

Pratique # 22 : Sentinelles entre aînés (pancanadienne)

Créée : Mai 2021



Josée Benoît
Jean Nephetalý Michel

GRÉOPS

Groupe de recherche sur la
formation et les pratiques en santé
et service social en contexte
francophone minoritaire



uOttawa

À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire des pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html).

Le *Répertoire de pratiques novatrices* (précédemment le *Cahier de pratiques novatrices dans le domaine de l'intégration des services sociaux et de santé en langue officielle en contexte minoritaire*) constitue une ressource complémentaire à l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*¹. Il présente des initiatives mises en place le plus souvent à l'échelle locale, qui répondent à un besoin de la communauté et sont perçues comme novatrices par les différents acteurs impliqués dans leur implantation. Les pratiques ont été identifiées, analysées et classées selon un cadre d'évaluation développé par le Conseil canadien de la santé. Ce cadre nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, pratiques prometteuses et pratiques de pointe. Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français, ou d'autres collaborateurs.

Le lecteur est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs et des collaborateurs, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches, des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

La recherche et la rédaction de la fiche ont été financées par le Consortium national de formation en santé (CNFS), Volet Université d'Ottawa.

Pour citer cette fiche : Benoît, J. & Michel, J.N. (2021). Pratique #22 : Sentinelles entre aînés. Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/repertoire_pratiques_novatrices.html.

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante : https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html. (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html (version en anglais)

Pratique #22 : Sentinelles entre aînés (pancanadienne)

Cette pratique contribue à améliorer :

- Les ressources de la communauté

L'organisation qui l'a mise en place : La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC)

L'information décrite dans cette fiche repose sur des informations disponibles sur les pages web de différents organismes notamment du Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse (RANE) ; du Portail des francophones de Terre-Neuve-et-Labrador (FFTNL) ; de la Fédération des aînés franco-albertains (FAFA) et également de la page officielle du programme des Sentinelles (<https://sentinellesentreaines.ca/>). La documentation a été complétée par une entrevue téléphonique avec Monsieur Stéphane Lapierre, M. Sc., Coordonnateur national à la FAAFC, le 27 avril 2021.

Contexte

Le fait de demeurer dans une communauté de langue officielle en situation minoritaire constitue un défi important pour la santé de la population, particulièrement pour les personnes aînées francophones². Ces personnes sont souvent confrontées à l'isolement linguistique et social, à un manque de ressources (surtout dans les régions rurales et éloignées) et à un manque de contact avec d'autres personnes aînées francophones. En outre, le rapport du Conseil national des aînés sur l'isolement social des aînés (2014) note l'appartenance à une communauté de langue officielle en situation minoritaire comme facteur pouvant nuire à l'engagement social des personnes aînées.³

Objectifs

Le programme « Vers l'inclusion sociale des aînés en situation minoritaire » est une initiative développée par la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC), avec ses membres partout au Canada, grâce à un financement du programme « Nouveaux horizons pour les aînés » du gouvernement fédéral⁴. Le programme vise à augmenter l'inclusion sociale des personnes aînées des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire, principalement par le

² Dupuis-Blanchard, S., Villalon, L., & Alimezzelli, H.T. (2014). Vieillir en santé en situation minoritaire linguistique au Canada : enjeux, défis et mobilisation collective. *Global Health Promotion*, vol.21, supp.1, 70-75. DOI : 10.1177/1757975913512161
Bouchard L, Desmeules M. (2011). Minorités de langue officielle du Canada : égales devant la santé? Québec : Presses de l'Université du Québec.

³ Conseil national des aînés. (2014). Rapport sur l'isolement social des aînés (2013-2014). Gouvernement du Canada. Consulté le 23 avril 2021, <https://www.canada.ca/fr/conseil-national-aines/programmes/publications-rapports/2014/isolement-social-aines.html>

⁴ Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. (2020). *Rapport annuel 2019-2020*. Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. http://www.faaqc.ca/images/rapport/FAAFC_Rapport_Annuel_2019-2020.pdf

biais des initiatives ConnectAînés (voir la fiche #21 pour une description de ConnectAînés) et Sentinelles entre aînés.

