

# Proposition de lignes directrices pour la formation des futurs professionnels en santé et service social œuvrant en situation francophone minoritaire

Josée Benoît, Claire-Jehanne Dubouloz, Paulette Guitard,  
Lucie Brosseau, Lucy-Ann Kubina., Marie Drolet

*Regroupement pour l'étude de l'éducation  
francophone en milieu minoritaire*

SCÉE

Victoria, Colombie-Britannique

3 juin 2013

# Programme de recherche interdisciplinaire subventionné par le CNFS-volet Université d'Ottawa

Amélioration de la formation des professionnels dans  
les domaines de la santé et des services sociaux en  
francophonie minoritaire

**Projet 1 :**  
besoins et  
pratiques  
sociales et de  
santé

**Projet 2 :**  
déterminants  
de l'offre  
active

**Projet 3 :**  
approches  
pédagogiques  
et contenus  
de formation



# Plan de la présentation



- Objectifs de recherche
- Problématique et cadre de référence
- Démarche de recherche
- Offre active de services en français
- Lignes directrices
- Prochaines étapes
- Retombées



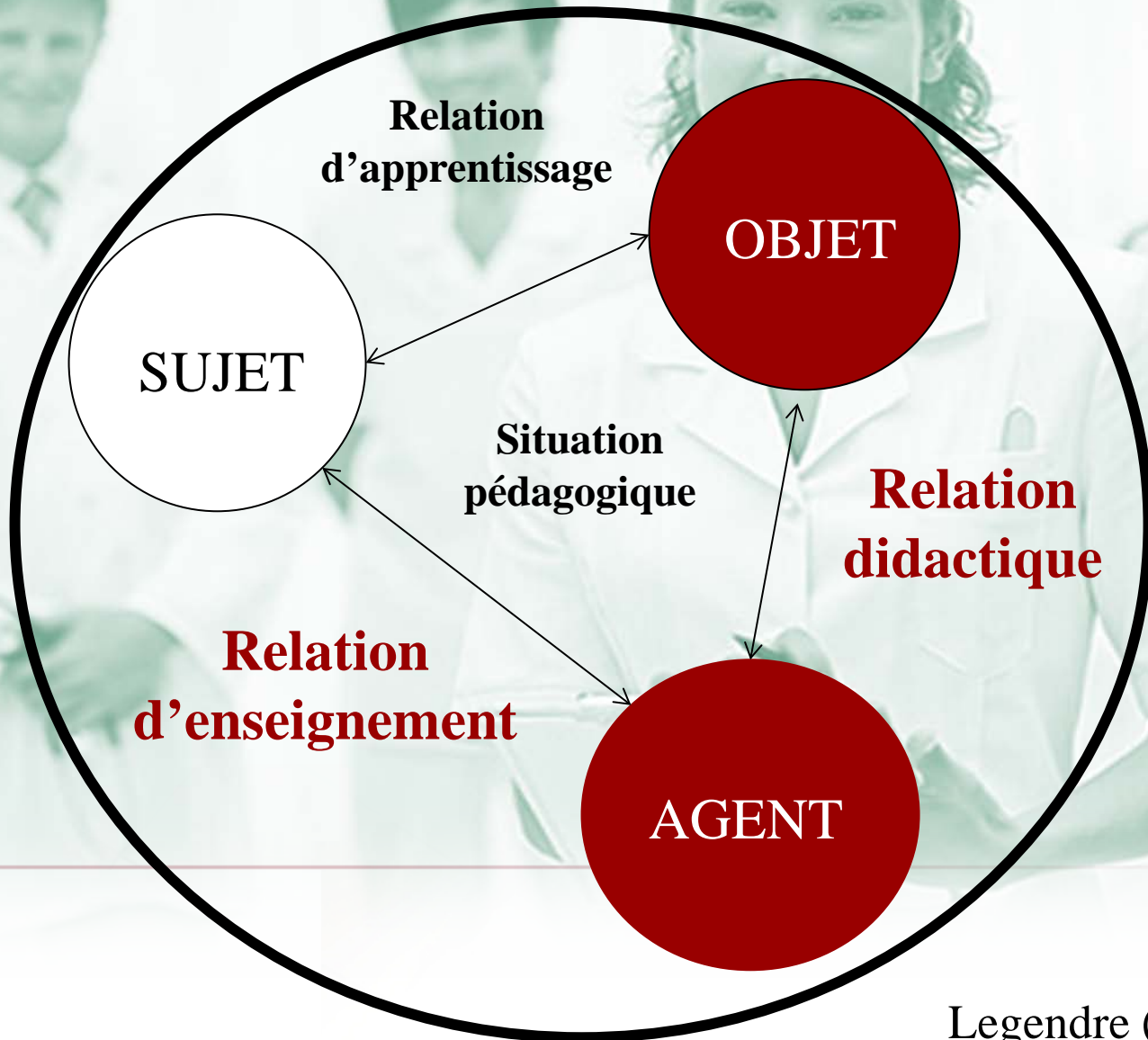
# Objectifs de recherche



1. Identifier des approches pédagogiques adaptées
2. Relever les contenus de formation significatifs
3. Identifier les approches et contenus de formation actuellement utilisés au Canada
4. Obtenir un consensus d'experts sur les approches et contenus les plus pertinents
- 5. Émettre des recommandations**

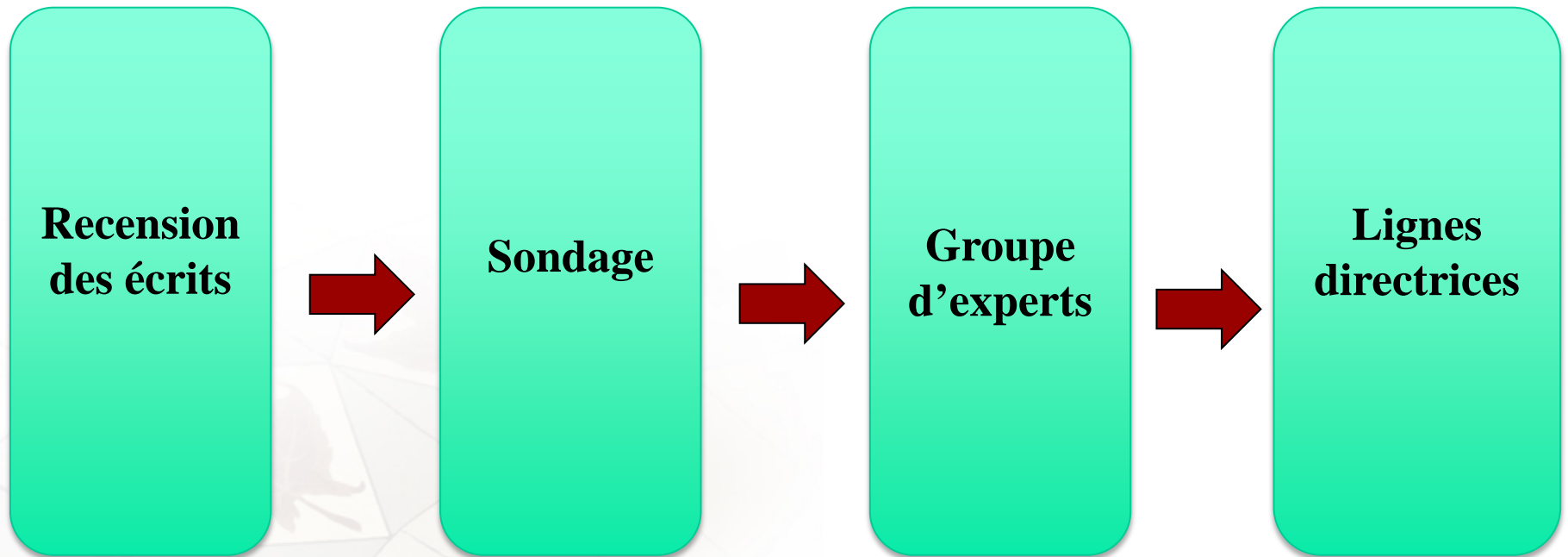


