contextes et favoriser la participation des aîné·es à des activités stimulantes.

⁷ <https://montfortrenaissance.ca/programmes-et-services/services-aux-aines/centre-de-services-guigues>