

Pratique # 7 : La tournée des établissements francophones (Manitoba)

Créée : Février 2019 ; Dernière mise à jour : Février 2021



Jacinthe Savard
Sébastien Savard
Solange Van Kemenade
Josée Benoit
Corrina Buhay
Sara Youbi
Lucy Ann Kubina

À PROPOS DE CETTE FICHE

Cette fiche fait partie du *Répertoire des pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire* (disponible à : https://www.grefops.ca/cahier_de_pratiques.html).

Le *Répertoire de pratiques novatrices* (précédemment le *Cahier de pratiques novatrices dans le domaine de l'intégration des services sociaux et de santé en langue officielle en contexte minoritaire*) constitue une ressource complémentaire à l'*Outil d'autoévaluation des ressources organisationnelles et communautaires pour l'offre active et la continuité des services sociaux et de santé*¹. Il présente des initiatives mises en place le plus souvent à l'échelle locale, qui répondent à un besoin de la communauté et sont perçues comme novatrices par les différents acteurs impliqués dans leur implantation. Les pratiques ont été identifiées, analysées et classées selon un cadre d'évaluation développé par le Conseil canadien de la santé. Ce cadre nous a permis de distinguer entre pratiques émergentes, pratiques prometteuses et pratiques de pointe. Certaines de ces pratiques ont été suggérées par la Société Santé en français et les réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux de la santé en français, ou d'autres collaborateurs.

Le lecteur est invité à consulter le document [Introduction et méthode](#) pour obtenir des informations au sujet des auteurs et des collaborateurs, une mise en contexte du projet, une description de la méthode suivie pour créer les fiches, des définitions des concepts suivants :

- Pratique de pointe, pratique prometteuse, pratique émergente
- Qualités des faits probants, répercussions, applicabilité, transférabilité
- Coordination des services, intégration des services, agent de liaison
- Offre active

Ce projet a été financé par le Consortium national de formation en santé (CNFS) - Secrétariat national et il a été conduit dans le cadre d'une collaboration avec la Société Santé en français. La révision de la fiche a été financée par le Consortium national de formation en santé (CNFS), Volet Université d'Ottawa.

Pour citer cette fiche : Savard, J., Savard, S., Van Kemenade, S., Benoit, J., Buhay, C., Youbi, S., et Kubina, L.A. (2021). Pratique # 7 : La tournée des établissements francophones (Manitoba). Dans : GReFoPS. *Répertoire de pratiques novatrices en santé et service social en langue officielle en contexte minoritaire*. https://www.grefops.ca/cahier_de_pratiques.html.

¹ L'Outil est disponible en français et en anglais et peut être consulté à l'adresse internet suivante : https://www.grefops.ca/outil_autoevaluation.html. (version en français)
https://www.grefops.ca/selfassessment_tool.html (version en anglais)

Pratique # 7 : La tournée des établissements francophones (Manitoba)

Cette pratique contribue à améliorer :

- Les ressources de l'organisation : embauche, rétention et formation du personnel de santé bilingue.

L'organisation qui l'a mise en place : Santé en français, Manitoba

L'information décrite dans cette fiche a été principalement obtenue d'une entrevue téléphonique auprès de madame Lise Voyer, gestionnaire du recrutement et de la promotion des carrières, Santé en français Manitoba, le 21 juin 2017. Elle a été complétée par des recherches documentaires dont les sources sont citées en références. La fiche a été mise à jour en février 2021 en collaboration avec Natalie Gagné, Gestionnaire des programmes et des opérations de Santé en français Manitoba, ainsi que Nancy Larivière, Coordinatrice de projets au Réseau Franco-Santé du Sud de l'Ontario.

Contexte

Le recrutement de professionnels bilingues constitue un enjeu majeur pour le domaine de la santé. C'est dans ce contexte que l'Office régional Southern Health/Santé Sud a approché le Réseau Santé en français du Manitoba pour entamer un processus de collaboration avec deux programmes de sciences infirmières de l'Université de St-Boniface. Le besoin d'une initiative favorisant le recrutement de professionnels bilingues a été exprimé en février 2014. Huit mois plus tard, soit en octobre 2014, le projet pilote voyait le jour. Avant l'implantation du projet pilote, une recension des écrits a révélé que le milieu de stage des étudiants en santé devient souvent le milieu d'accueil pour le premier emploi.

Objectifs

L'initiative visait à accroître l'accès aux professionnels de la santé dans les zones rurales par l'entremise d'une meilleure fidélisation. Ainsi, cette pratique a pour objectifs de : a) démystifier la région rurale ; b) attirer les futurs diplômés francophones dans ces régions ; c) les encourager à y faire un stage clinique et à y travailler par la suite ; d) établir des liens entre les gestionnaires des établissements, la communauté et les futurs diplômés de ces programmes offerts en français.