# Problématique et cadre



Legendre (1983, 2005)

# Démarche de recherche



# L'offre active de services en français



- approche globale de la planification et de la prestation des services
- approche proactive
- fait appel à la mobilisation de la communauté
- tient compte de la diversité culturelle
- vise à assurer la qualité et l'équité des services

(Consortium national de formation en santé, 2012, p.10)

# Concrètement...



## Les intervenants et les organisations :

- rendent les services en français visibles, disponibles et facilement accessibles
- informent les clients qu'ils peuvent se faire servir dans les deux langues officielles
- tiennent compte des particularités linguistiques et culturelles
- appliquent cette approche, dans tout le continuum de soin :
  - accueil
  - prise en charge
  - intervention
  - soutien et l'aiguillage





# Lignes directrices



## 1. L'appui de l'institution :

a. Que la mission de l'établissement éducationnel identifie spécifiquement la formation pour la francophonie en situation minoritaire comme une de ses responsabilités, afin d'assurer :

- Une cohérence entre sa mission et les objectifs éducationnels de ses différentes Facultés et départements interpellés (ex. Facultés des sciences de la santé, Facultés des sciences sociales, départements collégiaux, Facultés de Médecine, etc);
- Une influence de sa mission sur l'ensemble des programmes de formation en service social et en santé.