Pour soutenir financièrement ces initiatives et assurer leur pérennité, la FAAFC compte aussi développer un programme de conférences intitulé Franc Savoir. Il s'agit d'une offre de formations en français et en ligne sur des sujets variés, dont les profits seront réinvestis dans les programmes ConnectAînés et les Sentinelles entre aînés.

L'initiative Sentinelles entre aînés⁵ a comme objectif principal de briser l'isolement et d'assurer le bien-être des personnes âgées francophones grâce à un service d'appels téléphoniques.

Caractéristiques de la pratique

Actuellement offerte dans 5 provinces et un territoire du Canada, l'initiative Sentinelles entre aînés permet de briser l'isolement par le biais de conversations téléphoniques amicales avec des bénévoles formés par la FAAFC et ses associations membres. Les personnes âgées peuvent recevoir des appels et communiquer avec aisance au sujet de leur ennui, des difficultés qu'elles vivent ou des moments de bonheur qu'elles souhaitent partager. Ce service d'appels téléphoniques gratuit sert à soutenir et à reconforter les personnes âgées francophones et à s'assurer qu'elles ne vivent pas de solitude.

Les bénévoles des Sentinelles sont également formés à aiguiller, au besoin, les personnes participantes vers les ressources ou les services appropriés aptes à répondre à leurs besoins et s'assurer qu'elles puissent, dans la mesure du possible, obtenir des services en français.

Défis

Compte tenu du caractère récent de la pratique, les défis principaux actuellement concernent la formation des bénévoles sentinelles⁶ et l'identification des personnes les plus isolées.

Analyse⁷

Pourquoi cette pratique a-t-elle été considérée comme novatrice?

Le principe de sentinelles n'est pas nouveau. Il existe des programmes de sentinelles en prévention du suicide, par exemple, et certains programmes pour assurer le bien-être des aînés⁸, mais une telle initiative en milieu francophone en situation minoritaire est novatrice, selon la personne-ressource.

⁵ <https://sentinellesentreaines.ca/>

⁶ Magny, A. (2020, mars 15). Prendre d'assaut l'isolement des aînés. l-express.ca. <https://l-express.ca/prendre-dassaut-isolement-des-aines/>

⁷ Cette analyse se fonde sur les critères du Cadre d'évaluation des pratiques novatrices du Conseil canadien de la santé, disponible à : http://healthcouncilcanada.ca/tree/IP_Framework_FR_FINAL.pdf et aussi présentés dans le document Introduction et méthode.

⁸ <https://www.lesoleil.com/actualite/situation-des-aines-des-sentinelles-pour-contrer-les-abus-c9c557962afb60782fcd4c43a1127a45>

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique prometteuse

Qualité des faits probants : Étant donné la nouveauté de cette initiative, celle-ci n'a pas encore été évaluée formellement. Une autoévaluation est toutefois incluse dans les rapports d'évolution du projet soumis de façon trimestrielle aux bailleurs de fonds.

Répercussions : Le site des Sentinelles entre aînés ne tient pas de statistiques officielles sur les inscriptions et la participation aux services d'appel en ce moment. Un nouveau système en ligne permettra éventuellement d'obtenir des données statistiques nécessaires pour évaluer l'utilisation du service et pour noter le nombre de bénévoles. Selon les observations informelles, cette initiative est un moyen facile de briser l'isolement des personnes âgées francophones en situation minoritaire et de s'assurer de leur bien-être.

Applicabilité : Cette initiative est instaurée dans cinq (5) provinces : Colombie-Britannique, Saskatchewan, Ontario, Terre-Neuve-et-Labrador et Nouveau-Brunswick, et dans un territoire : Yukon. L'implantation de la pratique est possible par le biais des fédérations des personnes âgées francophones dans ces différentes régions. La Fédération des aînées et des aînés francophones du Canada (FAAFC), de même que les fédérations francophones partenaires dans les différentes provinces et territoires, participent activement à la diffusion de la pratique.

Transférabilité : Nous n'avons pas connaissance d'initiatives de ce genre pour d'autres communautés linguistiques en situation minoritaire, mais les évaluations et observations informelles des Sentinelles nous portent à croire que l'initiative pourrait être aisément adaptée à d'autres contextes.