Caractéristiques de la pratique

Lors de la première tournée, 20 étudiants et professionnels de la santé ont parcouru plus de 200 km en autobus pour faire la tournée des trois établissements de santé francophones de la région rurale desservie par l'Office régional Santé Sud².

Depuis son implantation en 2014, l'évènement a eu lieu annuellement jusqu'en 2019. Par le recours à des questionnaires et des vidéos, dans une ambiance ludique, le temps passé en autobus était une

² Société Santé en français et Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (2015). *Cadre de référence pour le recrutement et la rétention des ressources humaines bilingues en santé*, p.16.

occasion de formation à l'offre active pour l'étudiant. La tournée en région de 2018 et 2019 avait été modifiée pour y inclure la visite d'un ou deux centres de santé non-désignés, ce qui a donné une Tournée en région – format bilingue. L'ajout de visites aux centres « non-désignés » avait comme objectif de répondre aux demandes de l'Université de St-Boniface afin d'explorer la possibilité de stages additionnels en région. Inclus dans la tournée 2018 et 2019 était une tournée guidée dans deux centres de santé désignés bilingues et deux centres non-désignés. Les tournées guidées ont été offertes en français. La pandémie causée par la COVID-19 n'a pas permis de procéder avec une tournée en 2020.

En 2019, cette initiative a été adoptée par d'autres Offices régionaux de la santé au Manitoba pour les étudiants et étudiantes de l'Université du Manitoba et du Red River College. Dans ces cas, la tournée est offerte en anglais.

Défis

Le défi associé à cette pratique résidait du côté des universités où monopoliser toute une journée d'étude pour des visites pouvait entrer en conflit avec le cursus scolaire déjà très chargé. À la suite de démarches de collaboration, la tournée des établissements francophones est devenue une pratique obligatoire pour les étudiants et la journée de visite est créditée aux étudiants (équivalent à 4 h de stage).

Analyse³

Pourquoi cette pratique est-elle considérée comme novatrice ?

Cette pratique répond à un besoin dans le milieu, et elle est perçue comme novatrice par les acteurs impliqués. En effet, elle est née du besoin d'améliorer le recrutement et la rétention de professionnels de la santé bilingues dans les zones rurales. Les acteurs qui ont participé au développement de la pratique reconnaissent son caractère novateur.

Émergente, prometteuse ou de pointe : Une pratique prometteuse

Qualité des faits probants : La satisfaction des participants et les résultats qui sont compilés chaque année (nombre de stages et d'embauches en milieu rural parmi les participants) démontrent son utilité.

Répercussions : Les résultats démontrent que cette pratique a des effets positifs sur le rendement du système de santé en facilitant le recrutement de personnel ayant des compétences linguistiques dans les deux langues officielles, dans des milieux ruraux qui ressentent le besoin d'offrir des services en français.

Applicabilité : La pratique se poursuit depuis 2014 par une collaboration entre sept établissements, ce qui démontre qu'elle est applicable.

³ Cette analyse se fonde sur les critères du *Cadre d'évaluation des pratiques novatrices* du Conseil canadien de la santé, disponible à : http://healthcouncilcanada.ca/tree/IP_Framework_FR_FINAL.pdf et présentés dans le document Introduction et méthode.

Transférabilité : Les mêmes résultats ont été observés dans plusieurs établissements du Manitoba. La pratique a été répliquée dans le Sud de l'Ontario en mars 2017 dans le cadre d'une initiative intitulée l'Autobus carrières-santé, mise sur pied par le sous-comité santé-aînés de la Table Interagence du Niagara. Une vingtaine d'étudiants en soins infirmiers, en travail social, en psychoéducation et en soins aux aînés, ont alors visité des fournisseurs de services de santé identifiés ou désignés pour offrir des services en français. Selon les résultats au questionnaire d'évaluation, 60% des étudiants participants pouvaient choisir l'un des fournisseurs de services visités pour y faire un stage, et 70% des étudiants participants considéraient par la suite faire carrière dans la région de Niagara⁴.

⁴ Bonjour Niagara. (2017, mars 28). Une vingtaine d'étudiants visitent des fournisseurs de soins de santé offerts en français. Bonjour Niagara - Ressources Communautaires Francophones. <http://www.bonjourniagara.com/vivre/articles/sante/une-vingtaine-detudiants-visitent-des-fournisseurs-de-soins-de-sante-en-francais/>