# Lignes directrices



- b. Que l'établissement éducationnel réserve des fonds appropriés pour le développement de ressources éducatives (tels que le personnel, les matériaux didactiques) en français pour la formation professionnelle à l'offre active ;
  
- c. Que l'établissement éducationnel sensibilise les éducateurs à l'importance de l'offre active.
  - Offrir de la formation aux professeurs sur l'offre active en français



# Lignes directrices



## 2. L'appui des facultés et/ou départements (service social et santé) :

- a. Identifier au moins un objectif général de programme de formation sur l'offre active pour l'ensemble des programmes de service social et de santé ;
- b. Former les formateurs aux savoirs, savoirs-faire et savoirs-être en lien à l'offre active.

# Lignes directrices



## 3. L'appui du programme d'études :

- a. Identifier des contenus spécifiques pour les programmes de formation en service social et en santé en lien avec l'offre active ;
  
- b. Assurer que les contenus de formation soient en lien avec les trois dimensions de l'offre active :
  - Savoirs : les connaissances en lien à l'offre active ;
  - Savoirs-faire : les compétences en lien à l'offre active ;
  - Savoirs-être : les attitudes en lien à l'offre active.



# Lignes directrices



## 4. L'appui des formateurs :

### *a. Savoirs :*

- Connaître les caractéristiques précises des CFMS (statistiques, coutumes, besoins particuliers et autres) ;
- Connaître les particularités de l'offre active, telles que la définition de l'offre active, les comportements de l'offre active et les déterminants de l'offre active ;
- Connaître l'importance de faire de l'offre active pour la santé des CFMS (p.ex. sécurité du client) ;
- Connaître les principes de base de la compétence culturelle ;
- Connaître les principes fondamentaux de la compétence linguistique ;
- Connaître les droits linguistiques au pays.



# Lignes directrices



## 4. L'appui des formateurs :

### *b. Savoirs-faire :*

- Être capable de communiquer aux étudiants l'importance de faire de l'offre active;
- Démontrer des habiletés de leadership face à l'enseignement de l'offre active;
- Reconnaître et participer au développement d'un réseau afin de faciliter l'enseignement de l'offre active;
- Utiliser les outils disponibles pour enseigner l'offre active.

# Lignes directrices



## 4. L'appui des formateurs :

### *c. Savoirs-être :*

- Avoir une attitude qui favorise l'offre active continue;
- Avoir une éthique professionnelle en lien avec la diversité;
- Être conscient de ses propres valeurs et croyances face aux gens de cultures différentes;
- Être sensible aux besoins des CFMS afin de soutenir l'offre active;
- Être conscient de sa capacité et sentiments face à sa compétence linguistique;
- Être conscient de sa capacité et sentiments face à sa compétence culturelle.



# Lignes directrices



5. Pour former les futurs professionnels du service social et de la santé à l'importance de l'offre active et à offrir des services de qualité en français et pour atteindre les objectifs cités ci-haut, les **stratégies pédagogiques** suivantes devraient être employées :

- Inclure un stage en CFSM ou avec des populations de diverses cultures;
- Inclure des objectifs propres à l'offre et la demande de services en français dans l'encadrement et l'évaluation des stages;
- Diversifier les modalités pédagogiques telles que les activités par simulations et études de cas qui identifient des situations de vie des CFSM;
- Utiliser des modalités interactives qui suscitent la participation active des étudiants.



# Prochaines étapes...



- **Rencontre avec les directeurs de programmes**
  - Présenter les lignes directrices
  - Identifier des professeurs intéressés à participer à une réflexion collective
- **Réflexion collective interdisciplinaire**
  - Faire connaître les lignes directrices
  - Discuter et ajuster aux différents programmes d'études
  - Identifier les barrières à l'implantation et les facilitateurs
- **Guide d'implantation des lignes directrices interdisciplinaires**



# Retombées



- Une première documentation systématique de la pratique d'enseignement en santé et service social en contexte minoritaire francophone
- Une meilleure compréhension des pratiques actuelles des formateurs au Canada
- Un début d'échange créatif d'un groupe d'enseignants dédiés à l'enseignement en situation francophone minoritaire
- Des lignes directrices pour informer et guider les institutions, les facultés et les départements





# MERCI!



uOttawa



Consortium national  
de formation en santé  
Volet Université d'Ottawa